



Crna Gora

JU Centar za socijalni rad za opštine Mojkovac I Kolašin

PROGRAM RADA

***JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA OPŠTINE MOJKOVAC I
KOLAŠIN ZA 2018.GODINU***

Februar 2018.godine

UVOD

JU Centar za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin, sa sjedištem u Mojkovcu odlučuje o ostvarivanju prava korisnika utvrđenih zakonom i o korišćenju usluga socijalne zaštite koje obezbjeduje država Crna Gora. Na osnovu svojih ovlašćenja Centar učestvuje u poslovima planiranja i razvoja socijalne zaštite u lokalnoj sredini. U 2018. godini, kao i prethodnih godina, osnovni pravci djelovanja i aktivnosti ovog centra biće usmjereni ka najosjetljivijim kategorijama stanovništva, djecu i mlade, odrasla i stara lica u stanju socijalne potrebe sa područja opština Mojkovac i Kolašin, praćenju i proučavanju socijalnih potreba i problema, iniciranju i organizovanju preventivnih aktivnosti, stvaranju uslova za razvoj mreže usluga socijalne zaštite. Polazeći od osnovnih principa socijalne zaštite, program rada za 2018. god. podrazumijeva i počiva na zaštiti, poštovanju i nedjeljivosti ljudskih prava, dostupnosti usluga korisnicima, mogućnosti izbora usluge, participacije i odgovornosti korisnika, kontinuiteta zaštite, profesionalizma i odgovornosti davalaca usluga.

Centar će u narednom periodu raditi na poboljšanju kvaliteta socijalne zaštite, a to podrazumijeva: mjere, usluge i aktivnosti koje su usmjerene na pojedinca, porodice u riziku i marginalizovane grupe, njihovo ospozobljavanje za produktivan život u zajednici, odgovorno roditeljstvo, mjere, usluge i aktivnosti za grupe kojima je potrebna posebna podrška-djeca bez roditeljskog staranja, maloljetni učinioци krivičnih djela, odrasli i stari koji nijesu sposobni za samostalan život, osobe sa invaliditetom i djecu i odrasle žrtve nasilja i zlostavljanja i trafikinga.

1.DJELATNOST

Socijalna i dječja zaštita je djelatnost od javnog interesa i zasniva se na principima uvažavanja integriteta i dostojanstva korisnika socijalne i dječje zaštite, zabrane diskriminacije, informisanja korisnika, individualnog pristupa, aktivnog učestvovanja korisnika u kreiranju, izboru i korišćenju prava iz socijalne i dječje zaštite, uvažavanja najboljeg interesa korisnika, prevencije, institucionalizacije i dostupnosti usluga u najmanje restriktivnom okruženju, pluralizma usluga i pružalaca usluga, partnerstva i udruživanja različitih nosilaca djelatnosti i programa, posebno na lokalnom nivou, kao i transparentnosti.

U Centru za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin vrše se poslovi koji se odnose na: zaštitu porodice, pojedinca, djece u riziku i lica u stanju socijalne potrebe, odnosno socijalne isključenosti a posebno na nesposobne za rad i materijalno neobezbijedene, djecu bez roditeljskog staranja, djecu sa tjelesnom, mentalnom i senzornom ometenošću, zlostavljanu i zanemarenju djecu, djecu sa poremećajem u ponašanju, lica sa invaliditetom, stara lica, lica i porodice kojima je uslijed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite kao i izbjegla i interna raseljena lica; kreiranje strateških dokumenata koji su od interesa za zaštitu pojedinih vulnerabilnih kategorija stanovništva; praćenje primjene usvojenih dokumenata; upravni postupak u oblasti socijalne i dječje zaštite i porodičnih odnosa. U ostvarivanju ciljeva socijalne i dječje zaštite, posebno se štite dijete (bez roditeljskog staranja, čiji roditelj nije u stanju da se o njemu stara, sa smetnjama i teškoćama u razvoju, u sukobu sa zakonom, koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opojna sredstva, koje je žrtva zlostavljanja, zanemarivanja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva, žrtva trgovine ljudima; kojem roditelji nijesu saglasni oko načina

