



CRNA GORA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA GLAVNI
GRAD PODGORICA, OPŠTINU U OKVIRU
GLAVNOG GRADA GOLUBOVCI I OPŠTINU TUZI

Adresa: IV
Proleterske18, 81000
Podgorica, Crna Gora
Tel: +382 20 230 572
Fax:+ 382 20 230 570
E-mail:
podgorica@czsr.me

Broj:0401-070/20-3232

27. februar 2020. godine

IZVJEŠTAJ O RADU

JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA GLAVNI GRAD PODGORICA
OPŠTINU U OKVIRU GLAVNOG GRADA GOLUBOVCI I OPŠTINU TUZI

ZA 2019. GODINU

SADRŽAJ

UVOD	4
ORGANIZACIONA I KADROVSKA STRUKTURA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD	6
SLUŽBA ZA DJECU I MLADE.....	7
SLUŽBA ZA ODRASLA I STARA LICA.....	13
NASILJE U PORODICI.....	17
SLUŽBA ZA MATERIJALNA DAVANJA I PRAVNE POSLOVE	19
SLUŽBA ZA FINANSIJSKO – ADMINISTRATIVNE I TEHNIČKE POSLOVE	23
SLUŽBA ZA PLANIRANJE, RAZVOJ USLUGA I UPRAVLJANJE PROJEKTIMA	28
PODRUČNA JEDINICA GOLUBOVCI	30
Zaštita djece i mladih i odraslih i starih lica – vodjenje slučaja	30
Ostvarivanje prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite – stručni poslovi na materijalnim davanjima.....	31
PODRUČNA JEDINICA TUZI.....	33
Zaštita djece i mladih, odraslih i starih lica – vodjenje slučaja.....	33
Ostvarivanje prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite – stručni poslovi na materijalnim davanjima.....	34
Prilog: Broj korisnika prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite i iznos utrošenih sredstava u 2019. godini	35
Materijalno obezbjedjenje.....	35
Dodatak za njegu i pomoć.....	35
Lična invalidnina.....	36
Troškovi sahrane.....	36
Zdravstvena zaštita	36
Jednokratna novčana pomoć	36
Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	37
Dodatak za djecu	37
Pravo na povlasticu na putovanje lica sa invaliditetom.....	38
Pravo na troškove prevoza djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama	38
Refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodijsko,	39
odnosno roditeljsko odsustvo	39
Troškovi ishrane u predškolskim ustanovama.....	39
Naknada za novorođeno dijete	40
Naknada po osnovu rođenja djeteta	40
Mjesečna naknada (za korisnice prava na naknadu po osnovu rođenja troje ili više djece)	41

Uplata doprinosa (za korisnice prava na naknadu po osnovu rođenja troje ili više djece)	41
Refundacija naknade zarade i naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena	41
Odmor i rekreacija djece	42
Smještaj u drugu porodicu (hraniteljstvo i porodični smještaj) u 2019. godini ..	42

UVOD

Ustavom Crne Gore propisano je da država obezbjeđuje materijalnu sigurnost licu koje je nesposobno za rad i nema sredstva za život. Takođe, Ustavom se jemči posebna zaštita lica sa invaliditetom, zatim da porodica uživa posebnu zaštitu, kao i da dijete uživa prava i slobode primjereno njegovom uzrastu i zrelosti. Dakle, djelovanje svih sistema zaštite i podrške, uključujući i socijalnu i dječiju zaštitu, treba da bude zasnovano na potrebama pojedinca, uz ravnopravno učešće državnog, lokalnog, privatnog, nevladinog sektora i samih građana.

Socijalna i dječija zaštita predstavlja obavezu države i kroz Zakon o socijalnoj i dječijoj zaštiti, Porodični zakon, Zakon o postupanju prema maloljetnicima u krivičnom postupku, Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti stranaca, Zakon o povlastici na putovanje lica sa invaliditetom i Zakon o upravnom postupku, ova vrsta zaštite građana se i ostvaruje.

Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti su uređena osnovna **materijalna davanja iz socijalne zaštite** (materijalno obezbjeđenje, lična invalidnina, dodatak za njegu i pomoć, zdravstvena zaštita, troškovi sahrane, jednokratna novčana pomoć, naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu) i osnovna **materijalna davanja iz dječje zaštite** (naknada za novorođeno dijete, dodatak za djecu, troškovi ishrane u predškolskim ustanovama, pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama, refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odsustvo, naknada po osnovu rođenja djeteta, refundacija naknade zarade i naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena).

Pored osnovnih prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite, propisane su i usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite (podrška za život u zajednici, savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga, smještaj, neodložne intervencije i dr.)

Prava i usluge iz socijalne i dječje zaštite ostvaruju se kod nadležnih centara za socijalni rad.

Takođe, centri za socijalni rad su nadležni i za sprovođenje Zakona o izvršenju Odluke Ustavnog suda Crne Gore U - I broj 6/16 od 19. aprila 2017. godine ("Službeni list CG", br. 31/17 i 92/17) kojim je uređen pravni status korisnika prava na naknadu po osnovu rođenja troje ili više djece, priznatog na osnovu člana 4 (čl 54a i 54b) Zakona o dopunama Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list CG", broj 42/15), koje su prestale da važe danom objavljivanja Odluke Ustavnog suda Crne Gore U - I br. 6/16 od 19. aprila 2017. godine ("Službeni list CG", broj 31/17) i čl. 1 i 2 (član 54a stav 1 i 54b stav 1) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list CG", broj 1/17).

U nadležnosti centara za socijalni rad je i sprovođenje Zakona o povlastici na putovanje lica sa invaliditetom ("Službeni list CG", br. 80/08, 40/11, 10/15 i 50/17).

JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi, pruža usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite. Centar je osnovan 1962. godine. Prema posljednjem popisu stanovništva iz 2011. godine, JU

Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi pokriva područje sa 187.937¹ stanovnika, što predstavlja 30% ukupnog crnogorskog stanovništva, od čega je u Opštini Golubovci naseljeno 16.231 stanovnika, a u Opštini Tuzi 12.096 stanovnika.

Ukupan broj domaćinstava u Crnoj Gori je 192.242, od čega je najveći broj domaćinstava evidentiran u Podgorici i to 56.847 što je 30% od ukupnog broja domaćinstava u Crnoj Gori.² U Opštini Golubovci evidentirano je 5.407 domaćinstava, a u Opštini Tuzi 3.208 domaćinstava.



¹ [https://www.monstat.org/userfiles/file/popis2011/saopstenje/saopstenje\(1\).pdf](https://www.monstat.org/userfiles/file/popis2011/saopstenje/saopstenje(1).pdf)

² http://monstat.org/userfiles/file/popis2011/saopstenje/Saop%20%20struktura%20domacinstava%2004_11_.pdf

ORGANIZACIONA I KADROVSKA STRUKTURA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

Rad Centra za socijalni rad je organizovan u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi.

Poslovi iz nadležnosti Centra obavljaju se u okviru službi i područnih jedinica.

Organizacione jedinice Centa za socijalni rad, su:

- 1) Služba za djecu i mlade;
- 2) Služba za odrasla i stara lica;
- 3) Služba za materijalna davanja i pravne poslove;
- 4) Služba za finansijsko-administrativne i tehničke poslove;
- 5) Služba za planiranje, razvoj usluga i upravljanje projektima;
- 6) Područne jedinice:
 - a) Područna jedinica Golubovci
 - b) Područna jedinica Tuzi

U Centru za socijalni rad zaposleno je 96 radnika. Kvalifikaciona struktura zaposlenih data je u nastavku:

Tabelarni prikaz kvalifikacione strukture zaposlenih službenika u Centru

STRUČNA SPREMA	PODGORICA	GOLUBOVCI	TUZI	UKUPNO
Dipl.soc.radnik	31	2	2	35
Pravnik	7	1	1	9
Psiholog	8	0	1	9
Pedagog	1	0	0	1
Sociolog	4	1	0	5
Ekonomista	6	0	0	6
Menadžer	3	0	0	3
Nastavnik	1	0	0	1
Profesor	1	0	0	1
SSS	20	4	2	26
UKUPNO	82	8	6	96

SLUŽBA ZA DJECU I MLADE

U Službi za djecu i mlade vrše se poslovi koji se odnose na zaštitu djeteta:

- bez roditeljskog staranja;
- čiji roditelj nije u stanju da se o njemu stara;
- sa smetnjama i teškoćama u razvoju;
- u sukobu sa zakonom;
- koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opojna sredstva;
- koje je žrtva zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;
- žrtva trgovine ljudima;
- kojem roditelji nijesu saglasni oko načina vršenja roditeljskog prava;
- koje se zatekne van mjesta prebivališta bez nadzora roditelja, usvojioca ili staratelja;
- trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite;
- i druge poslove.

U cilju zbrinjavanja djece lišene roditeljskog staranja i djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, Služba za djecu i mlade određuje jedan od oblika zaštite, a to su: starateljstvo, smještaj u drugu porodicu (hraniteljstvo), usvojenje i institucionalni smještaj. **Slijedi prikaz oblika zaštite djece bez roditeljskog staranja, koji je realizovan u 2019. godini:**

Oblik zaštite	Broj djece zbrinute u 2019	Ukupan broj djece (iz Glavnog grada)
Smještaj u JU Dječji dom «Mladost» Bijela	9	26
Smještaj u JU Dječji dom «Mladost», Bijela - Mala grupna zajednica	6	6
Porodični smještaj-hraniteljstvo	15	145
Potpuno usvojenje	6	6
UKUPNO	36	183

Prikaz poslova Službe u oblasti zaštite djece bez roditeljskog staranja

Poslovi	Broj rješenja
Rješenja o smještaju u JU Dječji dom «Mladost» Bijela	9
Rješenja o prestanku smještaja JU Dječji dom «Mladost» Bijela	4
Rješenja o smještaju JU Dječji dom «Mladost» Bijela -Mala grupna zajednica	6
Rješenja o prestanku u JU Dječji dom «Mladost» Bijela - Mala grupna zajednica	1
Rješenja o porodičnom smještaju-hraniteljstvu	15
Rješenja o prestanku porodičnog smještaja-hraniteljstva	26
Usvojenje-potpuno	6

Starosna struktura djece bez roditeljskog staranja u 2019. godini

Uzrast	Broj djece JU Dječji dom «Mladost» Bijela na dan 31.12.2019. godine, prema polu		Broj djece JU Dječji dom «Mladost» Bijela -Mala grupna zajednica 31.12.2019. godine, prema polu		Djecanapodričnom smještaju – starateljstvu, na dan 31.12. 2019. godine, prema polu	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž
	0-3 god.	1	0	1	1	7
3-6 god.	0	2	0	0	5	10
6-14 god.	10	6	1	1	29	29
14-18 god.	2	4	0	2	18	20
18 – iviše	0	0	0	0	11	13
UKUPNO	13	12	2	4	70	75

Struktura djece na porodičnom smještaju – hraniteljstvu u 2019. godini

Struktura korisnika PSH po polu i uzrastu	STAROSNA I POLNA STRUKTURA										Ukupno
	0-3god.		3-6god.		6-14god.		14-18god.		18+		
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	
Djeca na srodničkom hraniteljstvu	5	2	2	9	23	24	16	19	9	13	122
Djeca na nesrodničkom hraniteljstvu	2	1	3	1	6	5	2	1	2	0	23
UKUPNO	7	3	5	10	29	29	18	20	11	13	145

U 2019. godini, djeci bez roditeljskog staranja je omogućeno ljetovanje u odmaralištima na Ivanovim Koritima i Bečićima.

