



**CRNA GORA**

*JU Centar za socijalni rad za opštinu Rožaje*

*Broj:7363-2022*

*Rožaje, 30. 12. 2022. godine*

**PROGRAM RAZVOJA  
CENTRA ZA SOCIJALNI RAD ROŽAJE**

Rožaje- 2023.god

## SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. 1. MOTIV I CILJEVI CENTRA ZA SOCIJALNI RAD.....	4
3. 1.1. SPECIFIČNI CILJEVI I ZADACI CENTRA ZA SOCIJALNI RAD OPŠTINE ROŽAJE.....	5
4. 2. OSNOVNA MATERIJALNA DAVANJA U SOCIJALNOJ ZAŠTITI.....	7
5. 3. OSNOVNA MATERIJALNA DAVANJA IZ DJEČJE ZAŠTITE.....	8
6. 4. USLUGE SOCIJALNE I DJEČJE ZAŠTITE.....	9
7. 5. PLANIRANE MJERE ZA UNAPREĐENJE I POBOLJŠANJE POLOŽAJA DJECE.....	10
8. 5.1. PLANIRANA NEPOSREDNA ZAŠTITA KORISNIKA JU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U ROŽAJAMA.....	10
9. 6. STARATELJSTVO.....	11
10. 7. AKCENAT NA PRUŽANJU PODRŠKE LICIMA BEZ PORODIČNOG STARANJA.....	13
11. 8. PLANIRANA SARADNJA SA INSTITUCIJAMA.....	14
12. 9. ISTRAŽIVAČKI RAD I PLANIRANE AKTIVNOSTI ZA NAREDNI PERIOD.....	15
13. 10. PLANIRANE AKTIVNOSTI U VANREDNIM SITUACIJAMA.....	18
14. 10.1. PLANIRANE AKTIVNOSTI USPOSTAVLJANJA SARADNJE SA INSTITUCIJAMA I NVO ORGANIZACIJAMA.....	19
15. 11. PLANIRANA EDUKACIJA STRUČNIH RADNIKA JU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD OPŠTINE ROŽAJE .....	20
16. 12. INFORMISANJE JAVNOSTI I NADLEŽNIH.....	21

## UVOD

Centar za socijalni rad Rožaje je javna ustanova socijalne zaštite, koja nastoji pružiti efikasne i visoko-kvalitetne usluge u oblastima socijalne politike, koji je u funkciji podrške kako korisnicima, tako i svim građanima na teritoriji opštine Rožaje.

Centar obavlja djelatnost, odnosno poslove kojima se obezbjeđuje ostvarivanje prava građana i zadovoljavanje njihovih potreba utvrđenih zakonom u oblasti socijalne i dječije zaštite, porodično-pravne zaštite, vrši neposrednu pomoć i zbrinjavanje, rad sa porodicama budućih hranitelja i usvojitelja, materijalno neobezbeđenim licima, starim i nesposobnim, licima sa bračnim i porodičnim problemima kao i niz drugih djelatnosti u skladu sa zakonom.

Osnovna misija Centra je pružanje pomoći i zaštita pojedinaca i porodica koje se nalaze u nepovoljnim životnim prilikama, osobama koje nemaju kapaciteta za samostalno prevladavanje životnih teškoća a ujedno i njihovo osnaživanje za produktivan život u zajednici zatim sprečavanje nastajanja i otklanjanja mogućih posledica socijalne isključenosti koje donose negativne pojave.

U okviru svojih javnih ovlašćenja obavlja procjenu stanja, potreba, snaga i rizika korisnika i drugih lica značajnih za korisnika, rješava u prvom stepenu zahtjeve za ostvarivanje prava iz oblasti socijalne i dječije zaštite, pokreće, učestvuje u sudskim i drugim postupcima, vodi evidenciju korisnika i obavlja mnoge druge poslove u skladu sa zakonom.

Centar za socijalni rad opštine Rožaje ima viziju da bude ustanova sa modernim standardima i kvalitetima usluga socijalne zaštite, koja svojim stručnim i drugim raspoloživim resursima uspješno odgovara na sve izazove na području socijalne zaštite a aktivnom uslugom na području lokalne zajednice djeluje u cilju smanjenja socijalne isključenosti onda rizika od nastajanja socijalne isključenosti a takođe i od ugroženosti kod posebnih osjetljivih grupa građana opštine Rožaje.