vršenja roditeljskog prava, koje se zatekne van mjesta prebivališta bez nadzora roditelja, usvojioца ili staratelja, trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život, samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život) odraslo i staro lice (sa invaliditetom, koje zloupotrebljava alkohol, drogu ili druga opojna sredstva, koje je žrtva zanemarivanja, zlostavljanja, eksploracije i nasilja u porodici ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva, žrtva trgovine ljudima, koje je beskućnik), kao i trudnica bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život, samohrani roditelj sa djetetom bez porodične podrške i odgovarajućih uslova za život, kao i lice kojem je uslijed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

Oblast socijalne i dječje zaštite uređena je Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti sa odgovarajućim podzakonskim aktima, Porodičnim zakonom, Zakonom o postupanju prema maloljetnicima u krivičnom postupku, Zakonom o specijalnom vaspitanju i obrazovanju, Zakonom o radu, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zdravstvenom osiguranju, Zakonom o povlastici invalidnih lica u unutrašnjem putničkom saobraćaju, Zakonom o kretanju lica sa invaliditetom uz pomoć psa pomagača i dr.

Prava iz socijalne i dječje zaštite su: **osnovna materijalna davanja i usluge socijalne i dječje zaštite**.

Osnovna materijalna davanja u socijalnoj zaštiti su: materijalno obezbeđenje, lična invalidnina, dodatak za njegu i pomoć, zdravstvena zaštita, pogrebni troškovi i jednokratna novčana pomoć. Osnovna materijalna davanja iz dječje zaštite su: naknada za novorođeno dijete, dodatak za djecu, troškovi ishrane u predškolskim ustanovama, pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mlađih sa posebnim obrazovnim potrebama, refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodiljsko, odnosno roditeljsko odsustvo, naknada po osnovu rođenja djeteta, refundacija naknade zarade i naknada zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena, povlastice na putovanja lica sa invaliditetom, naknada po osnovu rodjenja troje ili više djece, naknada roditelju staratelju lica koje je korisnik lične invalidnine.

Usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite su: procjena i planiranje, podrška za život u zajednici, savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga, smještaj, neodložne intervencije i druge usluge.

2.REALIZACIJA SOCIJALNE, I PORODIČNO-PRAVNE ZAŠTITE KORISNIKA

Sva obilježja lokalne zajednice od demografskih, kulturoloških, preko privrednih, kao i starosna, obrazovna i nacionalna struktura stanovništva, neminovno se reflektuju na kretanje broja korisnika neposredne socijalne zaštite. Visoka stopa nezaposlenosti, uticali su na rad i obim poslova Centra u proteklom periodu, a sigurno da će to biti presudno i u narednom periodu. U toku 2018.godine, Centar za socijalni rad planira da realizuje svoju osnovnu funkciju u sistemu socijalne zaštite i drugih oblika materijalne podrške, da bi se zadovoljile osnovne socijalno zaštitne potrebe pojedinaca i porodice.

* U toku planske godine, pružaće se neposredna zaštita korisnicima kroz određene mјere, oblike i usluge socijalne zaštite. Radi unapređivanja kvaliteta socijalne zaštite nastaviće sa daljom realizacijom postojećih programa i projekata i ponudiće se novi programi podrške za

određene kategorije korisnika. Cjelokupna zaštita korisnika biće realizovana u toku godine na osnovu Pravilnika o organizaciji rada, normativima, standardima i načinu rada Centra za socijalni rad, i na osnovu toga svi poslovi su bazirani na:

- **Radu sa djecom i mladima, odraslim i starim licima, materijalnim davanjima i pravnim poslovima, kao i finansijsko administrativnim i tehničkim poslovima.**