U Glavnom gradu realizuje se usluga Stanovanje uz podršku, za mlade koji su bili šticenici Dječjeg doma Mladost u Bijeloj, a čija će realizacija doprinijeti lakšem integriranju korisnika u zajednicu. Ova usluga obuhvata šticenike sa područja Podgorice i u 2019. godini, ovu uslugu je koristio 1 šticenik.

Za unapređenje rada Centra za socijalni rad i podizanje svijesti građana o pitanjima iz socijalne zaštite a vezanih za njihov život I podizanje kvaliteta života u saradnji sa lokalnom zajednicom organizovani su Dani otvorenih vrata Centra za socijalni rad, promocija hraniteljstva “Svako dijete treba porodicu”, i to na sljedećim lokacijama:

- Mall of Montenegro - šoping centar,
- Osnovna škola “Vlado Milić”
- Mjesna zajednica “Jedinstvo” Masline
- Srednja ekonomska škola “Mirko Vešović”,
- Trg nezavisnosti.

Dani otvorenih vrata na temu "Nasilje u porodici" su održani na Trgu Nezavisnosti u Podgorici, kroz nastavljane preventivne kampanje "Budi heroj, budi svoj, prijavi nasilje".

Problematikom poremećenih bračnih i porodičnih odnosa i zaštitom djece iz takvih porodica bave psiholozi i socijalni radnici, raspoređeni na radnim mjestima voditelja slučaja i supervizora. Shodno Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti, posebno se štiti dijete čiji roditelji ne mogu da se dogovore oko vršenja roditeljskog prava.

U obavljanju poslova zaštite, Centar za socijalni rad u ulozi organa starateljstva obavlja sljedeće mjere i radnje iz domena svoje nadležnosti: po zahtjevu Suda, a shodno Porodičnom zakonu, učestvuje u postupcima i pokreće postupke za zaštitu prava maloljetne djece; po zahtjevu Suda vrši procjenu roditeljske podobnosti u postupcima razvoda braka ali i povjeravanja djece rođene u vanbračnoj zajednici, i to putem dostavljanja nalaza i mišljenja Osnovnom sudu, koji se sačinjava na osnovu cjelokupnog savjetodavnog i dijagnostičkog rada sa porodicom.

Takođe, kao savjetodavna ustanova, Centar radi na poboljšanju komunikacije roditelja u interesu maloljetne djece, ukazujući roditeljima na njihova prava i dužnosti, a ukoliko procijeni kao potrebno, upućuje roditelje na druge ustanove i savjetovališta u cilju normalizacije odnosa i poboljšanja psihosocijalnog statusa djece.

Shodno Zakonu o izvršenju i obezbjeđenju („Sl. list CG“, br. 36/11, 28/14, 20/15, 22/17, 76/17 i 25/19), Centar za socijalni rad dužan je da pruži pomoć Osnovnom sudu prilikom izvršenja odluka o povjeravanju maloljetne djece odnosno njihovom kontaktiranju sa roditeljem sa kojim ne žive. Takođe, Centar za socijalni rad shodno sudskim odlukama vrši nadzor nad kontaktom roditelja i djece ukoliko je to u interesu maloljetne djece i organizuje kontakte u svojim prostorijama uz prisustvo stručnih lica, u cilju unapređenja roditeljskih kapaciteta.

Centar za socijalni rad u savjetodavnom procesu dužan je da ukaže roditeljima na propuste u vaspitanju djece, a ukoliko dođe do saznanja da roditelji usljed međusobne neadekvatne komunikacije ugrožavaju interese svoje djece, određuje nadzor nad vršenjem roditeljskog prava. Takođe, Centar može pokrenuti postupak za lišenje odnosno ograničenje roditeljskog prava odnosno dati predlog Sudu u ovom smislu.

Slijedi tabelarni prikaz oblika zaštite djece iz porodica sa poremećenim odnosima u 2019.godini:

Usluge socijalne zaštite	Broj slučajeva
Razvod braka - izvještaj Osnovnom sudu	128
Regulisanje kontaktiranja roditelja i mal. djece	9
Povjeravanje malodobne djece	43
Vršenje roditeljskog prava	11
Lišenje roditeljskog prava	7
Ograničenje roditeljskog prava	1
Starateljstvo za poseban slučaj	2
Sumnja na maloljetnički brak	2
Sumnja na ugovoreni brak	3

Savjetodavni rad	9
Praćenje porodice i pružanje podrške	10

Centar za socijalni rad u skladu sa Konvencijom savjeta Evrope o sprječavanju svih oblika nasilja nad ženama i nasilja u porodici posebnu pažnju posvećivao zaštiti od nasilja u porodici kao i preventivnim aktivnostima radi suzbijanja ove društveno neprihvatljive pojave.

U skladu sa Protokolom o postupanju, prevenciji i zaštiti od nasilja u porodici kao i Porodičnim zakonom i Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici Centar za socijalni rad sprovodio je:

- Koordinisanu saradnju sa svim relevantnim institucijama sistema uključujući Upravu policije, Tužilaštvo, Sud, obrazovne kao i zdravstvene ustanove i sve ostale relevantne institucije;
- Izradu, praćenje i realizaciju planova zaštite za sve žrtve nasilja u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti;
- Saradnju sa NVO koje se bave zaštitom ženskih prava i zaštitom od nasilja;
- Materijalnu pomoć u skladu sa Zakonom;
- Savjetodavnu podršku žrtvama nasilja;
- Upućivanje na druge usluge u lokalnoj zajednici;
- Nastavljanje preventivne kampanje "Budi heroj, budi svoj, prijavi nasilje";
- Saradnju sa medijima i promovisanje borbe protiv nasilja u porodici.

Zaposleni u Službi za djecu i mlade članovi su više radnih tijela i grupa na lokalnom i državnom nivou koje se tiču unapređenja kvaliteta života djece, roditelja, staratelja, hranitelja i svih građana.

Centar za socijalni rad predstavlja važnu kariku u zaštiti prava i interesa djeteta, pružajući **podršku djeci sa poremećajima u ponašanju**, obavljajući savjetodavni rad sa djecom i njihovim roditeljima i vršeći nadzor njihovog ponašanja i ostale zaštitne mjere.

Stručni radnici vrše procjenu ličnosti maloljetnika, njegove duševne razvijenosti, interesovanja i sklonosti, zdravstvenog stanja, njegovog dosadašnjeg života sa naglaskom na događaje koji su važni za razumijevanje njegovog sadašnjeg ponašanja. Tokom rada objedinjuju se podaci o eventualnim promjenama sredine, toku školovanja, školskom uspjehu, odnosu prema drugovima, vršnjacima, o porodičnoj situaciji, roditeljima, bračnim, porodičnim i roditeljskim odnosima procesu vaspitanja, ekonomskom statusu porodice, eventualnim sociopatološkim pojavama u porodici, recidivizmu, a uz prethodno upoznavanje sa okolnostima izvršenja krivičnog djela i asocijalnog ponašanja.

U toku 2019. godine, zabilježeno je 203 slučaja djece i mladih sa poremećajem u ponašanju.

Na evidenciji Centra su i slučajevi privremenog smještaja u JU Centar „Ljubović“, koji su istu napuštali u kratkom vremenskom roku. Tokom godine, na smještaju u JU Centar „Ljubović“ bilo je 12 maloljetnih lica, kojima je smještaj prekinut, a trenutno u ovoj ustanove borave 2 korisnika iz Podgorice.

Slijedi tabelarni prikaz za 2019. godinu:

Djela	Broj slučajeva
Krivična djela	38
Prekršajna djela	64
Dopis škole	9
Prosjačenja	7
Skitnje	4
Poremećaj ponašanja	29
Zahtjev za posjetu maleltnika UIKS	17
Neodložne intervencije u Službi	62

Kod pružaoca usluge NVO „Porodični Centar“ iz Kotora - 65 djece je koristilo uslugu savjetovanja, dok je kod NVO „Centar za prava djeteta“ iz Podgorice, uslugu dnevnog boravka koristilo 9 djece.

Prikaz broja djece na smještaju kod pružaoca usluga socijalne zaštite u Crnoj Gori u 2019. godini

Pružaoци usluga	Broj šticienika
NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja	5
JU Centar za podršku djeci i porodici Bijelo Polje	2
UKUPNO	7

U procesu socijalne integracije kao jednog dinamičnog procesa interakcije pojedinca, porodice i socijalne sredine, Centar posebnu pažnju posvećuje **djeci sa smetnjama u razvoju**.

Na osnovu člana 62 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti, koji podržava boravak korisnika u porodici ili neposrednom okruženju, Centar za socijalni rad upućuje u Dnevni centar ili druge centre, djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju. Najčešće se za ovu vrstu usluga, zahtjevom obraćaju sami roditelji, jer je ovakav vid pomoći izuzetno dragocjen, kako za dijete tako i za cijelu porodicu.

