



**CRNA GORA  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA GLAVNI  
GRAD PODGORICA, OPŠTINU U OKVIRU  
GLAVNOG GRADA GOLUBOVCI I OPŠTINU TUZI**

**SLUŽBA ZA PLANIRANJE, RAZVOJ I ANALITIČKO-  
STATISTIČKE POSLOVE**

Adresa: IV Proleterske  
18, 81000 Podgorica,  
Crna Gora  
Tel: + 382 20 230 572  
Fax: + 382 20 230 570  
E-mail:  
[podgorica@czsr.me](mailto:podgorica@czsr.me)

Broj: 0401-077-2682/25

24.februar.2025.godine

**PROGRAM RADA  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA GLAVNI GRAD PODGORICA,  
OPŠTINU U OKVIRU GLAVNOG GRADA GOLUBOVCI I OPŠTINU TUZI  
ZA 2025. GODINU**

## SADRŽAJ:

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| UVOD.....                                                                                    | 3  |
| OSNOVNI PROGRAMSKI CILJEVI I ZADACI CENTRA U 2025. GODINI.....                               | 4  |
| ZAŠTITA DJECE I MLADIH.....                                                                  | 6  |
| ZAŠTITA ODRASLIH I STARIJIH LICA.....                                                        | 10 |
| ZAŠTITA OD NASILJA U PORODICI.....                                                           | 12 |
| MATERIJALNA DAVANJA I PRAVNI POSLOVI.....                                                    | 13 |
| FINANSIJSKO – ADMINISTRATIVNI POSLOVI I KADROVSKA POLITIKA.....                              | 15 |
| PLANIRANJE, RAZVOJ I ANALITIČKO-STATISTIČKI POSLOVI.....                                     | 16 |
| UPRAVLJANJE PROJEKTIMA, SARADNJU SA LOKALNOM ZAJEDNICOM I<br>NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA ..... | 16 |

## UVOD

Crna Gora kao pravna i demokratska država organizovana je tako da ima viziju humanog, ekonomski stabilnog i funkcionalnog društva, zasnovanog na principima decentralizacije i participativnog odlučivanja sa visokim stepenom zaštite ljudskih prava i sloboda. U takvom društvu, djelovanje svih sistema zaštite i podrške, uključujući i socijalnu i dječju zaštitu, treba da bude zasnovano na potrebama pojedinca, uz ravnopravno učešće državnog, lokalnog, privatnog, nevladinog sektora i samih građana.

Strateški pravci razvoja sistema socijalne i dječje zaštite Crne Gore usmjereni su ka decentralizaciji sistema, participaciji građana i korisnika efikasnijim materijalnim davanjima i obezbjeđivanju kvalitetnih usluga. To podrazumijeva razvoj usluga koje podržavaju porodicu i život u zajednici i uspostavljanje standarda i drugih mehanizama za obezbjeđenje kvaliteta, te promjene u organizaciji i uvođenje novih metoda rada u centrima za socijalni rad. Cilj je da se obezbijedi bolja socijalna uključenost različitih grupa korisnika, mogućnost za samostalan i produktivan život u zajednici, podrška porodici u njezi ranjivih članova, prevencija institucionalizacije i deinstitucionalizacija.

Imajući u vidu sve uslove i okolnosti u kojima se nalazi, Centar za socijalni rad će se nužno prilagođavati potrebama i vremenu, ispunjavajući stručno-metodološke, organizacione, radne i razvojne kapacitete, kako bi na optimalan način odgovorio svim obavezama i odgovornostima koje su propisane aktom o osnivanju. Sa usavršavanjem i obogaćivanjem rada Centra obezbijediće se bolja socijalna uključenost korisnika i pružiti im se mogućnost za optimalan i produktivan život u zajednici – što je i glavni cilj.

Materijalnu osnovu za ove aktivnosti obezbijediće Vlada Crne Gore preko resornog Ministarstva. To će omogućiti da i ove godine Centar pruža zaštitu svim kategorijama stanovništva koji se nalaze u stanju socijalne potrebe.

Program rada Centra će se u 2025. godini, ostvarivati u pravcu:

- Implementacije Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti i drugih relevantnih propisa i podzakonskih akata;
- Unapredjenja kvaliteta života djece i mladih, odraslih i starih lica, osoba sa invaliditetom, materijalno ugroženih i nezaposlenih lica;
- Afirmisanja preventivnog socijalnog rada kroz sve oblike djelovanja;
- Umrežavanja institucija i razvijanje partnerstva;
- Podsticanja lokalne samouprave za uvođenje novih usluga u lokalnoj zajednici
- Stručnog, organizacionog i kadrovskog usavršavanja.