Prema Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti, zadaci Centra za socijalni rad u okviru javnih ovlašćenja su rješavanje u prvom stepenu po ostvarivanju prava utvrđenih zakonom i pružanje usluga socijalnog rada u postupku rješavanja o tim pravima. U izvršavanju navedenih zadataka Centar će primjenjivati sljedeće stručne postupke:

- Ostvarivati i pratiti socijalne potrebe građana i probleme u oblasti socijalne zaštite
- Predlagati i preuzimati mjere u rješavanju stanja socijalnih potreba građana i pratiti njihovo izvršavanje;
- Organizovati i sprovoditi odgovarajuće oblike socijalne zaštite i neposredno pružati usluge socijalne zaštite;
- Razvijati i unapredijevati preventivne aktivnosti koje doprinose sprečavanju i suzbijanju socijalnih problema;
- Pružati dijagnostičke usluge, sprovoditi odgovarajući tretman, savjetodavno-terapijske usluge i stručnu pomoć korisnicima;
- Podsticati, organizovati i koordinirati profesionalni i dobrovoljni rad u oblasti socijalne zaštite;
- Voditi evidenciju i dokumentaciju o pruženim uslugama i preduzetim mjerama u okviru svoje djelatnosti;
- Vršići i druge poslove utvrđene zakonima, podzakonskim aktima.

2.1. DJECA I MLADI, ODRASLA I STARA LICA, MATERIJALNA DAVANJA I PRAVNI POSLOVI

Sve usluge Centar pruža primjenom metoda stručnog socijalnog rada građanima koji imaju prebivalište na teritoriji grada ili se u trenutku stanja socijalne potrebe nađu na našoj teritoriji. Shodno Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti, Centar za socijalni rad će u 2018. godini nastaviti sa organizovanjem i pružanjem usluga neodložnih intervencija tokom 24-časovnog dežurstva stručnih radnika. I dalje je obaveza stručnih radnika da postupaju u okviru zaštite u vrlo kratkim rokovima, što je shodno težini problema koji se mora riješiti podeljeno u tri roka za postupanje :

- **neodložno (rok 24 časa)**
- **hitno (rok tri dana)**
- **redovno (rok pet dana)**

Zaštita prava i interesa, i pružanje pomoći djeci i mladima, odraslima i starim licima, materijalna davanja i pravne poslove će se u Centru za socijalni rad, tokom 2018. godine odvijati kroz rad stručnih radnika na materijalnim davanjima, voditelja slučaja i pravnika.

Cjelokupan rad baziran je na Pravilniku o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada Centra za socijalni rad. Voditelji slučaja će biti zaduženi za konkretnе slučajeve, u okviru kojih će procjenjivati, koordinirati samim postupkom procjene potreba konkretnog korisnika, kao i preduzimati sve mjere u zaštiti i podršci korisniku. Voditelj slučaja će saglasno svojim kapacitetima, složenosti i težini samog predmeta raditi samostalno, uz konsultativnu i podršku drugih stručnih radnika.

Cjelokupan rad usmjeren je ka:

- 1.Osnovnim materijalnim davanjima;
- 2.Uslugama socijalne i dječje zaštite.

Osnovna materijalna davanja u socijalnoj zaštiti su:

1. materijalno obezbjedenje;
2. lična invalidnina;
3. dodatak za njegu i pomoć;
4. zdravstvena zaštita;
5. pogrebni troškovi;
6. jednokratna novčana pomoć.

OSNOVNA MATERIJALNA DAVANJA IZ DJEČJE ZAŠTITE

1. naknada za novorođeno dijete;
2. dodatak za djecu;
3. troškovi ishrane u predškolskim ustanovama;
4. pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama;
5. povlastice na putovanja lica sa invaliditetom;
6. refundacija naknade zarade i naknada zarade za porodiljsko, odnosno roditeljsko odsustvo;
7. naknada po osnovu rođenja djeteta;
8. refundacija naknade zarade i naknada zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena;
9. naknada roditelju-staratelju lica koje je korisnik lične invalidnine;
10. naknada po osnovu rođenja troje ili više djece.