Prikaz broja djece sa smetnjama u razvoju koja su koristila usluge smještaja u ustanovama u Crnoj Gori u 2019. godini

JAVNE USTANOVE	Broj šticienika
JU Resursni centar za obrazovanje i osposobljavanje „1jun“	3
JU Resursni centar za sluh i govor u Kotoru dr “Peruta Ivanović“	3
JU Dnevni centar za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju Podgorica	20
JU Dječji dom «Mladost» Bijela - Mala grupna zajednica	6
UKUPNO	32

Prikaz broja djece smještenih u ustanovama socijalne zaštite van Crne Gore

USTANOVE VAN CRNE GORE	Broj štíćenika
Dom za djecu i omladinu "Kolevka"- Subotica	4
Dom za djecu i lica ometena u razvoju „Dr Nikola Šumenković“ -Stamnica	2
Dom za djecu i omladinu ometenu u razvoju“Sremčica“	1
Ustanova za djecu i mlade sa autizmom "Šabac"	1
Zavod za zaštitu djece i omladine Pazarić	1
UKUPNO	9

SLUŽBA ZA ODRASLA I STARA LICA

U **Službi za odrasla i stara lica** vrše se poslovi koji se odnose na zaštitu odraslog i starog lica:

- sa invaliditetom;
- koje zlorabljuje alkohol, drogu ili druga opojna sredstva;
- koje je žrtva zanemarivanja, zlostavljanja, eksploatacije i nasilja u porodici ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;
- žrtva trgovine ljudima;
- koje je beskućnik;
- trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život;
- kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

Službu za odrasla i stara lica čine socijalni radnici i psiholozi, raspoređeni na radnim mjestima voditelja slučaja i supervizora, koja se bavi navedenom kategorijom korisnika uz uključivanje porodice i radne i socijalne sredine u ovaj proces, upućivanje u ustanovu socijalne zaštite (domovi starih, Zavod "Komanski most" JU "Kakaricka gora"), davanja stručne i savjetodavne pomoći u cilju ostvarivanja prava kod drugih institucija sistema, kao i pružanje različitih oblika socijalne zaštite odraslimi starijim licima, koje Centar sprovodi, kao što su starateljstvo, pomoć u ostvarivanju određenih prava, dijagnostika, intervencije i posredovanje kod drugih ustanova, jednokratne novčane pomoći.

Centar je angažovan u radu sa duševnim bolesnicima smještenim na odjeljenju neuropsihijatrije Kliničkog centra, licima sa teritorije Podgorice koja se nalaze na liječenju u JZU „Dobrota“- Kotor, licima koja se nalaze u Zavodu za izvršenje krivičnih sankcija (saradnja sa KPD) odnosno sa njihovim porodicama na zaštiti njihovih prava i imovine, kao i u pisanju izvještaja na zahtjev Ministarstva pravde u svrhu pomilovanja lica koja se nalaze na izdržavanju kazne zatvora. Voditelji slučaja su često angažovani oko regulisanja ličnih dokumenata ovih lica, te ispitivanju mogućnosti oko njihovog eventualnog povratka u porodicu i rada sa porodicom. Preko Centra, odnosno Službe se pokrivaju troškovi sahrane za lica bez srodnika, lica nepoznatog prebivališta i boravišta, kao i za neidentifikovana lica.

Služba saraduje sa lokalnom samoupravom u cilju ostvarivanja prava na obrok u Narodnoj kuhinji i geronto programa, kada su u pitanju ove kategorije korisnika. Ima saradnju sa Crvenim krstom (gerontoprogram i pomoć u hrani i odjeći) kao i NVO organizacijama koje za ciljnu grupu imaju odrasla i stara lica u cilju najadekvatnijeg oblika zaštite za njih, kao i razmjenu informacija sa svim institucijama sistema (KCCG, Uprava policije, Sud) i građanima koji obavještavaju Centar o pojavi i licu čije ponašanje ili stanje odstupa od društveno prihvatljivog i kojem je potrebna institucionalna podrška, pomoć ili zaštita (slučajevi nasilja). Kod ove Službe se evidentiraju i lica koja se kategorišu kao skitnice, prolaznici i beskućnici.

U 2019. godini, posebna pažnja se posvećivala realizaciji:

- postupaka za preispitivanje odluka o lišenju poslovne sposobnosti za lica na smještaju u ustanovama
- ažuriranja starateljske knjige
- programa pružanja pomoći licima kada se nađu u stanju socijalne ugroženosti i preduzimanje mjera i oblika zaštite za sprječavanje i otklanjanje posljedica takvog stanja
- programa preventivnog karaktera namijenjenog marginalizovanim i ranjivim grupama
- praćenju i izradi individualnih planova zaštite, regulisanju ličnih dokumenata za lica smještena u ustanovama u Crnoj Gori i van Crne Gore
- postavljanja za staratelja srodnika i smanjenje broja staratelja u liku stručnih radnika (rad sa porodicama, intenziviranje posjeta roditelja i srodnika licima koji se nalaze na smještaju u ustanovama)
- Procjeni imovine lica pod starateljstvom.

Način rada je aktivno učešće korisnika u skladu sa njegovim mogućnostima i kapacitetima i potrebama, uključivanje dostupnih resursa u zajednici, uključivanje što većeg broja srodnika u cilju prevazilaženja problema u kojem se lice našlo, sa tendencijom smanjenja broja institucionalnih smještaja odnosno ostajanje lica u primarnim porodicama uz podršku i pomoć svih dostupnih resursa.

Služba nastoji da prije izmještanja lica iz prirodnog okruženja uradi sve da to lice ostane u porodici pružajući materijalnu, nematerijalnu, stručnu, savjetodavnu pomoć te nudeći mogućnost srođnicima da to lice koristi porodični smještaj i samo u situacijama kada nema drugih realnih mogućnosti pribjegava se institucionalnom smještaju.

U nastavku slijedi tabelarni prikaz poslova Službe za odrasla i stara lica:

Opis postupka	Broj
Dostavljanje nalaza i mišljenja za pomilovanje Ministarstvu pravde	29
Dostavljanje nalaza i mišljenja na zahtjev Uprave za izvršenje krivičnih sankcija	206
Postupak produženja roditeljskog prava	1
Postupak oduzimanja-preispitivanja poslovne sposobnosti-Centar pokretač	31
Učešće u postupcima za oduzimanje poslovne sposobnosti kroz starateljstvo za poseban slučaj –pokretač srođnik	15
Djelimično lišeni poslovne sposobnosti	2
Starateljstvo za poseban slučaj po službenoj dužnosti	55
Starateljstvo za poseban slučaj –član porodice	28
Stalno starateljstvo po službenoj dužnosti	6
Stalno starateljstvo -srođnik	10
Postupak dokazivanja smrti	2
Postupak raspravljanja zaostavštine	9
Staraoci-srođnici lišenih poslovne sposobnosti	10
Staraoci-Centar za lica lišena poslovne sposobnosti	7
Djelimično lišeni poslovne sposobnosti	2
Troškovi sahrane za lica bez srodnika	8

Troškovi sahrane za lica koja je bio korisnik domskog smještaja	4
Zamolnice, intervencije i posredovanje (Crveni krst, druge humanitarne org. i NVO sektor)	19
Zahtjev za smještaj	21
Obustavljeni postupci za smještaj	9
Smještaj u Dom starih „Grabovac“- Risan	3
Smještaj u dom starih „Bijelo Polje“- Bijelo Polje	5
Smještaj u Zavod „Komanski most“	2
Porodični smještaj za odrasle u 2019.g	2
Ostali vidovi zaštite	23
Zdravstvena zaštita	12
Izdana uvjerenja o licima koja nisu stavljenim pod starateljstvo	61
Uključeno u Narodnu kuhinju porodica koje koriste neka socijalno-zaštitna prava	20
Smještaj u prihvatilištu za lica koja se nađu u stanju hitnog zbrinjavanja	1
SOS Nikšić	1
Praćenje i pomoć u ostvarivanju prava lica po izlasku iz ZU „Dobrota“-Kotor specijalna bolnica za psihijatriju	18
Neodložne intervencije	52
<i>Nasilje u porodici</i>	
Žene kao žrtve nasilja	93
Muškarci kao žrtve nasilja	64
Staro lice kao žrtva nasilja	9

U toku 2019. godine, održana je Konferencija slučaja koja je za rezultat imala nastavak smještaja korisnice u Dom za stara lica „Grabovac“, Risan.

Lica sa tjelesnom, mentalnom i senzornom ometenošću ostvarivala su pravo na smještaj u odgovarajuću ustanovu socijalne i dječije zaštite, kao i smještaj u drugu porodicu. Smještaj u ustanovu ostvaruje se zbrinjavanjem u ustanovi i obezbjeđenjem naknade troškova smještaja. Troškove smještaja, ukoliko ima primanja snosi korisnik sam, a nekad i članovi porodice (koji su dužni da učestvuju u izdržavanju) učestvuju u visini razlike ili u ukupnom iznosu.

Prikaz broja korisnika smještenih u ustanovama socijalne zaštite u Crnoj Gori

Ustanove soc. zaštite u Crnoj Gori	Broj korisnika u 2019
JU Dom starih „Grabovac“ - Risan	61
JU Dom starih „Bijelo Polje“	28
JU Zavod „Komanski most“	32
JU za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci	9
JU Dom starih „Pljevlja“- Pljevlja	1
UKUPNO	131

Prikaz broja korisnika smještenih u ustanovama socijalne zaštite van Crne Gore

USTANOVE VANCRNE GORE	Broj štićenika
Dom za smještaj odraslih i starih lica "Kulina"	6
Zavod za smještaj odraslih lica "Male Pčelice" Kragujevac	6
Ustanova za odrasle i starije "Gvozden Jovančičević" Petrovac na Mlavi	1
Dom za djecu i omladinu ometenu u razvoju-Prijedor	1
Dom za smještaj duševno obolelih lica „Sveti Vasilije ostroški Čudotvorac“ Novi Bečej	1
UKUPNO	15

Služba Centra za socijalni rad u radu sa odraslim i starim licima je prepoznala potrebu za uspostavljanjem ustanova socijalne zaštite na nivou Glavnog grada: Dom starih i Prihvatilište za odrasla lica (prolaznici i beskućnici) koja se nađu u stanju socijalne potrebe bez mogućnosti smještaja ili brzog povratka u grad porijekla ili do regulisanja ličnih dokumenata i ostvarivanja nekog od socio-zaštitnih prava.

U martu 2018. godine, Glavni grad i Sekretarijat za rad, mlade i socijalno staranje je zatvorio uslugu/servis Prihvatilišta i uspostavio novi koncept brige o beskućnicima. Ovaj oblik zaštite funkcionise na način što Centar za socijalni rad sačinjava nalaz i mišljenje sa prijedlogom da se licu omogući pravo na novčanu podršku u trajanju od 9 mjeseci, u cilju plaćanja stanarine i osnaživanja korisnika. Centar za socijalni rad za to vrijeme prati korisnika i redovno izvještava Sekretarijat o napretku i detaljima o životu tog lica.

U okviru Doma starih "Grabovac" u Risnu uspostavljena je usluga prihvatilišta za lica koja se nađu u stanju potrebe za hitno zbrinjavanje, gdje ostaju do obezbjeđivanja određenog vida zaštite ili ostaju u Domu za stara lica po donošenju rješenja o smještaju. U toku prethodne godine, za jedno lice iz Podgorice, je obezbijedjen smještaj u ovom prihvatilištu, jer je procijenjeno da je to najadekvatniji vid zaštite.

NASILJE U PORODICI

U toku 2019. godine, Služba za djecu i mlade i Služba za odrasle i stare, i pored izuzetno otežanih uslova rada i nedostatka stručnog kadra, blagovremeno i cjelovito je radila na unapređenju života i funkcionisanja porodica koje imaju problema, a nalaze se na evidenciji Centra za socijalni rad. Posebnu pažnja je posvećena djeci i ženama žrtvama nasilja.