Centar ima intenzivnu saradnju sa organima državne uprave, lokalne samouprave i drugim organizacijama na teritoriji opštine za koju je osnovan. Kroz saradnju i zajedničke aktivnosti radi na razvijanju, unaprjeđenju, i realizaciji planova i strategija koji doprinose zadovoljavanju individualnih i zajedničkih potreba građana, odnosno sprječavanju i suzbijanju socijalnih problema u lokalnoj zajednici.

## 1. MOTIV I CILJEVI CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

Motiv Centra za socijalni rad Rožaje je da efikasnom organizacijom Ustanove i kvalitetno obučeni kadrom, svojim savjesnim i profesionalnim radom doprinese poboljšanje kvaliteta života korisnika usluga.

Ciljevi Centra za socijalni rad su:

- Da svojim djelovanjem sprečava, ublažava i otklanja uzroke i stanja socijalne ugroženosti, a ujedno da nastoji da pruža efikasne i visoko-kvalitetne usluge socijalne zaštite, koje su u funkciji podrške korisnicima, a u cilju poboljšavanja uslova i standarda života svih građana Rožaja;
- Svojom djelatnošću Centar nastoji da pruža efikasne i visoko kvalitetne usluge socijalnog rada kroz usmjerenost prema korisniku, a sve to u cilju zaštite i prevazilaženja nastale nepovoljne situacije;
- Praćenje i proučavanje socijalnih pojava i problema;
- Sprečavanje uzroka koji izazivaju stalne socijalne potrebe i otklanjaju posljedice stanja socijalne potrebe;
- Praćenje, proučavanje i preduzimanje potrebnih mjera i akcija za pravilan razvoj, vaspitanje i obrazovanje djece i omladine;
- Razvoj mreže ustanova i objekata socijalne i dječje zaštite, kroz koje će se sprovoditi socijalna i dječja zaštita;
- Prate i rješavaju socijalne probleme, rade na zaštiti pojedinih kategorija građana i na individualnim problemima pojedinaca kojima je potrebna pomoć;
- Neposredno sprovode socijalnu zaštitu i rješavaju o pravima građana iz socijalne zaštite, shodno zakonu;

## 1.1. SPECIFIČNI CILJEVI I ZADACI CENTRA ZA SOCIJALNI RAD OPŠTINE ROŽAJE

Specifični ciljevi kao uloga Centra u okviru njegovog djelovanja predstavlja model odnosno način specifičnih metodoloških modela povezanosti i saradnje sistema kao osnove za unapređenje socijalne zaštite građana.

1. *Unapređenje socijalne zaštite građana* putem objektivnog praćenja i proučavanja njihovog problema odnosno njihovih potreba a što se ogleda kroz sledeće zadatke:

- Izrada analiza o socijalnoj situaciji osjetljivih grupa korisnika
- Identifikacija svih osjetljivih grupa korisnika
- Unapređenje baze korisnika
- Učešće u radnim tijelima za planiranje socijalne zaštite

2. *Unapređenje normativnog okvira sistema socijalne zaštite* određenim zadacima i to:

- Učešće u radu grupa i tijela za donošenje akata od značaja za socijalnu zaštitu
- Aktivno praćenje svih zakonskih rješenja za korisnike

3. *Povezivanje i zajedničko djelovanje svih institucija* za efikasnije zaštite korisnika sa zadacima koje možemo približno formulirati i to:

- Elektronska razmjena podataka sa tijelima nadležnim za vođenje službene evidencije između institucija odnosno upotreba informacijskog sistema i digitalnih alata za razmjenu podataka
- Razmjena informacija između svih organizacija uključenih u zaštitu korisnika ili kako organizacijama tako i određenim licima svih koji se bave zaštitom osjetljivih grupa korisnika

4. *Poboljšanje kvaliteta postojećih i razvoj usluga* koje nedostaju u zajednici a koje se ogledaju kroz sledeće zadatke:

- Povjeravanje usluga licenciranim pružateljima usluga
- Osiguravanje postojećih usluga zatim proširivanjem određenih usluga, boljom prostornom pokrivenošću i pravovremenim informisanjem građana
- Uvođenje novih usluga kroz sprovođenje projektnih aktivnosti u cilju pružanja savjetodavnih i terapijskih usluga usmjerenih na djecu i mlade iz *nefunkcionalnih porodica*, djecu i mlade sa problemima u ponašanju, djecu i mlade sa problemima u razvoju, kao i ljude koji pate od ozbiljnih bolesti
- Adaptacija prostorija za normalno funkcionisanje arhiva i čuvanja arhivske građe
- Uvođenje novih usluga kroz provođenje projektnih aktivnosti u svrhu obrazovanja i stručnog usavršavanja marginaliziranih grupa
- Realizacija programskih aktivnosti koji se odnose na socijalno preduzetništvo u svrhu pomoći ugroženim građanima Rožaja.
- Razmatranje i usklađivanje Odluke o pravima socijalne zaštite sa utvrđenim potrebama građana za novim uslugama
- Osiguravanje stabilnih izvora finansiranja, zatim samog kontinuiteta pružanja i dostupnosti usluga

5. *Uspostavljanje sistema kontinuiranog profesionalnog usavršavanja* koje se ogleda kroz sledeće zadatke i to:

- Pohađajte akreditovane i druge programe obuke
- Stalno praćenje potreba za obukom kvalifikovanih radnika
- Izrada individualnih planova razvoja osoblja sa planom prioriternih obuka

6. *Stabilnost i dostupnost izvora finansiranja* koje se ogleda kroz sledeće zadatke i to:

- Pronalaženje novih izvora finansiranja usluga od međunarodnih fondova, donacija privatnih kompanija koje posluju na principu društveno odgovornog poslovanja, pojedinačnih donatora iz zemlje i inostranstva a čije će finansiranje prije svega značiti osjetljivim kategorijama stanovništva kroz značajne projekte koji će se realizovati sa Centrom.

- Senzibiliziranje lokalne zajednice i potencijalnih donator koji se nalaze kako u zemlji tako i u inostranstvu.

Finansijska djelatnost Centra podrazumijeva:

- izradu periodičnih obračuna,
- finansijskog plana,
- završnog računa,
- kreiranje mjesečnih zahtjeva za finansijskim sredstvima po pozicijama od strane CZSR putem posebne Access aplikacije
- finansijski plan za održavanje i unapređenje imovine Centra
- finansijsku dokumentaciju za realizaciju svih socijalnih projekata

## **2. OSNOVNA MATERIJALNA DAVANJA U SOCIJALNOJ ZAŠTITI**

Osnovna materijalna davanja u socijalnoj zaštiti, shodno članu 20, Zakona o dječjoj i socijalnoj zaštiti su:

- 1) materijalno obezbjeđenje;
- 2) lična invalidnina;
- 3) dodatak za njegu i pomoć;
- 4) zdravstvena zaštita;
- 5) troškovi sahrane;
- 6) jednokratna novčana pomoć;
- 7) naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu.

Država može obezbijediti i druga materijalna davanja u socijalnoj zaštiti, u skladu sa materijalnim mogućnostima.

### 3. OSNOVNA MATERIJALNA DAVANJA IZ DJEČJE ZAŠTITE

Osnovna materijalna davanja iz dječje zaštite, shodno članu 40, Zakona o dječjoj i socijalnoj zaštiti su:

- 1) naknada za novorođeno dijete;
- 2) dodatak za djecu;
- 3) troškovi ishrane u predškolskim ustanovama;
- 4) pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama;
- 5) refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odsustvo;
- 6) naknada po osnovu rođenja djeteta;
- 7) refundacija naknade zarade i naknada zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena.

Država može obezbijediti i druga materijalna davanja iz dječje zaštite, u skladu sa materijalnim mogućnostima.