USLUGE SOCIJALNE I DJEČJE ZAŠTITE

- 1) procjena i planiranje;
- 2) podrška za život u zajednici;
- 3) savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga;
- 4) smještaj;
- 5) neodložne intervencije i
- 6) druge usluge.

Stručni radnici u svom radu u prvi plan stavljaju najbolje interese djeteta ili mlade osobe, bilo da se radi o procjeni podobnosti roditelja tokom razvoda braka, ili o procjeni potencijalnih usvojitelja, hranitelja ili o procjeni ličnosti i socijalnog konteksta maloljetne osobe u postupku pred sudom. Prevashodnost najboljih interesa djeteta ili mlade osobe podrazumijeva da najbolji interesi djeteta imaju prednost nad interesima roditelja, odnosno staratelja, ustanove ili zajednice, u situacijama kada se ovi interesi razlikuju. Edukacije za rad u okviru službe su veoma značajne i odražavaju se kako na efikasnost i pravovremenost u radu, tako i na cjelokupan kvalitet rada. Nadalje, stručni radnici iskazuju potrebu za akreditovanim edukacijama koje su vezane za rad sa djecom kod kojih je prisutan poremećaj u ponašanju, zatim edukacije koje su vezane za medijaciju, kao i edukacije koje unapređuju i podižu kompetencije stručnih radnika koji neposredno organizuju zaštitu mlađih bez roditeljskog staranja.

Takođe, Centar za socijalni rad kao organ starateljstva ima vrlo bitnu ulogu u zaštiti djece bez roditeljskog staranja. S tim u vezi primjenjivaće se mjere i oblici zaštite djece i mlađih: starateljstvo, smještaj u drugu porodicu, smještaj u ustanovu socijalne zaštite, usvojenje, jednokratne novčane pomoći, i dr.

Planski, sistematski i kontinuirani rad na zaštiti dječjih prava, kako u oblasti porodično pravne zaštite, tako i kod najosjetljivije kategorije djece bez roditeljskog staranja, nastaviće se i narednom periodu, kroz organizovanje efikasnog pružanja usluga socijalne zaštite. Tokom godine jedna od planiranih aktivnosti biće obrada novih hraniteljskih porodica. Na ovim poslovima biće angažovani voditelji slučaja sa posebnim znanjima i vještinama vezanim za hraniteljstvo.

* U narednoj godini se, takođe, planira nastavak saradnje sa svim relevantnim institucijama, lokalnom samoupravom, nadležnim ministarstvom, školama, zdravstvenim ustanovama, nevladinim i humanitarnim organizacijama. Potrebno je organizovati stručne sastanke, a u cilju poboljšanja saradnje, razmjene iskustava i preciziranju ovlašćenja, ograničenja i nadležnosti kada su djeca bez roditeljskog staranja u pitanju.

Saradnja sa Osnovnim državnim tušilaštvom i Sudom za prekršaje, oko izbora i primjeni vaspitnih naloga, zatim dostava mišljenja sudu pred kojim se vodi krivični postupak protiv maloljetnika, provjera izvršenja vaspitnih mjera, dostavljanje nalaza i stručnog mišljenja u odnosu na maloljetna lica protiv kojih se vodi prekršajni postupak, su aktivnosti koje će voditelji slučaja i tokom 2018. godine sprovoditi, bez nekih prepostavljenih, bitnijih razlika, a po pitanju broja i strukture ovih predmeta u odnosu na prošlu godinu.

Kako u osnovi neprilagođenog, odnosno asocijalnog ponašanja gotovo uvek stoe nefunkcionalni odnosi u porodici, smatramo da ponekad nije dovoljan individualni rad sa djecom i mladima već je potreban rad sa cijelim porodicama da bi rezultati bili trajni i efektni da bi doprinijeli podizanju svijesti i kod djece i kod roditelja o negativnim aspektima rizičnog ponašanja.