Službe su primjenjivale socijalno zaštitne mjere i koristile raspoložive usluge i resurse zajednice, rukovodeći se principom međusektorske saradnje, a u skladu sa principima i procedurama definisanim Protokolom o postupanju, prevenciji i zaštiti od nasilja u porodici i obavezama proisteklim iz Zakona o zaštiti od nasilja u porodici, kojim se uređuje zajedničko djelovanje i pojedinačno postupanje profesionalaca/ki iz relevantnih institucija i organizacija anagažovanih na slučajevima nasilja.

Svi slučajevi nasilja, prijavljeni Centru za socijalni rad, su evidentirani u Informativnom sistemu ISSS, i za njih je odredjen Voditelj slučaja, koji je zadužen za konkretni predmet u Centru za socijalni rad. Obaveza je svakog voditelja slučaja da se poveže sa profesionalcima iz drugih institucija, koji su angažovani na tom istom predmetu, shodno koracima definisanim u Protokolu.

Kako u CSR ne postoji posebna Organizaciona jedinica koja se isključivo bavi problemima nasilja u porodici, to je radi efikasnosti i brze stručne intervencije multidisciplinarni tim organizovan po principu rada van formalnih sastanaka. Ovakav princip rada omogućuje da se u svakodnevnoj komunikaciji i razmjeni informacija pruži brža i optimalnija zaštita žrtvama nasilja. Ovakav model saradnje se pokazao efikasan i cjelishodan, bez dodatnog gubljenja vremena u zakazivanju sastanaka i angažovanju profesionalaca koji ne rade na konkretnom slučaju (što se dešavalo u ranijoj praksi).

U 2019. godini, u obje Službe, obrađena su 502 prijavljena slučaja nasilja, i u svim slučajevima je urađena procjena, plan podrške i zaštite žrtve i realizacija plana.

Takođe su održani sastanci sa obrazovnim i zdravstvenim institucijama, kao i NVO organizacijama, na njihov poziv ili inicijativu stručnih radnika Centra, kojih je za Službu za djecu i mlade bilo 62, a za Službu za odrasle i stare 35, kao i dvije Konferencije slučaja.

Sa svim relevantnim institucijama i NVO sektorom, stručni radnici Centra ostvaruju dobru saradnju i brzu razmjenu informacija o svim pitanjima vezanim za nasilje i preduzimanje mjera zaštite žrtva.

Broj prijavljenih slučajeva nasilja u 2019. godini:

Centar za socijalni rad	Dijete kao žrtva nasilja	Žena kao žrtva nasilja	Muškarac kao žrtva nasilja	Staro lice kao žrtva nasilja	Ukupno
Podgorica	88	271	130	13	502

Vrste prijavljenog nasilja:

Centar za socijalni rad	Fizičko nasilje	Emocionalno nasilje	Seksualno nasilje	Ekonomsko nasilje	Ukupno
Podgorica	201	314	2	9	526

Vrste pruženih usluga:

Centar za socijalni rad	Podgorica
Savjetodavna pomoć	465
Pravna pomoć	105
Psihološka podrška	228
Postavljanje staratelja	11
Urađena procjena rizika	325
Izrada individualnog plana za žrtvu	343
Određivanje voditelja slučaja	267
Određivanje povjerljivog lica	1
Ostalo	11

SLUŽBA ZA MATERIJALNA DAVANJA I PRAVNE POSLOVE

U Službi za materijalna davanja i pravne poslove, vrše se poslovi koji se odnose na:

- pribavljanje podataka za ostvarivanje materijalnih davanja;
- procjenu stanja i potreba korisnika, posebno da li korisnik pripada grupama koje se posebno štite, u skladu sa zakonom;
- sačinjavanje nalaza i mišljenja;
- motivaciju i uključenje korisnika u odgovarajuće vidove aktivacije, učestvuje u otklanjanju prepreka za uključivanje u zajednicu i aktivaciju i obezbjeđuje odgovarajuću podršku;
- sačinjavanje individualnog plan aktivacije zajedno sa korisnikom;
- pružanje podrške voditelju slučaja;
- davanje preporuke za dodatane usluge i mjere koje su potrebne za stabilizovanje stanja korisnika;
- informisanje korisnika o postupcima za ostvarivanje prava, njegovim pravima i obavezama;
- provjeru prihvatljivosti dokaza i priložene dokumentacije;
- pribavljanje dokaza od nadležnih organa;
- radnje u vezi pokretanja sudskih i drugih postupaka iz porodičnih odnosa i u drugim slučajevima kada su učešće ili aktivna legitimacija organa starateljstva propisani zakonom i drugi poslovi.

Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti su uređena osnovna **materijalna davanja iz socijalne zaštite** (materijalno obezbjeđenje, lična invalidnina, dodatak za njegu i pomoć, zdravstvena zaštita, troškovi sahrane, jednokratna novčana pomoć, naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu) i osnovna **materijalna davanja iz dječje zaštite** (naknada za novorođeno dijete, dodatak za djecu, troškovi ishrane u predškolskim ustanovama, pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama, refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odsustvo, naknada po osnovu rođenja djeteta, refundacija naknade zarade i naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena).

Zakonom o izvršenju Odluke Ustavnog suda Crne Gore U - I broj 6/16 od 19. aprila 2017. godine ("Službeni list CG", br. 31/17 i 92/17) utvrđeno je pravo na mjesečnu naknadu ženama koje su do 30.06.2017. godine, koristile pravo na po osnovu rođenja troje ili više djece, kao i pravo na uplatu doprinosa za penzijsko i invalidsko osiguranje.

Na osnovu Zakona o povlastici na putovanje lica sa invaliditetom ("Službeni list CG", br. 80/08, 40/11, 10/15 i 50/17) korisnici ostvaruju refundaciju troškova ostvarenog putovanja.

U Službi za materijalna davanja i pravne poslove rasporedjeni su diplomirani socijalni radnici, sociolozi i diplomirani pravnici, na radnim mjestima stručnih radnika na materijalnim davanjima i stručnih radnika na pravnim poslovima.

U nastavku je dat prikaz broja donijetih rješenja Centra za socijalni rad za Glavni grad, kada su u pitanju materijalna davanja, u postupku ostvarivanja i preispitivanja prava, u toku 2019. godine:

Postupak	Broj donijetih rješenja
Materijalno obezbjedjenje (novi zahtjevi i rješenja donijeta u postupku revizije)	1062
Lična invalidnina	336
Dodatak za njegu i pomoć	4131
Zdravstvena zaštita	66
Troškovi sahrane	88
Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	69
Naknada za novorođeno dijete	2202
Naknada po osnovu rođenja djeteta	790
Dodatak za djecu	855
Pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama	1490
Povlastice na putovanje licima sa invaliditetom	2997
Pravo na povlastice na putovanje licima sa invaliditetom	322
Mjesečna naknada (naknada ženama)	76
Uplata doprinosa	79
Subvencija za električnu energiju	3215
Refundacija naknade zarade za porodijsko odnosno roditeljsko odsustvo	1298
Refundacija naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena	41
Jednokratne novčane pomoći	1757
Ukupno	20874

U nadležnosti ove Službe je i donošenje rješenja za starateljstvo, starateljstvo za poseban slučaj, smještaj u ustanovu, privremeni staralac, standardni porodični smještaj – hraniteljstvo, nadzor nad vršenjem roditeljskog prava, a broj postupaka prikazan je u okviru opisa realizovanih aktivnosti u Službi za djecu i mlade i Službi za odrasla i stara lica.

U okviru Službe za materijalna davanja i pravne poslove, funkcioniše i **Prijemna kancelarija Centra**, koja je u toku 2019. godine, kroz ISSS, **zabilježila 21573 prijema**.

U postupku ostvarivanja prava iz socijalne i dječje zaštite (dodatak za njegu i pomoć, lična invalidnina, rad sa polovinom punog radnog vremena i ocjena radne sposobnosti, u cilju ostvarivanja prava na materijalno obezbjeđenje porodice), utvrđuje se postojanje nesposobnosti za rad odnosno invalidnosti, na osnovu Nalaza i mišljenja Socioljekarske komisije Ministarstva rada i socijalnog staranja.

U toku 2019. godine, u Centru za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, ova Služba je organizovala deset sjednica Socio ljekarske komisije, čiji izvještaj o radu je dat u nastavku:

DODATAK ZA NJEGU I POMOĆ	Komisija	Komisija	Komisija	Komisija	Komisija	Komisija	Komisija	Komisija	Komisija	Komisija
Ocjena prava	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	Septembar	Oktobar	Novembar	Dece mbar
Priznato pravo - trajno	50	27	30	46	31	40	55	60	52	114
Priznato pravo – pola godine	50	15	16	13	14	13	10	14	11	10
Priznato pravo – jednu godinu	225	119	81	82	61	101	166	114	95	57
Priznato pravo – na dvije godine	18	30	13	30	7	22	26	20	42	1
Priznato pravo – na 3 godine	1	0	0	2	0	0	5	0	3	0
Odbijen zahtjev	195	126	156	125	61	111	139	121	118	168
Ukupno zahtjeva	539	317	296	298	174	287	401	329	321	350
LIČNA INVALIDNINA										
Ocjena prava	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	Septembar	Oktobar	Novembar	Dece mbar
Priznato pravo	1	3	1	10	0	4	2	7	8	12
Odbijen zahtjev	35	17	13	18	14	19	39	22	14	30
Ukupno zahtjeva	36	20	14	28	14	23	41	29	22	42
OCJENA RADNE SPOSOBNOSTI										
Ocjena prava	Februar	Mart	April	Maj	Jun	Jul	Septembar	Okto bar	Novembar	Dece mbar
Pozitivno	6	1	0	3	1	2	10	2	0	12
Na jednu godinu	9	10	14	6	1	7	4	7	13	11
Na dvije godine	6	4	1	0	1	2	5	2	2	2
Na pola godine	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Odbijeno	1	1	5	1	0	1	1	1	6	1
Ukupno zahtjeva	22	16	23	10	3	12	20	12	21	26
SKRAĆENO RADNO VRIJEME										
Ocjena prava	Februa r	Mart	April	Maj	Jun	Jul	Septem bar	Okto bar	Novem bar	Decem bar
Pozitivno	2	0	3	0	0	1	1	3	0	4
Do djetetove3. godine života	1	1	1	4	3	2	5	5	0	1
Do djetetove2. godine života	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Odbijeno	0	0	1	0	0		0	0	0	
Ukupno zahtjeva	3	1	5	4	3	3	6	8	0	5
Nije izašlo	0	31	29	32	27	44	81	0	53	70

Stručni radnici Službe su na zahtjev Ministarstva rada i socijalnog staranja i Vlade Crne Gore, obradili 1030 nalaza i mišljenja o opravdanosti zahtjeva za jednokratnu novčanu pomoć, za korisnike koji su se obratili pomenutim institucijama.