### 4. PLANIRANE MJERE ZA UNAPREĐENJE I POBOLJŠANJE POLOŽAJA DJECE

Unapređenje i poboljšanje zaštite djece bez roditeljskog staranja ogleda se kroz sledeće tačke i to:

- smještaj djece u ustanove socijalne zaštite u slučajevima kada je ovaj tip smještaja neophodan
- nastavak realizacije vaninstitucionalnog smještaja djece bez roditeljskog staranja
- sprovođenje obuke za hranitelje kako bi se adekvatno zadovoljile potrebe djece u smještaju
- redovne posjete djeci koja su na smještaju kako bi se procijenili uslovi za njihov pravilan psihofizički razvoj i u skladu s tim poduzele daljnje mjere
- procjena podobnosti potencijalnih hraniteljskih porodica
- vršenje redovnih revizija prava na dom, porodični smještaj i statistike
- pokretanje postupka trajne brige o deci usvojenjem
- stavljanje djece pod starateljstvo
- priznavanje prava na stanovanje uz podršku mladih koji se osamostaljuju, tj. napuštanje sistema socijalne zaštite
- besplatan odmor i rekreacija određenih kategorija djece
- podrška djeci i mladima u hraniteljstvu u razvoju njihovih kompetencija i znanja kako bi ih pripremili za samostalan život nakon napuštanja sistema socijalne zaštite ili obrazovanje djece u hraniteljstvu i djece u sistemu socijalne zaštite " tj. pohađanje kurseva stranih jezika, informisanja i drugih akreditiranih programa koji će se sprovoditi nakon prijenosa dodijeljenih sredstava za te svrhe.



## 5. USLUGE SOCIJALNE I DJEČJE ZAŠTITE

Usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite, shodno članu 60, Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti su:

- 1) podrška za život u zajednici;
- 2) savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga;
- 3) smještaj;
- 4) neodložne intervencije i
- 5) druge usluge.

### 5.1. PLANIRANA NEPOSREDNA ZAŠTITA KORISNIKA JU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U ROŽAJAMA

Centar za socijalni rad radiće na zaštiti svih građana kojima je potrebna pomoć u prevladavanju socijalnih problema, a posebno će raditi na zaštiti osoba s visokim stepenom socijalne isključenosti, dakle sa korisnicima kojima socijalni resursi nisu dostupni ili su djelomično dostupni kako bi zadovoljili osnovne potrebe.

Centar će izvršavati zadatke obrade za isplate Materijalnog obezbjeđenja, Dodatka za djecu, naknada za vrijeme porodijskog odsustva, naknada za novorođeno dijete, njege i pomoći drugog lica, lične invalidnine, putnih troškova za invalidna lica, porodičnog smještaja, jednokratnih novčanih pomoći, mjesečne naknade za žene po osnovu rođenja troje ili više djece, naknada staratelju korisnika lične invalidnine i drugih davanja.

Tokom 2023. godine profesionalni radnici Centra će obavljati dežurstva ruralne i lokalne zajednice kako bi usluge socijalne zaštite bile dostupnije svim kategorijama socijalno ugroženih korisnika.

U narednom periodu Centar će raditi na zaštiti sljedećih grupa korisnika:

- Djece
- Mladih
- Odraslih
- Starijih

## 6. STARATELJSTVO

Kada kažemo da je neko pod starateljstvom, to znači da se smatra da ta osoba nije sposobna da odluke o svom životu donosi sama, već to umesto nje mora da radi neko drugi — staratelj.

Razlog nesposobnosti za odlučivanje može biti to što je osoba maloljetna, ali pod starateljstvo mora biti stavljena i punoljetna osoba ako zbog bolesti ili ometenosti u razvoju nije u stanju da normalno rasuđuje, a time ni da štiti svoja prava i interese, pa je odlukom suda djelimično ili potpuno lišena poslovne sposobnosti.

O djeci koja žive s roditeljima staraju se njihovi roditelji. Za djecu bez roditeljskog staranja i odrasle osobe lišene poslovne sposobnosti, međutim, potrebno je odrediti ko će se o njima starati. U tom slučaju i sve ostale bitne odluke o starateljstvu donosi centar za socijalni rad, koji se u zakonima često naziva „organ starateljstva“.

Centar, po propisanoj proceduri, odlučuje o stavljanju pod starateljstvo, postavlja staratelja i razrešava ga, odlučuje o tome gdje će osoba pod starateljstvom (štićenik) biti smještena, i mora da odobri sve krupnije odluke o njenoj inovini i o nagradi koja se isplaćuje staratelju.

U izuzetnim slučajevima, kada je to potrebno zbog zaštite njihovih interesa, centar privremeno može staviti pod starateljstvo i dijete pod roditeljskim staranjem i poslovno sposobnu punoljetnu osobu.