## OSNOVNI PROGRAMSKI CILJEVI I ZADACI CENTRA U 2025. GODINI

Osnovna uloga Centra za socijalni rad je zadovoljenje potreba korisnika, zato će se i u 2025. godini raditi na unapredjenju i poboljšanju rada i uslova rada u Centru.

Nove društvene okolnosti i složenost problema i potreba građana, postavljaju nove izazove. Usvajanjem Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, izmjena i dopuna Zakona, podzakonskih akata i strateških dokumenata, pred zaposlene i menadžment centara za socijalni rad postavljeni su novi zahtjevi koji su aktuelizovali potrebu za značajnim unapređenjem profesionalnih znanja i vještina i širenjem opsega rada.

Centar će i dalje aktivno biti uključen u realizaciji ključnog projekta Vlade Crne Gore **Informacioni sistema socijalnog staranja**, koja zahtijeva dodatno unapređenje profesionalnih kompetencija stručnih radnika u centrima za socijalni rad Crne Gore i traži maksimalno koncentrisan pristup reformi i njenim programskim ciljevima, a koji omogućava elektronsku razmjenu podataka među institucijama (centrima i ustanovama).

Imajući u vidu strukturu sistema socijalne i dječije zaštite, upravo centri za socijalni rad čine "srce" sistema. Tako je za uspješan i stabilan sistem, svakako neophodno što bolje djelovanje i funkcionisanje centara za socijalni rad, koji će stvarati proaktivno dejstvo na korisnike sistema.

Za postizanje ovih strateških ciljeva, neophodno je preduzeti sljedeće aktivnosti:

- Unaprijediti kvalitet i razvijati usluge socijalne i dječje zaštite u lokalnim zajednicama, koje podržavaju boravak korisnika u porodici i zajednici, obezbjeđujući, po mogućnosti, i sredstva iz dostupnih IPA fondova
- Unaprijediti kvalitet stručnog rada u socijalnoj i dječjoj zaštiti
- Povezati sistem socijalne i dječje zaštite sa drugim sistemima i djelatnostima u državi i harmonizovati ga sa međunarodnim propisima i standardima i usmjeriti ga na prevenciju socijalnih problema
- Obezbijediti mehanizam kontrole, evaluacije i praćenja efekata preduzetih mjera u socijalnoj i dječjoj zaštiti
- Jačati kadrovske kapacitete u skladu sa reformskim dokumentima
- Obezbijediti uslove za stabilan rad
- Raditi na jačanju motivacije zaposlenih
- Obezbjeđivati pomoć korisnicima, kroz saradnju sa privatnim sektorom
- Jačati saradnju sa civilnim sektorom i u njemu tražiti partnere za razvoj kvalitetnih usluga socijalne i dječje zaštite
- Sa partnerima realizovati program podrške mladima za osamostaljivanje - koji napuštaju zaštitu

- Unaprijediti zbrinjavanje beskućnika i starih lica
- Podsticati saradnju među institucijama u kojima djeluju socijalni radnici
- Dodatno unaprijediti angažovanje u zastupanju ranjivih i diskriminiranih osoba, grupa ili zajednica
- Realizovati podršku hraniteljskim porodicama
- Raditi na unapređenju zaštite djece od zlostavljanja i zanemarivanja
- Pružati psihosocijalnu podršku
- Raditi na prevenciji i sprječavanju daljeg nasilja u porodici
- Aktivno učestvovati na seminarima i edukacijama namijenjenim stručnom usavršavanju radnika za primjene novih standarda za pružanje usluga socijalne zaštite
- Jačati saradnju sa lokalnom samoupravom, kao ključnim partnerom za stvaranje kvalitetnog sistema socijalne i dječije zaštite
- Ostvariti saradnju sa civilnim sektorom koji se bavi razvojem volonterizma u cilju stvaranja preduslova za angažman u sprovođenju mjera aktivne socijalne politike
- Uvesti standarde profesionalnog i etički ispravnog ponašanja stručnih radnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti
- Obučiti zaposlene i aplicirati za podršku EU koja je Crnoj Gori dostupna kroz IPA fondove, u cilju jačanja administrativnih i tehničkih kapaciteta.

Prema korisnicima prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite, Centar će sprovoditi sljedeće oblike zaštite:

- starateljstvo
- smještaj u drugu porodicu
- smještaj u ustanovu socijalne zaštite
- usvojenje
- materijalno obezbjeđenje
- dodatak za njegu i pomoć
- zdravstvena zaštita
- lična invalidnina
- troškovi sahrane
- jednokratne novčane pomoći
- povlastice na putovanje za osobe sa invaliditetom
- pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece sa posebnim obrazovnim potrebama.