Shodno Akcionom planu za sprovođenje Strategije reintegracije lica vraćenih na osnovu Sporazuma o readmisiji za period 2016-2020, za realizaciju određenih mjera zaduženi su stručni radnici Službe za materijalna davanja i pravne poslove, te je u izvještajnom periodu, između ostalog, vršeno i praćenje položaja povratnika i razmjena informacija između relevantnih institucija i aktera.

SLUŽBA ZA FINANSIJSKO – ADMINISTRATIVNE I TEHNIČKE POSLOVE

U Službi za finansijsko-administrativne i tehničke poslove vrše se poslovi koji se odnose na:

- finansijsko-računovodstvene poslove;
- sačinjavanje i dostavljanje kvartalnih i godišnjih finansijskih izvještaja;
- poslove blagajne i likvidature;
- knjiženje i kontiranje knjigovodstvene dokumentacije;
- komercijalne poslove;
- javne nabavke;
- zastupanje u radnim i drugim sporovima;
- normativno pravne poslove;
- radne i stambene odnose;
- imovinske odnose, ugovore;
- administrativne i tehničke poslove;
- poslove planiranja i razvoja i
- druge poslove u okviru Službe kojima se omogućava ostvarivanje djelatnosti Centra.

U skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku uspostavljanja i sprovođenja finansijskog upravljanja i kontrole dopunjena je knjiga procedura sa sljedećim:

- Plan za unapređenje finansijskog upravljanja i kontrola za 2019. godinu;
- Interno pravilo o načinu trebovanja i evidenciji kancelarijskog i potrošnog materijala;
- Interno pravilo o načinu praćenja izvršenja ugovora o javnim nabavkama;
- Pravilnik o kancelarijskom i arhivskom poslovanju;
- Pravilnik za sprovođenje postupaka nabavke male vrijednosti;
- Pravilnik za postupanje prilikom postupka hitne nabavke;
- Kućni red;
- Interno pravilo za izradu internih akata koji se primjenjuju u JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi;
- Rješenje o utvrđivanju plana klasifikacionih oznaka za period od 1. januara do 31. decembra 2020. godine i
- Uputstvo o prijemu građana.

Shodno Zakonu o sprječavanju korupcije donijet je Plan integriteta i odrađen je izvještaj o sprovođenju Plana integriteta.

Donijeti su Statut JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi i Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi.

U toku 2019. godine, zaključeno je 8 ugovora javnih nabavki postupkom nabavke malih vrijednosti.

U 2019. godini, u pisarnici Centra je primljeno i kroz djelovodnik zavedeno 22656 akata a u upisniku 13396 akata; putem Pošte otpremljeno je 30114 akata i 6322 akata putem dostavne knjige; izdato je 2999 potvrda i razvedeno 19111 akata.

U toku 2019. godine JU Centar za socijalni rad za Glavni grad Podgorica, opštinu u okviru Glavnog grada Golubovci i opštinu Tuzi upućeno je 7 zahtjeva za slobodan pristup informacijama kojima je tražen pristup za 15 informacija.

- J.M. – podnio je 1 zahtjev kojim je tražen pristup za 4 informacije. Dozvoljen pristup za 3 informacije, odbijen zahtjev za 1 informaciju.
- NVO MANS podnio je 1 zahtjev kojim je tražen pristup za 1 informaciju. Odbijen zahtjev za pristup informaciji.
- G.J. – podnijela 1 zahtjev kojim je tražen pristup za 1 informaciju. Dozvoljen pristup informaciji.
- Savez slijepih Crne Gore podnio je 1 zahtjev za 4 informacije. Odbijen zahtjev za pristup informacijama.
- Advokat Milica Kadović – podnijela 1 zahtjev za 3 informacije. Odbijen zahtjev za pristup informacijama.
- Advokat Jelena Pavlović – podnijela 1 zahtjev za 1 informaciju. Odbijen zahtjev za pristup informacijama.
- Advokat Vanja Radonjić - podnijela 1 zahtjev za 1 informaciju. Odbijen zahtjev za pristup informacijama.

Stručni radnici Centra, u 2019. godini, su pohađali, sljedeće obuke:

- Obuka pravnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti u Crnoj Gori
- Obuka na temu "Savremeno komuniciranje ZA savremeno poslovanje"
- Obuka „Prevladavanje stresa na poslu i prevencija profesionalnog izgaranja – osnovni nivo“
- Obuka "Zaštita i podrška djeci s iskustvom vršnjačkog nasilja"
- Obuka "Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ica i članova/ica multidisciplinarnih timova za prevenciju i suzbijanje dječjih ugovorenih brakova"
- Obuka "Komunikacija i pregovaranje kao način za rješavanje sporova"
- Intersektorska obuka o primjeni novousvojenih rješenja Porodičnog zakona
- Obuka u organizaciji Centra za ženska prava na temu Nasilje u porodici i institucionalna zaštita i Zaštita od nasilja u porodici.
- Obuka „Treningom i udruživanjem protiv vršnjačkog nasilja: tehnike, modeli i akcije koje se mogu preduzeti u školama“
- Obuka za operativni rad u Socijalnom kartonu (ISSS) - modulu za nasilje u porodici čiji je integralni dio tzv. jedinstvena baza za porodično nasilje
- Obuka "Prava djeteta i njihova primjena u socijalnoj i dečjoj zaštiti"

- Obuka „Unapređenje kapaciteta stručnih radnika/ca u oblasti socijalnog rada i socijalnih politika za rad sa LGBTI osobama“
- Obuka “Program za pružaoce usluga urgentnog smještaja djece”
- Obuka o vidovima, mehanizmima prevencije i sprječavanja prosjačenja od strane djece.

U 2019. godini, stručni radnici Centra su prisustvovali sljedećim seminarima, treninzima i radionicama:

- “Zakonodavni okvir i prava OSI” koji je organizovalo Udruženje roditelja djece i omladine sa smetnjama u razvoju „Staze“ iz Podgorice
- Seminar u organizaciji Centra za romske inicijative
- Trening program o personalnoj asistenciji za stručne radnike/ce, stručne saradnike/ce i saradnike/ce, koja je održana u Baru
- Trening Rodno zasnovano nasilje – primjena Protokola
- Trening o primjeni međunarodnih standarda u oblasti zdravstvene i dječje zaštite kao podršku naporima u pomoći djeci i porodicama, migrantima i izbjeglicama
- Radionici na temu "Etički kodeks i etička pitanja u socijalnoj i dječjoj zaštiti”
- Radionici na temu “Obrazovanje u funkciji sprečavanja ranih brakova i ranog rađanja kod Romske populacije“.

U izvještajnom periodu su održane konferencije na kojima su prisustvovali i učestvovali radnici Centra, i to:

- Završna konferencija projekta “Inicijativa za socijalno uključivanje starijih osoba” - i panel diskusija na temu "Ljudska prava starijih osoba".
- Nacionalna konferencija „Izazovi u radu sa mladima“, NVO Juventas
- Regionalna konferencija Socijalna inkluzija: dostignuća i izazovi koju je organizovala Nacionalna asocijacija roditelja djece i omladine sa smetnjama u razvoju Crne Gore NARDOS
- Konferencija "Porodično i partnersko nasilje nad ženama s invaliditetom u Crnoj Gori"
- Konferencija “ Investiranje u rane godine - Konferencija o fiskalnim i administrativnim imperativima za rani razvoj djece”
- Panel diskusija i završna konferencija projekta „Zajedno za održive rezultate u borbi protiv nasilja u porodici, dječjeg prosjačenja i prisilnih brakova"
- Konferencija "Uloga Institucija u implementaciji rodne politike i borbi protiv rodno zasnovanog nasilja"
- Stručna konferencija „Prvi regionalni forum o zavisnosti o drogama i oporavku"
- Konferencija na temu: „SOS telefon za žrtve seksualnog nasilja - Reći NE seksualnom nasilju znači reći DA životu! ”
- Regionalna konferencija „Socijalno osnaživanje mladih u riziku“
- Konferencija Nacionalne platforme za suzbijanje nasilnog ekstremizma i radikalizma koji vode ka terorizmu koju je Centar za demokratsku tranziciju (CDT) organizovao u saradnji sa Nacionalnim međuresorskim operativnim timom za borbu protiv nasilnog ekstremizma, na temu „Kako etnonacionalizam vodi ka nasilnom ekstremizmu“
- Konferencija “Besplatna pravna pomoć u funkciji zaštite od nasilja u porodici”

- Konferencija „Inicijativa za socijalnu dimenziju (SDI) za zapadni Balkan - Da niko ne bude zaboravljen u procesu evropskih integracija”
- fokus grupa u okviru projekta pod nazivom "Osnaživanje stručnih kapaciteta za borbu protiv diskriminacije osoba sa invaliditetom" koji je podržan od strane Ministarstva za ljudska i manjinska prava.

Radnici Centra su takođe prisustvovali sljedećim okruglim stolovima:

- “Posebni doprinosi za zapošljavanje osoba s invaliditetom” u organizaciji Udruženja mladih sa hendikepom Crne Gore
- „Izgradnja kapaciteta stručnih radnika/ca u sistemu socijalne i dječije zaštite za rad sa LGBTI osobama”
- “Radni angažman u zatvorskom sistemu Crne Gore”
- “Ljudska prava i EU standardi” – Uloga lokalnih samouprava
- „Zaštitne mjere i mjere bezbjednosti u skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici“.

Kada su u pitanju prezentacije, skupovi i sastanci, radnici Centra su uzeli učešće na:

- prezentaciji nove verzije Modula za vođenje slučaja
- prezentaciji Protokola o postupanju sa djecom uključenom u život ili rad na ulici na području Crne Gore
- predstavljanju „Mape puta za prelazak sa institucionalnog zbrinjavanja na život u porodici i u zajednici“
- događaju pod nazivom "Policy Analysis Laboratory School", koji organizuje regionalna mreža "Budućnost države blagostanja u zemljama Zapadnog Balkana"
- predstavljanju istraživanja “Da odzvoni nasilju: Diskriminacija transrodnih i rodno varijantnih učenika/ca u srednjim školama Crne Gore”
- predstavljanju Analize podrške i multisektorskog odgovora na potrebe djece sa smetnjama u razvoju u Crnoj Gori
- sastanku u vezi projekta “Jačanje probacije i sistema alternativnih sankcija u Crnoj Gori i Srbiji”
- konsultativnom sastanku povodom izmjena Zakona o zaštiti od nasilja u porodici
- sastanku u cilju unapređenja međusektorske saradnje i prezentacije rada resursnih centara, u skladu sa Strategijom inkluzivnog obrazovanja
- konsultativnom sastanku u vezi sa izradom Okvira za razvoj kompetencija stručnih radnika u centrima za socijalni rad
- sastancima radne grupe povodom izrade i pripreme Plana za unapređenje socijalne inkluzije - razvoj lokalnih usluga socijalne zaštite u Glavnom gradu Podgorica, za period 2019 -2023
- sastancima radne grupe povodom izrade i pripreme Plana prevencije neprihvatljivo ponašanje djece i mladih u Glavnom gradu Podgorica, za period 2019 -2023
- sastancima radne grupe povodom Lokalnog akcionog plana za mlade Glavnog grada za 2020. godinu.