Staratelj ima pravo na naknadu opravdanih troškova učinjenih tokom starateljstva i na nagradu za svoj rad. I nagrada i naknada troškova isplaćuju se prvenstveno iz štíćenikovih prihoda, osim ako se time ne ugrožava njegovo izdržavanje.

Centar za socijalni rad Rožaje će preko svojih timova naročito voditi računa o sledećim stvarima:

- Postupanje po zahtjevima i po službenoj dužnosti radi postavljanja privremenog-stalnog staratelja nad fizičkim i pravnim licima kao i licima po oduzimanju poslovne sposobnosti;
- Dostavljanje mišljenja na osnovu zahtjeva nadležnog suda, davanja savjeta iz oblasti braka i porodice;

- Promocija Hraniteljstva, osposobljavanje potencijalnih hranitelja, održavanje obuke za hranitelja i licenciranje istih;
- Savjetodavni rad sa licima koja žele stupiti u brak prije punoljetstva, dijagnosticiranje ličnosti i problematike;
- Aktivno učestvovanje i saradnja sa MUP-om prilikom saslušanja maloljetnika;
- Dostavljanje mišljenja na osnovu zahtjeva nadležnog suda za maloljetne delikvente kao i njihova kompletna obrada i dijagnostika;
- Pružanje usluga socijalnog rada iz domena socijalne patologije i socijalne isključivosti osobito kod nasilja u porodici ili uopšte nasilja nad djecom ili nemoćnim licima;
- Obilazak lica sa invaliditetom u skladu sa zakonom;
- Davanje savjeta kod bračnih nesuglasica i pokušaj njihovog prevazilaženja;
- Rad na implementaciji Zakona o zaštiti od nasilja u porodici, u mjeri koliko je nadležna služba Centra i učestvovanje u radu multidisciplinarnog tima i kordiniranje sa njim;
- Implementacija i pridržavanje protokola o postupanju, prevenciji i zaštiti nasilja u porodici;
- Preventivni rad na otkrivanju i suzbijanje ranih brakova i ugovorenih brakova;
- Obilazak djece bez roditeljskog staranja , samohranih roditelja i djece razvedenih roditelja;
- Praćenje ponašanja maloljetnika sa asocijalnim ponašanjem i maloljetnika kojima je od strane nadležnog suda izrečena vaspitna mjera, obilazak i saradnja sa školama i drugim institucijama;
- Savjetodavni rad sa djecom i porodicama čija djeca su došla u dodir sa opojnim drogama i bolesti zavisnosti;
- Savjetodavni rad sa maloljetnicama koje su zlostavljane od strane roditelja ili drugih lica;
- Smještaj u ustanove dječje i socijalne zaštite ili hraniteljstvo, djece ili drugih lica u stanju socijalne potrebe;
- Preventivno djelovanje i pomoć porodicama duševnih bolesnika i onih sa bolestima zavisnosti i eventualni domicilni smještaj u odgovarajuću ustanovu;
- Saradnja sa lokalnom upravom i NVO u oblastima za koje su zainteresovane a tiče se djelokruga rada službe;

## 7. AKCENAT NA PRUŽANJU PODRŠKE LICIMA BEZ PORODIČNOG STARANJA

Pružanje podrške osobama bez porodične brige ili staranja predstavlja proces koji ujedno označava mogućnosti na osnovu kojih se kreiraju šanse odnosno pokretanja sledećih koraka:

- smještaj u ustanovi socijalne zaštite ili u drugoj porodici i utvrđivanje uslova za prestanak smještaja
- utvrđivanje životnih uslova ove kategorije korisnika
- utvrđivanje imovinskog stanja i obaveza učešća korisnika ili rođaka u troškovima smještaja
- smještaj u Prihvatnom centru sve dok se ne nađe trajniji oblik zaštite
- utvrđivanje uslova za priznavanje prava na dodatak za tuđu njegu i pomoć i dodatak za povećanu njegu i pomoć
- pokretanje postupka za lišenje poslovne sposobnosti
- davanje mišljenja u procesu preživljavanja
- redovna revizija starateljstva i smještaja u spavaonicama
- redovne posjete osobama koje su u smještaju radi utvrđivanja životnih uslova i preduzimanja drugih potrebnih mjera
- popis imovine lica pod starateljstvom
- upravljanje imovinom korisnika i briga o njihovim interesima
- saradnja sa drugim institucijama u cilju efikasnije zaštite ovih osoba koje imaju status bez porodičnog staranja