Mjere socijalne zaštite, obuhvatiće sljedeće:

- participacija u troškovima ishrane djece korisnika materijalnog obezbjeđenja porodice i djece bez roditeljskog staranja u predškolskim ustanovama
- besplatan odmor i rekreacija određenih kategorija djece
- obezbjeđenje obrazovanja djeci koja su izgubila pravo na redovno školovanje
- mišljenja i prijedloge Sudu i drugim institucijama
- sprovođenje vaspitnih mjera prema maloljetnicima

Usluge iz oblasti socijale i dječje zaštite, se ogledaju u:

- savjetodavnom radu
- pomoći u vaspitanju i razvojnim problemima djece
- pomoći u saniranju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa
- posredovanju kod drugih institucija radi pomoći u ostvarivanju određenih prava

Pored ovih zadataka, Centar će izvršavati zadatke obrade i isplate dječjih dodataka i refundirati naknade zarade porodiljama, zaposlenim i nezaposlenim, naknade za novorođenu djecu.

Organizacija i sprovođenje gore navedenih zadataka realizovaće se u skladu sa organizacijom utvrđenom Pravilnikom o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalni rad odnosno u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta.

Poslovi iz nadležnosti Centra će se obavljati u okviru službi i područnih jedinica, i to:

- Služba za djecu i mlade;
- Služba za odrasla i stara lica;
- Služba za materijalna davanja i pravne poslove;
- Služba za finansijsko-administrativne i tehničke poslove;
- Služba za planiranje, razvoj i analitičko-statističke poslove;
- Služba za upravljanje projektima, saradnju sa lokalnom zajednicom i nevladinim organizacijama;
- Područna jedinica Golubovci i
- Područna jedinica Tuzi

## ZAŠTITA DJECE I MLADIH

Zaštita djece i mladih u 2025. godini, odvijaće se po svim stručnim standardima i zakonskim okvirima, uz primjenu metode vođenja slučaja i primjene Pravilnika o organizaciji, normativima i standardima rada centara za socijalnu rad i poštovanje Etičkog kodeksa.

**U Službi za djecu i mlade**, vršiće se poslovi koji se odnose na zaštitu djeteta:

- bez roditeljskog staranja;
- čiji roditelj nije u stanju da se o njemu stara;
- sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
- u sukobu sa zakonom;
- koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opasna sredstva;
- koje je žrtva zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;

- žrtva trgovine ljudima;
- kojem roditelji nisu saglasni oko načina vršenja roditeljskog prava;
- koje se zatekne van mjesta prebivališta bez nadzora roditelja, usvojioca ili staratelja;
- trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

#### **a) Zaštita djece bez roditeljskog staranja**

U ovu kategoriju spadaju:

- djeca čiji su roditelji umrli, nestali, nepoznati, nepoznatog boravišta
- djeca čiji su roditelji lišeni roditeljskog prava
- djeca čijim je roditeljima oduzeta poslovna sposobnost
- djeca čiji su roditelji duže vrijeme zapustili njihovo čuvanje i vaspitanje
- djeca čiji su roditelji spriječeni ili odsutni, pa nisu u mogućnosti da se redovno o njima brinu.

U cilju zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja, primjenjuju se sljedeći oblici zaštite:

- posebno će se posvetiti pažnja da svako dijete ostvari svoje pravo da živi u svojoj porodici
- pružanje pomoći i podrške biološkoj porodici i osnaživanje porodice radi prevencije rizika od izmještanja djeteta iz porodice
- izrada i kontinuirana revizija individualnih planova zaštite djece
- evidencija, obrada, procjena, obuka i registracija hraniteljskih porodica
- izdavanje licenci hraniteljskim porodicama
- priprema djeteta i biološke porodice prije smještaja u hraniteljsku porodicu
- odabir i priprema hraniteljske porodice za prihvatanje konkretnog djeteta
- praćenje i podrška hraniteljskim porodicama i djeci
- praćenje i uvid u rad hranitelja
- revizija predmeta hraniteljstva i ponovna procjena hraniteljskih porodica o podobnosti za produženje licence
- određivanje staratelja djeci lišenoj roditeljskog staranja
- određivanje staratelja za poseban slučaj individualni i grupni rad sa djecom
- obrada potencijalnih usvojitelja
- sprovođenje postupka usvojenja
- smještaj djece u ustanove socijalne zaštite i izrada i revizija zajedničkih planova zaštite i praćenje njihove realizacije
- praćenje i obilazak ustanova i djece u ustanovama
- prihvatanje djece po otpustu iz socijalno-zaštitnih ustanova
- nadzor nad vršenjem roditeljskog prava

- evidencija starateljskih knjiga i praćenja starateljskih izvještaja
- učestvovanje u postupku lišavanja roditeljskog prava
- pokretanje postupaka i zastupanje kod suda i učešće u sudskim postupcima
- saradnja sa svim institucijama i NVO sektorom
- saradnja sa lokalnom samoupravom
- dodjela jednokratnih novčanih pomoći i ostalo.