- sastancima radne grupe za izradu smjernice o postupanju stručnih lica u predmetima vezanim za poslove starateljstva za odrasla lica.

Na osnovu sporazuma zaključenog između Ministarstva rada i socijalnog staranja i Fakulteta političkih nauka, omogućeno je studentima obavljanje prakse i upoznavanje sa radom Centra.

SLUŽBA ZA PLANIRANJE, RAZVOJ USLUGA I UPRAVLJANJE PROJEKTIMA

U Službi za planiranje, razvoj usluga i upravljanje projektima, vrše se poslovi koji se odnose na:

- poslove planiranja i razvoja;
- analitičko-statističke poslove;
- pripremu godišnjih i drugih operativnih planova rada Centra;
- prikupljanje podataka i sprovođenje istraživanja o određenim društvenim pojavama;
- sačinjavanje i dostavljanje kvartalnih i godišnjih finansiskih izvještaja;
- procjenu socijalnih potreba građana u jedinici lokalne samouprave;
- informisanje lokalne samouprave o identifikovanim potrebama korisnika i kapacitetima Centra;
- analiziranja potreba za razvojem socijalnih servisa;
- iniciranje razvoja nedostajućih usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite;
- upravljanje postupcima za uspostavljanje i unapređenje usluga socijalne i dječje zaštite;
- uspostavljanje međusistemske koordinacije i saradnje;
- predlaganje i učestvovanje u izradi strateških i akcionih planova razvoja Sistema socijalne zaštite na lokalnom nivou;
- praćenje kvaliteta pruženih usluga i izvještavanje o kvalitetu pruženih usluga;
- praćenje i vođenje evidencije o korisnicima, evidencije nabavki za potrebe socijalnih servisa;
- sačinjavanje periodičnih izvještaja o aktivnostima i kvalitetu pružanja usluga;
- vođenje administrativne i finansijske evidencije i praćenje plaćanja za oblast socijalnih servisa, u koordinaciji sa ovlaštenim radnicima Centra;
- planiranje, realizacija i praćenje projekata iz oblasti socijalne zaštite;
- pripremu projektne dokumentacije za apliciranje za sredstva domaćih i inostranih donatora;
- saradnja sa nevladinim organizacijama;
- pripremu i ažuriranje informatora o radu Centra;
- promovisanje djelatnosti Centra u lokalnoj zajednici
- i druge poslove.

U 2019. godini, ova Služba je obradila sljedeće:

- Izvještaj o radu Centra za 2018. godinu
- Program rada za 2019. godinu
- Mjesečna trebovanja Ministarstvu rada i socijalnog staranja o potrebnim novčanim sredstvima za funkcionisanje Centra
- podatke za Ministarstvo rada i socijalnog staranja o broju prijavljenih slučajeva nasilja i preduzetim mjerama
- podatke za Ministarstvo rada i socijalnog staranja o stepenu ostvarivanja socijalne zaštite djece i lica sa posebnim potrebama u skladu sa čl.12 Zakona o zaštiti od nasilja u porodici
- podatke Ministarstvu rada i socijalnog staranja o broju korisnika koji koriste usluge preko ovog Centra

- podatke i izvještaje Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu
- Povodom praćenja sprovođenja Lokalnog programa prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladih u Glavnom gradu – Podgorica 2014 - 2018 i Lokalnog plana za unapređenje socijalne inkluzije razvoj lokalnih usluga socijalne zaštite u Glavnom gradu Podgorica 2014 – 2018, dostavljen izvještaj o sprovođenju aktivnosti iz Lokalnog programa i plana za prethodnu godinu Skupštini Glavnog grada.
- Godišnji izvještaj za 2018. godinu o postupanju u upravnim stvarima.
- Podatke UNICEF-u o dječjoj zaštiti
- Podaci Institutu za strateške studije o broju porodica/pojedinca za uslugu porodičnog saradnika
- podatke Ministarstvu rada i socijalnog staranja o ukupnom broju djece u ustanovama sa intelektualnim invaliditetom i
- podatke za internet stranicu.

Služba je vodila elektronsku evidenciju o djeci korisnika materijalnog obezbjedjenja koji pohađaju vrtiće, vodi evidenciju o djeci na porodičnom smještaju, evidenciju o pogrebnim troškovima koji se ne obradjuju kroz ISSS, kao i evidenciju o štíćenicima smještenim u ustanovama socijalne zaštite u Crnoj Gori i van Crne Gore.

PODRUČNA JEDINICA GOLUBOVCI

U područnoj jedinici Golubovci vrše se poslovi koji se odnose na zaštitu djeteta kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, uz uključivanje stručnih radnika iz Centra; zaštitu odraslog i starog lica kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, uz uključivanje stručnih radnika iz Centra; pružanje usluga i obezbjeđenje mjera zaštite korisnika u svim fazama stručnog rada; pribavljanje podataka za ostvarivanje materijalnih davanja; procjenu stanja i potreba korisnika, procjena da li korisnik pripada grupama koje se posebno štite, u skladu sa zakonom; ostvarivanje prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite; sačinjavanje nalaza i mišljenja; motivaciju i uključenje korisnika u odgovarajuće vidove aktivacije, učestvuje u otklanjanju prepreka za uključivanje u zajednicu i aktivaciju i obezbjeđuje odgovarajuću podršku; sačinjavanje individualnog plana aktivacije zajedno sa korisnikom; radnje u vezi pokretanja sudskih i drugih postupaka iz porodičnih odnosa i u drugim slučajevima kada su učešće ili aktivna legitimacija organa starateljstva propisani zakonom, kao i administrativno tehnički poslovi.

Zaštita djece i mladih i odraslih i starih lica – vodjenje slučaja

Na porodičnom smještaju na teritoriji opštine Golubovci, u toku 2019-te godine, nalazilo se 18 korisnika i to 17 djece i 1 jedna odrasla osoba. U pomenutom vremenskom intervalu, jednom djetetu je prestalo pravo na porodični smještaj - hraniteljstvo zbog završetka redovnog školovanja. Nije bilo korisnika koji su pravo ostvarili u toku 2019. godine, a imamo situaciju da se jedno dijete sa teritorije druge opštine smjestilo kod hranitelja koji je obrađen u ovom Centru.

Sa područja opštine Golubovci u Domu starih "Grabovac" u Risnu boravilo je 8 korisnika, od kojih je jedno lice preminulo, a jedno napustilo instituciju tako da se sada na smještaju nalazi 6 korisnika. U toku 2019-te godine pravo na smještaj u ustanovu ostvarila su dva lica. Dva lica su na listi čekanja.

U Domu starih "Bijelo Polje" u Bijelom Polju boravilo je 5 korisnika. Pravo na smještaj u ovoj ustanovi, u toku 2019. godine ostvarila su 3 lica. Jedan korisnik je napustio instituciju, 1 je preminuo te sada na smještaju u ovoj ustanovi ima 3 korisnika.

U Zavodu "Komanski most" u Podgorici na smještaju se nalaze dvije korisnice. U izvještajnom periodu nije bilo zbrinjavanja novih korisnika.

Na osnovu nadležnosti Organa starateljstva, u toku 2019-te godine, obrađeno je sljedeće:

- 29 predmeta koji se odnose na porodice sa disfunkcionalnim porodičnim odnosima, tačnije, predmeti koji se odnose na kontaktiranje roditelja sa djecom.
- 9 predmeta u kojima je od strane Osnovnog suda u Podgorici od Organa starateljstva traženo mišljenje o povjeravanju djece iz porodica sa poremećenim porodičnim odnosima, u slučaju razvoda braka.
- 48 predmeta obrađeno je po zahtjevu Uprave za izvršenje krivičnih sankcija.

- 5 predmeta je obrađeno iz oblasti poslova starateljstva, tačnije riječ je o odraslim licima protiv kojih je pokrenut postupak lišenja ili ograničenja poslovne sposobnosti i koje su stavljene pod starateljstvo.
- 38 predmeta je obrađeno za Područni organ za prekršaje u Podgorici, a odnose se na poremećaj u ponašanju maloljetnika.
- 3 predmeta je obrađeno za ODT u vezi sa poremećajem u ponašanju maloljetnika, nasiljem u porodici, problemima u školi.
- Obrađeno je 54 prijave sumnje na nasilje u porodici.

Osim procesuiranih predmeta, Organ starateljstva obavio je niz savjetodavnih razgovora koji su se odnosili konkretno na lica koja imaju problem sa alkoholizmom i narkomanijom.

Ostvarivanje prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite – stručni poslovi na materijalnim davanjima

Područna jedinica u Golubovci, u 2019. godini, izvršila je reviziju prava na materijalno obezbjedjenje, u skladu sa propisima. Tokom godine pravo na materijalno obezbjedjenje ostvarilo je 11 novih porodica.

U 2019. godini, donijeto je 490 nalaza i mišljenja za ostvarivanje prava na dodatak za njegu i pomoć, od kojih je na osnovu nalaza i mišljenja Socioljekarske komisije 241 pozitivno riješeno, dok je 239 odbijeno kao neosnovano, a 8 podnosioca zahtjeva nijesu pristupili Komisiji, radi neposrednog pregleda. Socioljekarska komisija razmatrala je i 35 novih zahtjeva za ličnu invalidninu, od kojih je za 5 zahtjeva ocijenjeno da ispunjavaju uslove za ostvarivanje ovog prava, dok je zahtjev 30 korisnika odbijen kao neosnovan, za ocjenu radne sposobnosti donijeto je 9 nalaza i mišljenja.

U izvještajnom periodu, Ministarstvu rada i socijalnog staranja dostavljeno je 34 nalaza i mišljenja o opravdanosti zahtjeva za jednokratnu novčanu pomoć, dok je Vladi Crne Gore dostavljeno 15 nalaza i mišljenja, a Centar je riješio 87 zahtjeva.