Potrebno je i dalje raditi na unapređivanju saradnje Centra sa svim značajnim subjektima u zajednici, kako bi se blagovremenim reagovanjem, preprijeđila pojava i sprečilo prerastanje u teže oblike. Pružaće se pomoći porodicama, kroz svakodnevni rad, a takođe i kroz projektne aktivnosti, u vaspitanju, kako bi se podstakao pravilan razvoj maloljetnika, jačala njihova lična odgovornost, povećao njihov obrazovni nivo i samim tim poboljšala njihova integracija u lokalnu sredinu.

Centar, na osnovu Porodičnog zakona, realizuje svoju djelatnost u radu sa porodicama u disfunkciji i pritom se vodi računa da su interesi djece iz tih porodica najvažniji. Voditelji slučaja će i dalje nastaviti rad sa djecom iz porodica sa poremećenim porodičnim odnosima, dostavljače nalaze i stručno mišljenje na zahtjev suda o vršenju roditeljskog prava, kao i o modelu viđenja, zatim o izmjeni vršenja roditeljskog prava, izmjeni ličnih kontakata djece sa roditeljem sa kojim ne žive, kao i praćenje odvijanja ličnih kontakata djece sa roditeljima u kontrolisanim uslovima. Ovdje se ne očekuju značajnija odstupanja ni po broju ni po strukturi ove vrste predmeta. Dominantna aktivnost Centra za socijalni rad tokom cijele godine bit će savjetodavni rad sa pojedincima, parovima i porodicama u cjelini, na rješavanju njihovih problema.

Porodični zakon predviđa mehanizme intervencija i praćenja slučajeva nasilja u porodici, tako da će se uz stručni rad i stalno edukativno usavršavanje radnika Centra, raditi na otkrivanju i sprečavanju nasilja u porodici kroz direktnu saradnju sa relevantnim institucijama na lokalnom nivou, po zahtjevu Suda pribavljaće se potrebni dokazi i mišljenja o traženim slučajevima, podnositи tužbe za nasilje, izdržavanje djeteta, voditi dokumentaciju i evidenciju o žrtvama nasilja i mjerama koje su izrečene. Centar će i dalje pružati podršku i pomoć žrtvama nasilja kroz svakodnevni rad a kroz rad i Multidisciplinarnog tima i kroz neodložne intervencije i dvadesetočetvorosatnu dostupnost neodložnim intervencijama. Takođe, u radu sa korisnicima primjenjivati će se i znanja i vještine stečene na obukama za rad sa žrtvama nasilja u porodici.

Tokom 2018.godine planiran je rad i sa odraslim i starijim korisnicima, poređano prema prioritetima: osobe pod starateljstvom, psihički i fizički oboljela lica, osobe ometene u razvoju, osobe kojima je neophodno hitno odnosno trajnije zbrinjavanje, osobe tj. porodice koje se nalaze u teškoj materijalnoj situaciji, osobe sa različitim oblicima asocijalnog ponašanja. U skladu sa principom dostupnosti usluga socijalne zaštite, stručni radnici služeće i u narednoj godini u skladu sa rasporedom «pasivnog dežurstva» obavljati neodložne intervencije i van radnog vremena.

Osnovni oblici, mjere i usluge koje će se primjenjivati u zaštiti ovih kategorija korisnika jesu :

- novčana socijalna pomoć - jednokratna novčana pomoć - dodatak za pomoć i njegu drugog lica

- pomoć u kući
- smještaj u ustanovu socijalne zaštite
- zaštita od nasilja u porodici
- savjetodavne usluge....