Centar za socijalni rad će i dalje afirmisati hraniteljstvo i motivisati građane za obavljanje hraniteljstva, kroz aktivnosti Dana otvorenih vrata hraniteljstva „Svako dijete treba porodicu“, kao i ostale promotivne aktivnosti u lokalnoj zajednici. Takođe, Centar za socijalni rad će štampati i distribuirati promotivni materijal o hraniteljstvu i vršiti popularizaciju hraniteljstva putem sredstava javnog informisanja. Ukoliko to dozvoli epidemiološka situacija sa covidom, Služba za djecu i mlade će organizovati promocije hraniteljstva i preventivne kampanje protiv nasija nad djecom i ženama u osnovnim i srednjim školama i lokalnoj zajednici.

#### **b) Zaštita djece iz porodica sa poremećenim odnosima**

U ovu kategoriju spadaju:

- djeca iz porodica sa poremećenim odnosima
- djeca čiji su roditelji u brakorazvodnom sporu
- djeca sa neriješenim viđanjem sa roditeljem od kojeg su odvojeni
- djeca sa neriješenim izdržavanjem
- djeca za koje se traži izmjena odluke o povjeravanju
- djeca iz vanbračnih zajednica
- djeca koja su zanemarena od strane roditelja

Aktivnosti u 2025. godini, na zaštiti djece iz porodica sa poremećenim odnosima, biće usmjerene na:

- procjenu, izradu, praćenje i reviziju individualnih planova zaštite
- pomoć roditeljima da roditeljsko pravo vrše u najboljem interesu djece
- regulisanje odnosa između djeteta i roditelja s kojim dijete ne živi
- sprovođenje postupka povjeravanja i davanja mišljenja o povjeravanju djece po prestanku zajedničkog života roditelja
- savjetodavnu pomoć u saniranju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa
- nadzor nad vršenjem roditeljskog prava radi zaštite ličnosti i drugih interesa djeteta
- davanje preporuka za angažovanje vještačenja ili upućivanja na psihijatrijsko i drugo liječenje u sudskim postupcima
- učešće u sudskim postupcima i zastupanje kod Suda i Tužilaštva
- dodjelu jednokratnih novčanih pomoći
- saradnja sa drugim institucijama, NVO sektorom i lokalnom samoupravom

### **c) Zaštita djece i mladih sa problemima u ponašanju**

Korisnici ovog vida zaštite su:

- djeca koja ispoljavaju probleme u ponašanju, navikama, emocionalnom razvoju i karakteru
- djeca koja ispoljavaju asocijalno ponašanje (skitnja, napuštanje škole, agresivnost)
- djeca koja su počinila prekršaje ili krivično djelo
- djeca, počinioči prekršaja i krivičnih djela, koja su krivično neodgovorna (ispod 14 godina).

Stručni radnici odnosno voditelji slučaja, rješavaće ovu problematiku, kroz:

- procjenu, izradu, praćenje i reviziju individualnih planova zaštite
- savjetodavni rad sa djecom i porodicom kod koje su evidentirani poremećaji u ponašanju, u saradnji sa porodicom i školom
- individualni i grupni rad sa djecom
- učestvovanje u pripremnom postupku kod Suda i davanje mišljenja o vaspitnoj mjeri
- realizaciju i praćenje vaspitnih mjera
- pripremu djece za smještaj u vaspitne ustanove, praćenje i obilazak ustanova i djece
- upućivanje na uslugu Dnevnog boravka u JU Centar "Ljubović"
- izradu planova zaštite zajedno sa ustanovama za smještaj i reviziju planova zaštite
- prihvatanje djece po otpustu iz ustanova i nastavak savjetodavnog rada u cilju osnaživanja i integracije
- praćenje kroz savjetodavni rad djece uzrasta ispod 14 godina kod kojih je Tužilaštvo odbacilo krivične prijave, uz kontakte s porodicom i školom
- dodjelu jednokratnih novčanih pomoći
- savjetodavni rad sa porodicom i djetetom u cilju učvršćivanja roditeljske kontrole nad ponašanjem djeteta
- rad na prevenciji dječjeg prosjačenja
- saradnja sa drugim institucijama i NVO sektorom
- saradnja sa lokalnom samoupravom

Stručni radnici će pružati pomoć maloljetniku i njegovim roditeljima u procesu integracije i resocijalizacije i pomoći mu oko radnog angažovanja, savjetodavno će uticati na maloljetnika da prekine kontakte sa osobama asocijalnog ponašanja, pružati pomoć oko školovanja i stručnog usavršavanja. Svaka tri mjeseca voditelj slučaja će obavijestiti Sud o rezultatima kontakta sa maloljetnikom.