## 8. PLANIRANA SARADNJA SA INSTITUCIJAMA

U cilju efikasnije zaštite građana i efikasnijeg doprinosa građanima sa svim uslugama Centar će u narednom periodu sarađivati sa:

- Ministarstvom finansija i socijalnog staranja
- Lokalnom gradskom upravom
- Sudom
- Tužilaštvom
- Policijom
- Zdrastvenim ustanovma
- Školama
- Domom za stare
- Zavodom za zapošljavanje
- Crvenim krstvom
- Centrima za izbjeglice
- Udruženjima za osobe sa invaliditetom
- Nevladinim organizacijama
- Svim drugim institucijama relevantnim za oblast socijalne zaštite

## 9. ISTRAŽIVAČKI RAD I PLANIRANE AKTIVNOSTI ZA NAREDNI PERIOD

### 1. *Unapređenje materijalnih davanja i mjera aktivacije za korisnike materijalnog obezbjeđenja.*

- Praćenje broja korisnika materijalnih davanja u cilju preispitivanja sistema materijalnih davanja.
- Uspostaviti funkcionisanje individualnih planova aktivacije u cilju socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja.
- Planiranje socijalnog preduzetništva kao model za uključivanje radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja.

### 2. *Unaprijediti sistem kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti.*

- Izvršiti analizu stručnih poslova u oblasti socijalne i dječje zaštite.

### 3. *Preispitati akreditaciju programa obuke i jačati mehanizme primjene Etičkog kodeksa.*

- Izvršiti analizu akreditacije programa obuke.
- Jačati primjenu Etičkog kodeksa.

### 4. *Obezbjeđivati kontinuiranu obuku.*

- Razvijati programe obuke za stručne radnike, stručne saradnike, saradnike, volontere radi održavanja i unapređivanja stručnih kompetencija i kvaliteta stručnog rada.
- Jačati kadrovske kapacitete inspekcije za socijalnu i dječju zaštitu, kroz učešće u obukama.

### 5. *Unaprijediti sistem supervizije stručnog rada.*

- Izvršiti analizu funkcionisanja supervizije u centrima za socijalni rad, kao i supervizijske podrške koju pruža Zavod za socijalnu i dječju zaštitu.
- Razviti model supervizije u centrima za socijalni rad, koji će omogućavati primjenu supervizije u razvojnom i aspektu podrške i razvoja stručnih radnika.
- Razviti superviziju kod pružalaca usluga socijalne i dječje zaštite.
- Uspostaviti praksu da je obaveza stručnih radnika da postupaju u okviru zaštite u vrlo kratkim rokovima, što je shodno težini problema koji se mora riješiti podeljeno u tri roka za postupanje :

- - neodložno (rok 24 časa)
- - hitno (rok tri dana)
- - redovno (rok pet dana)

**6. Mapirati potrebe korisnika radi unapređenja strateškog lokalnog planiranja.**

- Izraditi analizu o potrebama građana za uslugama u socijalnoj i dječjoj zaštiti u opštini Rožaje.
- Revidirati i donijeti nove lokalne planove socijalne i dječje zaštite.
- Izraditi analizu i plan pomoći saniranja poremećnih bračnih odnosa.

**7. Nastaviti s razvojem i uspostavljanjem usluga na lokalnom nivou.**

- Napraviti analizu učešća lokalnih uprava u finansiranju usluga socijalne i dječje zaštite.
- Podsticati nastavak razvoja usluga socijalne i dječje zaštite prema potrebama identifikovanim u lokalnim planovima i uz mogućnost participacije lokalne uprave.
- Obezbijediti da organizacije, preduzetnici, privredna društava i fizička lica, koji pružaju usluge socijalne i dječje zaštite iz sredstava javnih prihoda, ove usluge pružaju preko centara za socijalni rad.