Voditelji slučaja će, kao i do sada, kontinuirano kroz neposredni kontakt sa korisnicima i njihovim srodnicima, odnosno osobama od povjerenja pružati savjetodavnu podršku i posredovati kod drugih institucija u cilju ostvarivanja prava, podizanja kvaliteta života i osnaživanja samih korisnika da aktivnije učestvuju u rješavanju sopstvenih životnih problema (pribavljanje lične dokumentacije, pomoć u ostvarivanju zdravstvene zaštite, u pokretanju postupaka za ostvarivanje prava na penziju, pomoć u ostvarivanju socijalnih davanja i dr). U značajnom broju slučajeva kada se postupa po prijavi građana ili nakon ličnog obraćanja za pomoć, početnom procjenom stanja korisnika, identifikuju se brojni problemi i potreba za koordiniranjem sveobuhvatne sistemske podrške što će i u narednoj godini iziskivati pojačano angažovanje stručnih radnika.

Profesionalna odgovornost Centra za humanizaciju životnih uslova u starosti, proizlazi iz zakonskih obaveza i zadatka Centra u pogledu blagovremenog otkrivanja i evidentiranja starih osoba ugroženih nepovoljnim životnim okolnostima, preduzimanjem preventivnih mjera, radi sprečavanja ili ublažavanja nepovoljnih dejstava pojedinih činilaca na životni položaj starih ljudi i pružanje pomoći u rješavanju nastale životne teškoće, odnosno životnih problema.

Domski smještaj odraslih i starih lica jeste institucionalno zbrinjavanje lica kojima je ovaj vid zaštite neophodan. Ovi korisnici se smještaju u dom starih u Risnu i u dom starih u Bijelom Polju.

Dinamika realizacije ovog prava zavisiće od slobodnih mesta u ustanovama jer u domu starih u Risnu su gotovo svi kapaciteti popunjeni pa korisnike upućujemo u Bijelo Polje.

Tokom 2018.godine planirane su i posjete ustanovama u kojima se nalaze naši korisnici.

Starateljstvo je vrlo bitan oblik zaštite koji se primjenjuje u sistemu socijalne zaštite za sva ona lica koja nisu u situaciji da vode računa o sebi uslijed bolesti i nesposobnosti. Centar za socijalni rad određuje i postavlja privremene ili stalne staraoce korisnicima koji su delimično ili potpuno nesposobni da se staraju o svojoj ličnosti, imovini i interesima.

Kako bi se na što cjelishodniji i sveobuhvatniji način podigao kvalitet života svih korisničkih grupa, nastaviće se i u narednoj godini stalna saradnja sa lokalnom samoupravom, zdravstvenim ustanovama, ustanovama socijalne zaštite, humanitarnim organizacijama, policijom, tužilaštvom, sudom, zdravstvenim i penzijsko-invalidskim fondovima. Planirani su sastanci sa saradnicima, kao i posjete korisnicima, u prvom redu onima koji su pod starateljstvom, a koji su smješteni u ustanovama. U toku godine posebna pažnja će se posvetiti osobama koje se nalaze pod starateljstvom za koje će se nakon procjene sačinjavati izvještaji staratelja za tu godinu.

2.2. FINANSIJSKO ADMINISTRITATIVNO TEHNIČKIM POSLOVIMA

U JU Centru za socijalni rad za opštine Mojkovac i Kolašin, vodi se evidencija i dokumentacija u oblasti rada i finansija, kancelarijskog poslovanja i iz osnovne djelatnosti ovog Centra: o korisnicima prava iz socijalne i dječje zaštite, porodično-pravne zaštite, starateljstva, usvojenja i evidencija hranitelja i hranjenika i evidencija u oblasti nasilja u porodici.

Finansijska djelatnost podrazumijeva:

- izradu periodičnih obračuna,
- finansijskog plana,
- završnog računa,
- finansijsku dokumentaciju za realizaciju svih socijalnih projekata i dr.