### **d) Zaštita djece sa smetnjama i teškoćama u razvoju**

Centar za socijalni rad će posebnu pažnju posvetiti zaštiti djece sa smetnjama u razvoju i svojim stručnim i profesionalnim angažmanom doprinijeti da se djeca iz ove kategorije lakše integrišu i uključe u socijalnu sredinu. Centar za socijalni rad će preduzimati sve mjere i radnje iz svoje nadležnosti, a prije svega pružće pomoć i usluge, i to:

- Sva zakonom propisana materijalna davanja
- Pomoć u realizaciji pristupa resursima u zajednici
- Posredovanje u pružanju usluge dnevnog boravka za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju
- Smještaj djece u institucije socijalne zaštite
- Izrada zajedničkih planova, realizacija i revizija planova sa institucijama u kojima su djeca i mladi na smještaju
- Obilazak i praćenje rada institucija u kojima su smještena djeca i mladi i praćenje istih na smještaju
- Saradnja sa Komisijom za usmjeravanje djece sa smetnjama u razvoju u posebne obrazovne programe
- Podrška i pomoć djeci i porodici kroz savjetodavni rad i osnaživanje.

U stručnom radu, Služba za djecu i mlade, slijediće preporuke UN komiteta o pravima djece i OSI, a tijesnu saradnju i dalje će ostvarivati sa lokalnom samoupravom, mjesnim zajednicama, institucijama i NVO sektorom.

## ZAŠTITA ODRASLIH I STARIJIH LICA

Jedna od najvećih transformacija društva 21. vijeka je upravo starenje stanovništva. Procjenjuje se da će procenat starijih osoba preko preko 60 godine života skoro udvostručiti u periodu od 2000. i 2050. godine. Navedeno sa sobom nosi nove izazove koje prate demografske promjene, a to su: povećana zastupljenost starih i hronično oboljelih i funkcionalno zavisnih osoba, povećan broj lica sa invaliditetom, povećan broj lica sa demencijom (25-30% osoba iznad 85 godina života ima određen stepen smanjenja kognitivnih funkcija), veći rizik da se prema starijim osobama ne ophodi na human i dostojanstven način.

Služba za odrasla i stara lica u 2025. godini koristiće savremene i stručne metode socijalnog rada, koje će omogućiti efikasnu prevenciju i pružanje savjetodavne podrške korisnicima. Kroz individualizovani pristup, biće fokus na osnaživanju korisnika i pomaganju u prevazilaženju problema, uz očuvanje njihovih ljudskih prava i najboljeg interesa. Korišćenje inovativnih tehnika, utemeljenih na aktuelnim socijalnim praksama i pozitivnim zakonodavnim okvirima, omogućiće efikasno rešavanje izazova s kojima se suočavaju odrasle osobe i starije osobe. Takođe, kontinuirano praćenje relevantnih međunarodnih dokumenta i standarda obezbeđuje usklađenost sa najboljim praksama u regionu.

U Službi za odrasla i stara lica, vršiče se poslovi koji se odnose na zaštitu odraslog i starijeg lica, koje je:

- osoba sa invaliditetom;
- lice koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opojna sredstva;
- žrtva zanemarivanja, zlostavljanja, eksploatacije i nasilja u porodici ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;
- žrtva trgovine ljudima;
- beskućnik;
- trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- lice koje ima problem u psihičkom funkcionisanju usljed promjena u zdravstvenom stanju;
- asocijalnog ponašanja;
- počinitelac prekršaja i krivičnih djela i
- lice kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

Centar će izazove ovih lica rješavati, kroz:

- preventivni i savjetodavni rad sa korisnicima u svim njihovim problemima i potrebama
- rad sa korisnicima psihoaktivnih supstanci i njihovim porodicama radi upućivanja na liječenje
- praćenje liječenja korisnika psihoaktivnih supstanci, pomoć porodici oko njihovog prihvata po izlasku iz ustanove, saniranje poremećenih porodičnih problema
- saradnju sa članovima porodice psihijatrijskih korisnika, kao i sa zdravstvenim ustanovama u vezi njihovog liječenja
- učestvovanje u postupku lišavanja poslovne sposobnosti, određivanje staratelja i staratelja za poseban slučaj
- aktivnosti na preispitivanju rješenja o lišenju poslovne sposobnosti lica smještenih u ustanovama socijalne i dječje zaštite
- smještaj odraslih, osoba sa invaliditetom u odgovarajuće ustanove
- sačinjavanje nalaza i mišljenja za lica na izdržavanju kazne zatvora
- sačinjavanje nalaza i mišljenja u vezi ublaživanja kazne i pomilovanja
- rad sa licima otpuštenim sa izdržavanja kazne zatvora
- evidencija beskućnika i u saradnji sa Glavnim gradom praćenje i pružanje podrške pri stanovanju
- davanje mišljenja u cilju ostvarivanja jednokratnih novčanih pomoći za korisnike
- saradnja sa lokalnom samoupravom kada je u pitanju prihvata i geronto program i druge aktivnosti
- saradnja sa NVO sektorom koje se bave pravima odraslih i starijih
- saradnja sa Crvenim krstom Crne Gore na programima za stare