**8. Nastavak deinstitucionalizacije, podrška porodici i unapređenje nesrodničkog hraniteljstva.**

- Intenziviranje procesa deinstitucionalizacije, posebno za djecu sa smetnjama u razvoju.
- Unaprijediti međusektorsku saradnju i postupanja s ciljem prevencije napuštanja djece i smještaja u ustanove, u skladu s Protokolom o međusektorskoj saradnji u prevenciji napuštanja djece (2014).
- Razvijati usluge podrške porodici (usluge porodični saradnik, preventivnih programa rada s porodicom, podrške porodici i djeci u riziku od napuštanja porodice i druge usluge podrške porodici).
- Planirati i realizovati promociju usluge nesrodničkog hraniteljstva, posebno za djecu sa smetnjama u razvoju.

## 9. Uspostavljanje inovativnih usluga.

- Podsticati razvoj inovativnih usluga socijalne i dječje zaštite, na državnom i lokalnom nivou, u skladu s obezbijeđenim sredstvima iz budžeta i drugih izvora.

### Istraživački rad se odnosi na:

- Izrada izvještaja i analiza rada Centra za 2023. godinu;
- AŽURNI POZIVI I OBAVJEŠTENJA- ljekarskoj komisiji radi utvrđivanja prava na ličnu invalidninu, njegu i pomoć drugog lica i ocjenu radne sposobnosti,
- Vođenje evidencije o broju korisnika dodatka za njegu i pomoć;
- Vođenje evidencije o broju korisnika lične invalidnine;
- Vođenje evidencije o broju djece bez roditeljskog staranja;
- Organizacija poslova prema potrebama Centra;
- Vođenje evidencije o broju korisnika materijalnog obezbjeđenja;
- Saradnja sa drugim institucijama;

Centar za socijalni rad opštine Rožaje, dugogodišnjim predanim radom ulaže napore da pruži odgovarajuću pomoć i podršku građanima, a u cilju unaprjeđenja uslova za njihovu socijalnu uključenost – smanjenje siromaštva i suzbijanje diskriminacije.



## 10. PLANIRANE AKTIVNOSTI U VANREDNIM SITUACIJAMA

Aktivnosti u vanrednim okolnostima Centar za socijalni rad opštine Rožaje, će u skladu sa svojim ovlašćenjima, preduzeti sljedeće aktivnosti u cilju zaštite ranjivih kategorija stanovništva u vanrednim situacijama na sedeći način:

- Povećani rad na terenu / posjećivanje rizičnih osoba
- Odobrenje jednokratne novčane pomoći
- Snadbijevanje ugroženih domaćinstava hranom i lijekovima
- Uspostavljanje saradnje sa drugim službama / institucijama u zajednici
- Privremeni, hitni smještaj osoba u prihvatnoj stanici zbog ugrožavanja njihovog života i zdravlja dakle osobe koje nemaju rodbinu ili nemaju odgovarajuću njegu od strane rođaka ili žive u bezuvjetnom stanovanju i kojima je povećan rizik od ugrožavanje zdravlja zimi

Ove gore navedene aktivnosti će sprovoditi zaposlenici Centra prema ulogama i odgovornostima koje imaju tokom redovnih aktivnosti, a na osnovu procjene akcija u saradnji sa drugim relevantnim institucijama u okruženju, posebno u saradnji sa opštinom Rožaje, Crvenim krstom i lokalnim zajednicama.

## 10.1. PLAN AKTIVNOSTI USPOSTAVLJANJA SARADNJE SA INSTITUCIJAMA I NVO ORGANIZACIJAMA

Centar za socijalni rad opštine Rožaje mora što prije uspostaviti adekvatnu saradnju sa institucijama koje akcentuju sledeće probleme osjetljivih grupa lokalnog stanovništva.

Akcent se prvenstveno odnosi na sledeće organizacije:

1. Prihvatište za žrtve nasilja
2. Planiranje i realizacija otvaranja prihvatilišta za žrtve nasilja u Rožajama
3. Socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima;
4. Prevodilački servis za znakovni jezik za osobe sa invaliditetom;
5. Usluge dnevnog boravka djece, mladih i odraslih osoba u smetnjama u razvoju;
6. Savjetodavno- terapijske i socijalno-edukativne usluge;
7. Stanovanje uz podršku mladih koji se osamostaljuju;
8. Hitno uspostavljanje saradnje sa centrima koji se bave liječenjima od ovisnosti;
9. Pojačana i ažurna saradnja sa ZZZCG;
10. Uspostavljanje saradnje sa određenim institucijama vezano za potrebe korisnika narodne kuhinje za siromašna lica u Rožajama.
11. Planiranje i realizacija projekata pomoć mladim bračnim parovima korisnicima usluga CZSR u Rožajama.
12. Planiranje i rad na prevenciji prosjačenja
13. Uspostavljanje saradnje sa određenim Univerzitetima u cilju besplatnog školovanja određenog broja djece korisnika naših usluga u CZSR u Rožajama.