Poslovi planiranja i razvoja biće realizovani u narednom periodu, u okviru našeg Centra gdje ćemo se kao samostalna ustanova baviti ovom vrstom poslova, što smo i obavezni da radimo. Centar će se baviti praćenjem i izvještavanjem o stanju socijalne zaštite građana, identifikovanju potreba grupa korisnika u lokalnoj zajednici i planiranju i razvoju usluga socijalne zaštite u skladu sa potrebama građana i mogućnostima. Zadatak je informisanje lokalne zajednice o kapacitetima Centra za socijalni rad da odgovori na potrebe građana i promovisanje djelatnosti Centra, pa se sa tim u vezi sljedeće godine planiraju preventivne

aktivnosti u smislu intenzivnijeg rada na sačinjavanju protokola o saradnji sa organizacijama sistema.

Centar će na osnovu postojeće evidencije nastaviti sa izradom mjesечnih i kvartalnih izvještaja o radu. Poseban značaj u cilju sticanja uvida u probleme i potrebe građana, a zatim i kreiranju socijalne politike na lokalnom nivou i na nivou države, ima izrada godišnjih programa i izvještaja o radu koji će nastaviti da se izrađuju i 2018. godini. Pokazatelji u ovim izvještajima će biti osnova za primjenu organizacije rada u Centru koja će u postojećim uslovima, omogućiti što efikasnije zadovoljavanje potreba korisnika.

3. PRAVCI DJELOVANJA CENTRA

- Centar za socijalni rad će u skladu sa svojim ovlašćenjima i prirodom posla, stvarati uslove za razvoj mreže usluga socijalne zaštite na lokalnom nivou sa ciljem jačanja potencijala za mogućnost odabira više vrsta usluga i pružalaca usluge socijalne zaštite na lokalnom nivou kao i dostupnost usluge u skladu sa strategijom socijalne zaštite za opštinu
 - Projektne aktivnosti Centar planira u 2018.godini da realizuje u cilju permanentnog podizanja nivoa pružanja usluga u skladu sa postavljenim standardima i propisanim procedurama.
 - Planira se i kontinuirana edukacija stručnih radnika Centra, pohađanjem akreditovanih programa obuke koji su u direktnoj vezi sa neposrednim radom: obuka za pravnika; Obuka za supervizore; obuka iz oblasti porodično pravne zaštite;Obuka za finansijsko – računovodstvene poslove i ostale obuke koje budu u planu i programu Zavoda za socijalnu i dječiju zaštitu za 2018.godinu;
 - U skladu sa usvojenim propisima i procedurama, u 2018. godini, predstoji licenciranje stručnih radnika Centra.
 - Centar će tokom godine raditi na razvijanju partnerstava u lokalnoj samoupravi i šire na nivou države u cilju uvođenja novih usluga i promovisanja novih kvalitativno drugačijih programa podrške korisnicima iz sistema socijalne zaštite.
 - Rad Centra za socijalni rad na podsticanju i pružanju podrške lokalnoj samoupravi u uvođenju novih usluga iz oblasti socijalne zaštite građana i senzibilizacija lokalne samouprave za prepoznavanje značaja uvođenja novih usluga u cilju očuvanja i poboljšanja kvaliteta života, otklanjanja ili ublažavanja rizika nepovoljnih životnih okolnosti i stvaranja mogućnosti za samostalan život u društvu.
 - Očekujemo i u 2018.godini nastavak uspješne saradnje sa lokalnim, i državnim institucijama, nevladinim sektorom i drugim organizacijama udruženjima koji u fokusu svog rada imaju zadovoljavanje socijalno-zaštitnih potreba građana i podizanje kvaliteta života.
 - U 2016.godini Centar je realizovao projekat „**Pomoći u kući za stare**“ , uz finansijsku i tehničku podršku Ministarstva rada i socijalnog staranja i UNDP-a.
- Projekat će biti nastavljen i tokom 2018.godine na zadovoljstvo svih korisnika.

Broj:01- 712
Mojkovac, 28.02. 2018. godine