- izrada planova usluga, revizija planova i izrada individualnih planova sa ustanovama, aktivno uključujući korisnika
- obilazak korisnika smještenih u ustanovama van države
- vođenje evidencije kroz starateljske knjige i praćenja starateljskih izvještaja
- izdavanje licenci pružaocima usluge porodičnog smještaja

Služba će inicirati tematske sastanke i sastanke mjesnim zajednicima, kako bi se aktivnosti ove Službe približile lokalnoj zajednici.

Služba za odrasla i stara lica će kroz aktivnosti javnih nastupa, gostovanja u medijima, učešća na okruglim stolovima, konferencijama i tribinama, raditi na promociji prava i usluga, govoriti o pravima i zaštiti starijih i odraslih. *Nastojaćemo da dalje akcije budu usmjerene na davanju mogućnosti starijim i starim osobama da ostanu aktivni članovi društva koliko god je to moguće kao i na poštovanje privatnosti i obezbjeđivanje učešća u uslovima života starih lica u instituciji socijalne zaštite.* Izradiće se i distribuirati flajeri koji se odnose na prava i usluge starijih iz sistema socijalne zaštite i organizovati dani otvorenih vrata na ovu temu.

## ZAŠTITA OD NASILJA U PORODICI

Centar za socijalni rad u skladu sa Konvencijom Savjeta Evrope o sprječavanju svih oblika nasilja nad ženama i nasilja u porodici posebnu pažnju posvećuje zaštiti od nasilja u porodici kao i preventivnim aktivnostima radi suzbijanja ove društveno neprihvatljive pojave.

U skladu sa Istanbulsom konvencijom, Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici, Porodičnim zakonom, Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i Protokolom o postupanju, prevenciji i zaštiti od nasilja nad ženama i nasilja u porodici, Centar za socijalni rad, sprovodiće:

- Koordinisanu saradnju sa svim relevantnim institucijama sistema uključujući Upravu policije, Tužilaštvo, Sud, obrazovne kao i zdravstvene ustanove i sve ostale relevantne insitucije,
- Usluge neodložne intervencije (24h dnevno) u cilju osiguranja bezbjednosti žrtava nasilja,
- Izradu, praćenje i realizaciju planova zaštite za sve žrtve nasilja u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti,
- Saradnju sa NVO koje se bave zaštitom ženskih prava i zaštitom od nasilja,
- Materijalnu pomoć u skladu sa Zakonom,
- Savjetodavnu podršku žrtvama nasilja,
- Pomoć i posredovanje kod ostvarivanja prava na besplatnu pravnu pomoć
- Upućivanje na druge usluge u lokalnoj zajednici,
- Nastavljanje preventivne kampanje,

- Izrada vodiča za žrtve nasilja,
- Saradnja sa medijima i promovisanje borbe protiv nasilja u porodici,
- i druge oblike zaštite, pomoći i podrške iz nadležnosti centra za socijalni rad.

## **MATERIJALNA DAVANJA I PRAVNI POSLOVI**

Služba za materijalna davanja i pravne poslove sprovodi aktivnosti u cilju zaštite ranjivih kategorija lica koja se nalaze u stanju socijalne ugroženosti, stvaranja uslova za bolji i kvalitetniji život, kao i osnaživanja za samostalan i produktivan život, kako pojedinca tako i porodice.

U skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti i Pravilnikom o bližim uslovima za ostvarivanje osnovnih materijalnih davanja iz oblasti socijalne i dječje zaštite, u Centru će se realizovati prava na osnovna materijalna davanja iz oblasti socijalne i dječje zaštite.

Osnovna materijalna davanja u socijalnoj zaštiti, pored materijalnog obezbjeđenja, su i pravo na ličnu invalidninu, dodatak za njegu i pomoć, zdravstvena zaštita, troškovi sahrane, naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu jednokratna novčana pomoć. Shodno odredjenom programu za socijalno ugrožene kategorije, za korisnike se obezbjeđuje i subvencija za električnu energiju.

Navedena prava obradjuju se kroz Informacioni sistem socijalnog staranja tzv. socijalni karton.