## 11. PLAN EDUKACIJE STRUČNIH RADNIKA JU CENTRA ZA SOCIJALNI RAD OPŠTINE ROŽAJE

Edukacija radnika predstavlja osnovno pravilo za uspješnost i mogućnost praćenja savremenih trendova i zahtjeva u oblasti socijalne pomoći ugroženim kategorijama stanovništva.

U narednom periodu Centar za socijalni rad opštine Rožaje, planira s kontinuirano stručno usavršavanje radnika putem praćenja razvoja teorije i prakse socijalne zaštite i sticanjem znanja i vještina kojim se unapređuje process zaštite korisnika. Stručno usavršavanje će i u buduće predstavljati učešće stručnih radnika na međunarodnim i nacionalnim konferencijama, edukacijama sa i bez provere znanja, tribinama i okruglim stolovima kao i objavljivanje stručnih radova.

U cilju smanjenja troškova stručnog usavršavanja i u predstojećoj godini stručni radnici će biti nosioci realizacije programa edukacije i vršiće prenos znanja ostalim stručnim radnicima.

### Potrebne edukacije u 2023 godini:

1. Program obuke vezani za zaštitu od nasilja u porodici;
2. Edukacije koje bi doprinijele podizanju stručnih kompetencija u savjetodavnom radu sa porodicom;
3. Obuka stručnjaka kroz programe obuke za pružanje podrške osobama sa invaliditetom;
4. Programi psihosocijalne podrške starim licima;
5. Edukacije razvijanja hraniteljstva za odrasla i ostarela lica;
6. Program obuke pravnika u cilju unapređenja sprovođenja upravnog postupka;
7. Program obuke porodicama koje bi vršile prihvatanje djece sa smetnjama u razvoju;
8. Program obuke porodicama koje bi prihvatale djecu sa poremećajima u ponašanju;
9. Program obuke porodicama koje bi prihvatale djecu visokotraumatizovane djece koja su žrtve raznih zlostavljanja i porodičnog nasilja;

## 12. INFORMISANJE JAVNOSTI I NADLEŽNIH

Informisanje šire javnosti radu JU Centra za socijalni rad opštine Rožaje, realizovaće će se pružanjem informacija o postojećim pravima i uslugama socijalne zaštite koje bi trebale zadovoljiti potrebe građana, kao i o procedure za njihovu realizaciju.

Centar će predstaviti informacije putem štampanih i elektronskih medija. Planirane aktivnosti informisanja mogu se predstaviti na sledeći način.

1. U narednom periodu planirano je informisanje građana, stručne javnosti i donatora o aktivnostima koje Centar preduzima i ishodima tih aktivnosti, a takođe i prezentacija projekata koji će se formirati na osnovu donacija.
2. U narednom periodu planirana je razmjena informacija sa ostalim institucijama i organizacijama na nacionalnom i lokalnom nivou o aktivnostima i korisnicima. Razmjena informacija vršit će se slanjem izvještaja, analiza, organiziranjem sastanaka i slično.
3. Redovna komunikacija sa Ministarstvo finansija i socijalnog staranja uz ažurno dostavljanje podataka o redovnim aktivnostima i planiranim realizacijama određenih projektnih zadataka.
4. Prioritet će biti dat informacijama usmjerenim na animiranje potencijalnih donatora koji bi bili zainteresirani za usluge finansiranja.

**DIREKTOR**

**Husein Ljaić**



The image shows a circular official stamp of the 'JU Centar za socijalni rad opštine Rožaje' (Social Work Center of the Municipality of Rožaje). The stamp contains the text 'JU Centar za socijalni rad opštine Rožaje' around the perimeter and 'Rožaje' in the center. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Husein Ljaić'.