U nastavku je dat prikaz broja donijetih rješenja kada su u pitanja osnovna materijalna davanja iz oblasti socijalne i dječje zaštite

Postupak	Broj donijetih rješenja
Materijalno obezbjedjenje (novi zahtjevi i rješenja donijeta u postupku revizije)	52
Lična invalidnina	33
Dodatak za njegu i pomoć	476
Zdravstvena zaštita	4
Troškovi sahrane	15
Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	7
Naknada za novorođeno dijete	182
Naknada po osnovu rođenja djeteta	105
Dodatak za djecu	24

Pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama	133
Povlastice na putovanje licima sa invaliditetom	302
Pravo na povlastice na putovanje licima sa invaliditetom	66
Mjesečna naknada (naknada ženama)	4
Uplata doprinosa	3
Subvencija za električnu energiju	344
Jednokratne novčane pomoći	74
Ukupno	1874

Područna jedinica je u toku 2019. godine, kroz ISSS, evidentirala 2219 prijema.

U 2019. godini, za djecu korisnika materijalnog obezbjeđenja i djecu bez roditeljskog staranja obezbijedjeno je besplatno ljetovanje i zimovanje u dječjim odmaralištima.

Zimovanje je koristilo 15-oro djece na Ivanovim Koritima, a ljetovanje 64-oro djece u Bečićima i 53-je djece na Ivanovim Koritima.

U toku 2019.godine, stručni radnici Centra su prošli i određene stručne obuke.

Stručni radnici su u ovoj godini učestvovali u mnogobrojnim panel diskusijama sa ciljem jačanja multidisciplinarnе saradnje i unapređenja usluga.

U izvještavanom periodu stručni radnici su obavili posjetu ustanovama i štíćenicima u Srbiji radi se na izradi lične dokumentacije za naše štíćenike.

Kako bi animirali veći broj građana da se prijave i postanu hranitelji, u saradnji sa Opštinom Golubovci rađena je promocija hraniteljstva, aktivno se radi na zaštiti od nasilja u porodici i prevenciji vršnjačkog nasilja.

PODRUČNA JEDINICA TUZI

U područnoj jedinici Tuzi vrše se poslovi koji se odnose na zaštitu djeteta kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, uz uključivanje stručnih radnika iz Centra; zaštitu odraslog i starog lica kojem je usljed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite, u uključivanje stručnih radnika iz Centra; pružanje usluga i obezbjeđenje mjera zaštite korisnika u svim fazama stručnog rada; pribavljanje podataka za ostvarivanje materijalnih davanja; procjenu stanja i potreba korisnika, procjena da li korisnik pripada grupama koje se posebno štite, u skladu sa zakonom; o ostvarivanju prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite; sačinjavanje nalaza i mišljenja; motivaciju i uključenje korisnika u odgovarajuće vidove aktivacije, učestvuje u otklanjanju prepreka za uključivanje u zajednicu i aktivaciju i obezbjeđuje odgovarajuću podršku; sačinjavanje individualnog plana aktivacije zajedno sa korisnikom; radnje u vezi pokretanja sudskih i drugih postupaka iz porodičnih odnosa i u drugim slučajevima kada su učešće ili aktivna legitimacija organa starateljstva propisani zakonom, kao i administrativno-tehnički poslovi.

Zaštita djece i mladih, odraslih i starih lica – vođenje slučaja

Na porodičnom smještaju na teritoriji Opštine Tuzi, u toku 2019-te godine, nalazi se pet korisnika. Nije bilo novih zahtjeva za porodični smještaj.

Sa područja opštine Tuzi, u Domu starih „Bijelo Polje“ u Bijelom Polju boravi četiri korisnika.

U JU Dječji dom „Mladost“ Bijela, u toku 2019. godine, nije smješten nijedan korisnik.

Na osnovu nadležnosti Organa starateljstva, u toku 2019-te godine, obrađeno je sljedeće:

- Šest predmeta koji se odnose na porodice sa disfunkcionalnim porodičnim odnosima, tačnije, predmeti koji se odnose na kontaktiranje djece sa roditeljem sa kojim ne žive.
- Šest predmeta u kojima je od strane Osnovnog suda u Podgorici od Organa starateljstva traženo mišljenje o povjeravanju djece iz porodica sa poremećenim odnosima u slučaju razvoda braka.
- Šesnaest predmeta obrađeno je za Upravu za izvršenje krivičnih sankcija i Ministarstvo pravde.
- Tri predmeta je obrađeno iz oblasti poslova starateljstva, tačnije, riječ je odraslim licima koja su lišena poslovne sposobnosti i stavljena pod starateljstvo.
- Dvadeset predmeta je obrađeno za Područni organ za prekršaje u Podgorici, koji se odnose na poremećaj u ponašanju maloljetnika.
- Dvadeset predmeta je obrađeno po zahtjevu CB Podgorica, a koji se odnose na nasilje u porodici.
- Zahtjeva za usvojenje u 2019.godini nije bilo.

Osim procesuiranih predmeta, Organ starateljstva obavio je niz savjetodavnih razgovora koji su se konkretno odnosili na postupak razvoda braka, kao i nasilja u porodici.

Ostvarivanje prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite – stručni poslovi na materijalnim davanjima

U izvještajnom periodu, shodno zakonskim propisima, odradjena je revizija predmeta prava na materijalno obezbjedjenje.

Takodje, obradjeno je 90 nalaza i mišljenja o opravdanosti zahtjeva za jednokratnu novčanu pomoć, od čega je Ministarstvu rada i socijalnog staranja dostavljeno 73 nalaza i mišljenja, dok je Vladi Crne Gore dostavljeno 17 nalaza i mišljenja.

U izvještajnom periodu, održane su četiri Socio-ljekarske komisije, na kojima je donijeto 468 ocjena, nalaza i mišljenja u cilju ostvarivanja prava na dodatak za njegu i pomoć, ličnu invalidninu i ocjenu radne sposobnosti (dodatak za njegu i pomoć 427 lična invalidnina 36, ocjena radne sposobnosti 5).

U nastavku je dat prikaz broja donijetih rješenja, kada su u pitanju osnovna materijalna davanja iz oblasti socijalne i dječje zaštite:

Postupak	Broj donijetih rješenja
Materijalno obezbjedjenje (novi zahtjevi i rješenja donijeta u postupku revizije)	242
Lična invalidnina	42
Dodatak za njegu i pomoć	492
Zdravstvena zaštita	4
Troškovi sahrane	21
Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	11
Naknada za novorođeno dijete	140
Naknada po osnovu rođenja djeteta	108
Dodatak za djecu	70
Pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama	80
Povlastice na putovanje licima sa invaliditetom	116
Pravo na povlastice na putovanje licima sa invaliditetom	21
Mjesečna naknada (naknada ženama)	1
Uplata doprinosa	2
Subvencija za električnu energiju	298
Jednokratne novčane pomoći	41
Ukupno	1689

Područna jedinica je u toku 2019. godine, kroz ISSS, evidentirala 2137 prijema.

Prilog: Broj korisnika prava iz oblasti socijalne i dječje zaštite i iznos utrošenih sredstava u 2019. godini

Materijalno obezbjeđenje

OPŠTINA						
MJESEC	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Br. porodica	Br. članova	Br. porodica	Br. članova	Br. porodica	Br. članova
I	1649	5436	87	253	223	770
II	1644	5441	88	255	224	769
III	1634	5435	89	260	217	746
IV	1612	5390	89	255	217	748
V	1609	5394	88	251	217	749
VI	1595	5360	87	247	214	742
VII	1571	5279	88	249	208	717
VIII	1555	5237	87	241	203	695
IX	1547	5231	88	245	194	662
X	1543	5236	90	252	195	666
XI	1551	5245	89	247	193	665
XII	1542	5253	88	243	195	668

SLUŽBA	NOVČANI IZNOS ZA MATERIJALNO OBEZBJEDJENJE U 2019.
PODGORICA	1.900.859,34
GOLUBOVCI	96.305,96
TUZI	248.956,62
UKUPNO	2.246.121,92

Dodatak za njegu i pomoć

Dodatak za njegu i pomoć						
Mjesec	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	3602	257.813,53	570	38.400,90	392	26.744,54
II	3691	263.171,84	563	38.131,42	418	28.900,65
III	3757	264.371,85	580	42.809,78	437	29.440,69
IV	3792	258.430,51	557	37.659,83	424	28.564,88
V	3855	268.808,84	583	41.297,54	455	32.674,45
VI	3944	274.387,03	579	39.141,97	453	30.653,35
VII	3991	276.918,79	583	39.891,46	466	32.934,68
VIII	3952	266.760,00	573	38.745,00	468	31.590,00
IX	4004	279.918,21	585	40.567,50	492	34.222,50
X	4093	291.581,71	576	39.217,50	488	33.412,37
XI	4167	283.836,59	568	38.542,50	482	32.602,50
XII	4177	291.872,82	589	42.052,50	498	34.897,50
Ukupno	-	3.277.871,72	-	476.457,90	-	376.638,11

Lična invalidnina

Lična invalidnina						
Mjesec	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	595	113.160,72	53	9.532,96	81	14.743,36
II	594	108.809,46	53	9.532,96	82	14.927,04
III	599	113.208,24	53	9.716,64	82	14.927,04
IV	604	113.536,73	54	9.832,95	81	14.743,36
V	604	110.299,68	54	10.065,57	82	15.110,72
VI	608	111.150,72	54	9.716,64	83	15.294,40
VII	610	116.968,53	54	9.736,20	83	15.759,69
VIII	611	113.869,46	54	9.736,20	84	15.392,70
IX	614	114.836,60	54	9.736,20	84	15.932,70
X	622	118.351,55	54	9.736,20	83	15.208,65
XI	628	118.708,60	54	9.736,20	83	15.208,65
XII	634	117.072,88	57	10.472,40	85	15.693,30
Ukupno	-	1.369.973,17	-	117.551,12	-	182.941,61

Troškovi sahrane

SLUŽBA	BR.KORISNIKA	NOVČANI IZNOS
PODGORICA	87	27.898,63
GOLUBOVCI	13	2.722,21
TUZI	20	6.068,22
UKUPNO	120	36.689,06

Zdravstvena zaštita

SLUŽBA	BR.KORISNIKA
PODGORICA	146
GOLUBOVCI	12
TUZI	17
UKUPNO	175

Jednokratna novčana pomoć

SLUŽBA	JEDNOKRATNE NOVČANE POMOĆI PO RJEŠENJU CSR U 2019.	
	Br.lica	Iznos
PODGORICA	1757	119.874,96
GOLUBOVCI	74	7.680,00
TUZI	41	3.290,00
UKUPNO	1872	130.844,96

SLUŽBA	JEDNOKRATNE NOVČANE POMOĆI PO RJEŠENJU MRSS U 2019.	
	Br.lica	Iznos
PODGORICA	584	121.790,00
GOLUBOVCI	34	8.750,00
TUZI	55	9.750,00
UKUPNO	673	140.290,00

Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu

Naknada roditelju ili staratelju-njegovatelju lica koje je korisnik lične invalidnine						
Mjesec	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	489	105.437,41	41	8.554,42	50	10.941,70
II	489	105.438,20	41	8.554,42	50	10.941,70
III	492	105.637,14	41	8.554,42	51	11.140,64
IV	496	106.432,90	41	8.554,42	52	11.339,58
V	502	108.223,36	42	8.753,36	53	11.538,52
VI	503	108.621,24	43	8.952,30	52	11.339,58
VII	504	109.237,52	43	9.169,64	51	11.163,04
VIII	507	109.437,66	44	9.568,32	52	11.561,72
IX	508	110.632,10	44	9.368,98	52	11.561,72
X	508	109.637,00	44	9.368,98	52	11.561,72
XI	511	110.235,02	44	9.368,98	52	11.561,72
XII	514	111.032,38	44	9.368,98	52	11.561,72
Ukupno	-	1.300.001,93	-	108.137,22	-	136.213,36

Dodatak za djecu

MJESEC	OPŠTINA					
	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Br. nosilaca	Br. djece	Br. nosilaca	Br. djece	Br. nosilaca	Br. djece
I	1505	2892	85	150	177	385
II	1505	2888	87	155	177	385
III	1499	2871	89	158	174	376
IV	1488	2848	87	153	171	373
V	1493	2857	87	152	172	374
VI	1501	2873	86	150	173	374
VII	1473	2820	86	150	165	358
VIII	1479	2830	84	144	160	347
IX	1463	2804	84	146	154	333
X	1464	2802	85	147	155	341
XI	1474	2819	85	146	156	343
XII	1490	2838	86	149	155	340

SLUŽBA	NOVČANI IZNOS ZA DODATAK ZA DJECU U 2019.
PODGORICA	844.913,37
GOLUBOVCI	47.758,19
TUZI	101.538,37
UKUPNO	994.209,93

Pravo na povlasticu na putovanje lica sa invaliditetom

Pravo na povlasticu na putovanje (shodno Zakonu o povlastici na putovanje lica sa invaliditetom)

Mjesec	Podgorica			Golubovci			Tuzi		
	Broj korisnika	Broj putov.	Iznos	Broj korisnika	Broj Putov.	Iznos	Broj korisnika	Broj putov.	Iznos
I	236	612	25.742,45	33	176	8.871,00	6	11	476,00
II	175	462	17.133,30	34	232	8.771,20	5	12	472,00
III	219	620	22.848,70	27	148	5.343,10	4	16	554,40
IV	217	572	21.251,30	22	97	3.636,00	4	12	408,00
V	276	726	26.843,90	26	90	3.505,20	4	11	456,00
VI	238	662	23.905,40	22	137	4.982,90	8	19	724,80
VII	290	960	34.738,60	24	146	5.550,50	10	28	1.028,00
VIII	105	355	13.084,00	10	73	1.151,00	14	46	1.617,00
IX	382	1536	56.458,80	14	103	3.776,00	8	42	1.797,30
X	251	709	25.804,90	23	177	6.323,50	22	116	5.053,30
XI	188	620	23.069,10	14	92	3.425,00	12	54	2.503,40
XII	141	527	19.181,70	24	151	5.873,50	10	28	1.192,80
Ukupno	-	-	310.062,15	-	-	61.208,90	-	-	16.283,00

Pravo na troškove prevoza djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama

Pravo na troškove prevoza djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama						
Mjesec	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	153	13.581,80	11	1.311,60	8	1.027,00
II	40	3.122,40	7	546,40	4	441,60
III	178	17.218,60	11	1.528,80	6	758,40
IV	179	14.637,80	14	1.558,80	11	1.452,00
V	174	13.929,20	11	1.079,20	5	739,20
VI	177	17.000,60	12	1.078,40	9	916,80
VII	30	2.275,20	3	215,20	10	799,20
VIII	2	118,80	1	138,00	3	315,60
IX	3	583,20	0	0	0	0
X	176	13.138,40	16	2.078,80	2	312,00
XI	189	17.015,90	15	1.831,80	8	984,00
XII	178	13.786,60	17	2.251,60	8	730,80
Ukupno	-	126.408,50	-	13.618,60	-	8.476,60

**Refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodiljsko,
odnosno roditeljsko odsustvo**

Mjesec	Podgorica		
	Broj zahtjeva	Broj porodilja	Ukupna sredstva
I	1459	95	735.982,58
II	1191	102	598.532,62
III	1280	104	725.538,34
IV	1057	93	574.334,18
V	1128	90	626.696,79
VI	1386	94	714.891,70
VII	1492	129	855.714,26
VIII	973	122	534.512,15
IX	1413	115	804.748,97
X	1433	156	743.452,22
XI	1368	111	746.504,71
XII	863	87	573.292,86

U 2019. godini, zaključno sa 20.12.2019. godine, podnijeto je 15043 zahtjeva za mjesečnu refundaciju naknade zarade za porodiljsko odnosno roditeljsko odsustvo, sa ukupnim iznosom od 8.234.201,38 eura, za **1298 novih porodilja/roditelja**.

Troškovi ishrane u predškolskim ustanovama

Za djecu korisnika prava na materijalno obezbjeđenje koja pohađaju predškolske ustanove obezbjeđuju se troškovi boravka djece u ovim ustanovama, tj. participacija od strane države.

OPŠTINA	IZNOS
Podgorica	41.888,73
UKUPNO	41.888,73

Naknada za novorođeno dijete

Opština						
Mjesec	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	241	30.780,65	17	1.911,31	15	1.727,20
II	159	18.819,01	14	1.574,02	8	920,94
III	156	19.065,44	13	1.461,59	16	1.797,98
IV	145	17.606,57	15	1.798,88	9	1.011,87
V	143	16.886,56	15	1.686,45	11	1.236,73
VI	176	21.339,25	5	674,58	10	1.124,30
VII	201	23.744,72	17	1.915,05	10	1.124,52
VIII	137	16.266,73	14	1.689,75	6	698,44
IX	215	27.663,84	15	1.689,75	14	1.599,64
X	235	28.252,71	20	2.253,00	17	1.936,92
XI	213	26.945,28	13	1.577,10	10	1.126,50
XII	150	18.857,68	17	1.915,05	8	923,74
Ukupno	2171	266.228,44	175	20.146,53	134	15.228,78

Naknada po osnovu rodjenja djeteta

Opština						
Mjesec	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	856	70.202,58	79	6.158,63	126	9.992,67
II	831	65.403,03	79	6.393,02	124	9.752,58
III	814	65.588,80	82	6.463,12	127	9.923,95
IV	810	63.085,26	85	6.556,84	124	9.802,70
V	786	62.021,67	83	6.254,88	123	9.534,23
VI	801	63.301,81	76	6.195,58	114	8.865,40
VII	797	63.223,63	80	6.104,48	111	8.387,29
VIII	766	59.906,53	78	6.108,34	99	7.917,15
IX	780	62.369,71	84	6.529,97	102	7.850,63
X	783	61.382,50	85	6.565,14	105	7.745,82
XI	790	62.503,52	87	6.932,70	99	7.853,16
XII	765	60.551,69	93	7.825,42	100	7.908,61
Ukupno	9579	759.540,73	991	78.088,12	1354	105.534,19

Mjesečna naknada (za korisnice prava na naknadu po osnovu rođenja troje ili više djece)

Mjesec	Opština					
	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	661	172.457,00	53	13.719,00	32	7.884,00
II	661	176.050,00	53	13.719,00	32	7.884,00
III	660	172.122,00	53	13.719,00	32	7.884,00
IV	659	171.906,60	53	13.719,00	32	7.884,00
V	656	171.064,00	54	14.298,00	32	7.884,00
VI	653	170.536,00	52	13.383,00	32	7.884,00
VII	644	168.250,00	52	13.383,00	32	7.884,00
VIII	645	175.083,15	52	13.383,00	32	7.884,00
IX	639	173.489,43	52	13.383,00	32	7.884,00
X	632	165.014,20	52	13.383,00	32	7.884,00
XI	622	162.966,00	52	13.383,00	31	7.691,00
XII	613	159.738,71	52	13.383,00	30	7.427,00
Ukupno	7745	2.038.677,09	630	162.855,00	381	93.958,00

Uplata doprinosa (za korisnice prava na naknadu po osnovu rođenja troje ili više djece)

Mjesec	Uplata doprinosa-naknade ženama					
	Podgorica		Golubovci		Tuzi	
	Broj	Iznos	Broj	Iznos	Broj	Iznos
I	662	45.348,82	52	3.487,98	32	2.033,08
II	661	44.382,45	52	3.487,98	32	2.033,08
III	675	52.333,86	52	3.487,98	32	2.033,08
IV	659	45.535,42	52	3.487,98	32	2.033,08
V	655	43.975,90	53	3.637,29	32	2.033,08
VI	654	45.548,09	51	3.401,34	32	2.033,08
VII	642	43.213,37	51	3.401,34	32	2.033,08
VIII	644	46.412,05	51	3.401,34	32	2.033,08
IX	638	44.612,59	51	3.401,34	32	2.033,08
X	631	42.445,43	51	3.401,34	32	2.033,08
XI	621	41.764,13	51	3.401,34	31	1.983,31
XII	612	41.068,32	51	3.401,34	30	1.915,23
Ukupno	-	536.640,43	-	41.398,59	-	24.229,34

Refundacija naknade zarade i naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena

Za ostvarivanje prava refundacija naknade zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena podnijet je 41 zahtjev. Po svim zahtjevima postupak je okončan i donijeto je 40 pozitivnih i jedno negativno rješenje.

Mjesec	Broj korisnika
I	-
II	3
III	4
IV	5
V	8
VI	-
VII	3
VIII	-
IX	7
X	6
XI	-
XII	5
Ukupno	41

Odmor i rekreacija djece

U 2019. godini, za djecu korisnika materijalnog obezbjeđenja i djecu bez roditeljskog staranja obezbijedjeno je besplatno ljetovanje i zimovanje u dječjim odmaralištima.

	Zimovanje	Ljetovanje	
	Ivanova Korita	Rafailovići	Ivanova Korita
Podgorica	94	228	85
Golubovci	15	64	53
Tuzi	14	31	8

Smještaj u drugu porodicu (hraniteljstvo i porodični smještaj) u 2019. godini

SLUŽBA	BR.KORISNIKA	NOVČANI IZNOS
PODGORICA	154	554.864,72
UKUPNO	154	554.864,72

Obradila:
Mira Pepić, dipl. sociološkinja,
stručna radnica na poslovima
planiranja i razvoja

DIREKTOR
mr Ana Stijepović