U smislu važećih propisa, u 2025.godine, realizovaće se sljedeće:

- sprovođenje postupka za ostvarivanje prava na materijalno obezbjeđenje porodice, dodatak za njegu i pomoć i ličnu invalidninu i ostalih zakonom propisanih prava,
- pribavljanje podataka za ostvarivanje materijalnog davanja
- praćenje porodica i pojedinaca nakon ostvarivanja prava
- motivisanje i uključivanje korisnika u odgovarajuće vidove aktivacije
- učestvovanje u otklanjanju prepreka za uključivanje u zajednicu i aktivaciju i obezbjeđivanje odgovarajuće podrške
- rad u socio-ljekarskoj komisiji radi utvrđivanja prava dodatak za njegu i pomoć, lične invalidnine i ocjene radne sposobnosti
- priznavanje prava na povlastice u unutrašnjem putničkom saobraćaju u skladu sa Zakonom o povlastici na putovanje lica sa invaliditetom i Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti,

- davanje mišljenja i predloga za ostvarivanje prava jednokratne novčane pomoći
- davanje mišljenja o socio-ekonomskim uslovima korisnika za ostvarivanje jednokratnih novčanih pomoći i drugih prava kod drugih institucija
- sačinjavanje individualnog plana aktivacije zajedno sa korisnikom, praćenje sprovođenja plana, sagledavanje i evaluiranje njegovih ishoda;
- pružanje podrške voditelju slučaja i učestvovanje kao član tima u sprovođenju aktivnosti iz individualnog plana usluga;
- informisanja korisnika o postupcima za ostvarivanje prava, njegovim pravima i obavezama;
- vršenje provjere prihvatljivosti dokaza i priložene dokumentacije;
- kod nadležnih organa pribavljanje dokaza o kojima ti organi vode evidencije;
- upućivanje djece korisnika materijalnog obezbjeđenja porodice na odmor i rekreaciju (besplatno ljetovanje i zimovanje u dječjim odmaralištima)
- ažuriranje baze podataka za dodatak za njegu i pomoć , ličnu invalidninu, domske smještaje, zdravstvenu zaštitu, porodični smještaj, pogrebne troškove, jednokratne pomoći;
- ostvarivanje prava po osnovu Zakona o privremenom izdržavanju djece, ukoliko roditelj koji je dužan po presudi Osnovnog suda da daje u izdržavanje, u cjelosti ili djelimično ne izvršava obavezu izdržavanja
- davanje preporuka za dodatne usluge i mjere koje su potrebne za stabilizovanje stanja korisnika

U Centru će se realizovati i materijalna davanja iz oblasti dječje zaštite, i to:

- dodatak za djecu do navršene osamnaeste godine života
- refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odsustvo,
- naknada za novorođeno dijete,
- naknada po osnovu rođenja djeteta,
- refundacija naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena.
- pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama

Pravilnikom o izmjeni Pravilnika o bližim uslovima za ostvarivanje osnovnih materijalnih davanja iz socijalne i dječje zaštite ( Sl. list 59/2024 ), a u skladu sa

Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti, propisano je da pored osnovnih materijalnih davanja utvrđenih Zakonom, pojedinac ili porodica mogu ostvarivati i druga materijalna davanja ( pomoć u robi....) u skladu sa materijalnim mogućnostima države.

Služba za materijalna davanja i pravne poslove sve naprijed navedeno sprovodi u cilju zaštite ranjivih kategorija lica koja se nalaze u stanju socijalne potrebe, stvaranje uslova za bolje i kvalitetnije uslove života kao i osnaživanje za samostalan i produktivan život, kako pojedinca tako i porodice.

### **FINANSIJSKO – ADMINISTRATIVNI POSLOVI I KADROVSKA POLITIKA**

**U Službi za finansijsko-administrativne i tehničke poslove**, vršiće se poslovi koji se odnose na:

- finansijsko-računovodstvene poslove;
- sačinjavanje i dostavljanje kvartalnih i godišnjih finansijskih izvještaja;
- poslove blagajne i likvidature;
- knjiženje i kontiranje knjigovodstvene dokumentacije;
- komercijalne poslove;
- javne nabavke
- zastupanje u radnim i drugim sporovima;
- normativno pravne poslove
- radne i stambene odnose;
- imovinske odnose, ugovore;
- administrativne i tehničke poslove.

Služba će sredstva opredijeljena Budžetom, koristiti ekonomično, efikasno i efektivno, u skladu sa zakonom utvrdjenim namjenama, uz nastavak aktivnosti na održanju postignutog nivoa racionalnog poslovanja. Ovom cilju značajno će doprinijeti unapredjenje sistema finansijskog upravljanja i kontrola, kao i sistema izvještavanja. Radiće se na ažuriranju Knjige procedura i implementaciji preporuka Državne revizorske institucije i interne revizije.

Služba će nastaviti da realizuje obučavanje i razvoj ljudskih resursa i programa stručnog usavršavanja zaposlenih, kao i praćenje realizacije Plana integriteta i poštovanja Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite, u cilju unapredjenja administrativnih kapaciteta.

Radiće se na usavršavanju voditelja slučaja za pojedine oblasti djelokruga rada, obuke za trenere koji će raditi sapružaocima usluge porodičnog smještaja, realizaciju antistres programa i programa protiv burn-out-a.

Radiće se na usavršavanju voditelja slučaja za pojedine oblasti djelokruga rada, obuke za trenere koji će raditi sapružaoima usluge porodičnog smještaja, realizaciju antistres programa i programa protiv burn-out-a.

### **PLANIRANJE, RAZVOJ I ANALITIČKO-STATISTIČKI POSLOVI**

U Službi za planiranje, razvoj i upravljanje projektima, vršiće se poslovi koji se odnose na:

- poslove planiranja i razvoja;
- analitičko-statističke poslove;
- pripremu godišnjih i drugih operativnih planova rada Centra;
- vođenje evidencije domskog smještaja u Crnoj Gori i van Crne Gore,
- vođenje evidencije o broju korisnika dodatka za njegu i pomoć,
- vođenje evidencije o broju korisnika lične invalidnine,
- vođenje evidencije o broju djece bez roditeljskog staranja,
- vođenje evidencije o broju korisnika materijalnog obezbjeđenja,
- saradnja sa drugim institucijama i organizacijama, .
- učestovanje u izradi Zahtjeva za budžet
- analiziranja potreba za razvojem socijalnih servisa;
- iniciranje razvoja nedostajućih usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite;
- upravljanje postupcima za uspostavljanje i unapređenje usluga socijalne i dječje zaštite;
- praćenje kvaliteta pruženih usluga i izvještavanje o kvalitetu pruženih usluga;
- prikupljanje podataka i sprovođenje istraživanja o određenim društvenim pojavama;
- ažuriranje i praćenje podataka na Chatbotu
- ažuriranje registra rizika
- podnošenje izvještaja o donaciji i sponzorstvu
- i druge poslove.

### **UPRAVLJANJE PROJEKTIMA, SARADNJU SA LOKALNOM ZAJEDNICOM I NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA**

- uspostavljanje međusistemske koordinacije i saradnje;
- predlaganje i učestvovanje u izradi strateških i akcionih planova razvoja Sistema socijalne zaštite na lokalnom nivou;
- planiranje, realizacija i praćenje projekata iz oblasti socijalne zaštite;
- pripremu projektne dokumentacije za apliciranje za sredstva domaćih i inostranih donatora;
- saradnja sa nevladinim organizacijama;
- saradnja sa medijima
- pripremu i ažuriranje informatora o radu Centra;

- i druge poslove.

S obzirom na strateško opredjeljenje koja podrazumijeva, između ostalog, podsticanje i uvođenje novih usluga socijalne i dječje zaštite i uključivanje u sferu pružanja usluga što više različitih aktera, u narednom periodu, na predlog Službe za djecu i mlade iniciraće se razvijanje i unapredjenje usluga u oblasti dječje zaštite, koje su izuzetno značajne, i to:

- Prihvatište za djecu i mlade,
- Savjetovalište za adoloscence,
- Porodično savjetovalište,
- Centar za hraniteljstvo,
- Krizni (trauma) centar i
- Dječja kuća.

Služba za odrasla i stara lica Centra za socijalni rad Podgorica u radu sa odraslim i starim licima, prepoznaje potrebu za uslugama iz oblasti socijalne zaštite na nivou Glavnog grada, te će se u narednom periodu inicirati razvijanje i unapredjenje rada istih, i to:

- Dnevni boravci za stara lica
- Prihvatišta za beskućnike,
- Ustanove koja bi imala socio-zdravstveni karakter na nivou države, za lica koja su na dužem liječenju na psihijatriji, a nemaju mogućnosti da se vrate u porodicu ili nemaju obaveznika izdržavanja
- Krizni centar za žrtve nasilja
- Klubovi za osobe koje su koristile psiho-aktivne supstance.

Za unapređenje rada Centra za socijalni rad i podizanje svijesti građana o pitanjima iz socijalne zaštite, a vezanih za njihov život i podizanje kvaliteta života u saradnji sa lokalnom zajednicom organizovaće se Dani otvorenih vrata centra za socijalni rad i tematski sastanci, kako bi se građani upoznali sa nadležnostima centra za socijalni rad i kako bi bili bolje informisani o pravima iz oblasti socijalne i dječje zaštite.

Obradile:

Sanja Bašanović, rukovoditeljka

*Sanja Bašanović*  
Nikolina Mišurović, stručna saradnica  
*Nikolina Mišurović*

DIREKTORICA  
*Štećević Anesa*  
Marija Nikolić