

1822.

Na osnovu člana 60 stav 2 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list CG", br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17 i 50/17), Ministarstvo rada i socijalnog staranja donijelo je

PRAVILNIK O BLIŽIM USLOVIMA ZA PRUŽANjE I KORIŠĆENjE, NORMATIVIMA I MINIMALNIM STANDARDIMA USLUGE SMJEŠTAJA U PRIHVATILIŠTU-SKLONIŠTU

Predmet

Član 1

Ovim pravilnikom propisuju se bliži uslovi za pružanje i korišćenje, normativi i minimalni standardi usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu.

Upotreba rodno osjetljivog jezika

Član 2

Izrazi koji se u ovom pravilniku koriste za fizička lica u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

Smještaj u prihvatilištu-skloništu

Član 3

Usluga smještaja u prihvatilištu-skloništu pruža se korisniku kojem su ugroženi bezbjednost, život i zdravlje.

Dugotrajni smještaj u prihvatilištu-skloništu pruža se najduže 12 mjeseci, a privremeni smještaj najduže sedam dana.

Korisnici usluge

Član 4

Usluga dugotrajnog smještaja u prihvatilištu-skloništu obezbjeđuje se:

- 1) djetetu koje je žrtva ili svjedok zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;
- 2) djetetu koje se zatekne van mjesta prebivališta bez nadzora roditelja, usvojioца ili staratelja;
- 3) djeci i mladima sa problemima u ponašanju;
- 4) djetetu koje je žrtva trgovine ljudima;
- 5) odraslot i starom licu koje je žrtva zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva;
- 6) odraslot i starom licu koje je žrtva trgovine ljudima;
- 7) odraslot i starom licu koje je beskućnik;

8) djetetu, odraslot i starom licu kojem je uslijed posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban smještaj.

Usluga privremenog smještaja u prihvatilištu-skloništu obezbeđuje se djetetu, odraslot i starom licu koje je žrtva ili svjedok zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva.

Izjava Član 5

Prilikom korišćenja usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu korisnik usluge, odnosno njegov zakonski zastupnik potpisuje izjavu da je saglasan da centar za socijalni rad (u daljem tekstu: Centar) i pružalac smještaj u prihvatilištu-skloništu, može da izvrši uvid u sve podatke od značaja za ostvarivanje usluge u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Sadržina izjave iz stava 1 ovog člana data je na obrascu PU-ZI, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Program pružanja usluge

Član 6

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu izrađuje program pružanja usluge koji sadrži podatke o broju korisnika, procjenu, planiranje i aktivnosti za pružanje konkretnе usluge.

Standardi usluge

Član 7

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu dužan je da obezbijedi:

- 1) odgovarajući prostor;
- 2) materijalne uslove;
- 3) smještaj u skladu sa uzrastom i polom korisnika;
- 4) obrok i održavanje lične higijene i higijene prostora;
- 5) sigurno okruženje; i
- 6) razvoj potencijala korisnika i osnaživanje korisnika.

Prostor za uslugu smještaj u prihvatilištu-skloništu

Član 8

Prostor u kome se pruža usluga smještaj u prihvatilištu-skloništu treba da je u naseljenom mjestu, da ima priključak na električnu, vodovodnu, kanalizacionu i telefonsku mrežu, obezbijeđeno grijanje, provjetravanje i prirodnu svjetlost.

Prostor iz stava 1 ovog člana treba da ima sobe za korisnike, dnevni boravak, kuhinju sa prostorom za ručavanje, radni prostor i kupatilo.

Soba za korisnike treba da ima razmak između ležajeva koji omogućava nesmetano funkcionisanje korisnika.

Prihvatalište-sklonište za smještaj žrtava zlostavljanja, zanemarivanja, rodnog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije, žrtva trgovine ljudima, djece i mladih sa problemima u ponašanju treba da ima prostor za prijem.

Materijalni uslovi

Član 9

Soba za korisnike iz člana 4 stav 1 ovog pravilnika treba da ima: sto sa potrebnim brojem stolica, a za svakog korisnika krevet opremljen odgovarajućom posteljinom, noćni ormarić i garderobni orman sa policom koji ima mogućnost zaključavanja.

Soba za korisnike iz člana 4 stav 2 ovog pravilnika treba da ima: za svakog korisnika krevet opremljen odgovarajućom posteljinom, noćni ormarić i garderobni orman sa policom koji ima mogućnost zaključavanja.

Dnevni boravak treba da ima: potreban broj mjesta za sjedenje, policu za knjige, televizor i pribor za društvene igre.

Kuhinja i prostor za ručavanje treba da su opremljeni odgovarajućom opremom.

Radni prostor treba da bude opremljen odgovarajućom opremom za zaposlene.

Kupatilo treba da je opremljeno odgovarajućom opremom.

Smještaj u skladu sa uzrastom i polom korisnika

Član 10

Smještaj u sobi za korisnike u prihvatalištu-skloništu obezbjeđuje se za:

- 1) najviše troje djece žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije, žrtve trgovine ljudima i djece i mladih sa problemima u ponašanju;
- 2) najviše četvoro djece koja se zateknu van mjesta prebivališta bez nadzora roditelja, usvojioца ili staratelja i djece kojima je usled posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban smještaj;
- 3) najviše četiri odrasla ili stara lica koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtva i žrtve trgovine ljudima;
- 4) najviše osam odraslih i starih lica koja su beskućnici i odraslih i starih lica kojima je usled posebnih okolnosti i socijalnog rizika potreban smještaj.

Djeci starijoj od sedam godina, odraslim i starom licu različitog pola, obezbjeđuje se smještaj u odvojenim sobama.

Roditelj sa djecom se smješta u odvojenu sobu.

Izuzetno od stava 3 ovog člana, sa roditeljem se ne može smjestiti dijete suprotnog pola, starije od 14 godina života.

Odraslot i starom licu koje je žrtva zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva i žrtva trgovine ljudima obezbjeđuje se smještaj u posebnim objektima, zavisno od pola.

Obezbeđivanje obroka i održavanje higijene

Član 11

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu korisniku obezbjeđuje:

- 1) tri obroka dnevno za odrasla lica;
- 2) tri obroka dnevno i dvije užine za djecu.

Pružalac usluge iz stava 1 ovog člana korisniku obezbjeđuje:

- 1) sredstva za ličnu higijenu;
- 2) sredstva za održavanje higijene prostora;
- 3) čistu posteljinu i peškire;
- 4) pranje prozora i tepiha najmanje jednom u šest mjeseci;
- 5) u skladu sa svojim sposobnostima aktivno učešće u odžavanju lične higijene.

Sigurno okruženje

Član 12

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu korisniku obezbjeđuje procedure

o:

- 1) primjeni neophodnih mjera u cilju sprječavanja korisnika od povrjeđivanja, samopovrjeđivanja i nanošenja materijalne štete;
- 2) sigurnosti i bezbjednosti djece za vrijeme smještaja u prihvatilištu-skloništu;
- 3) mjerama i aktivnostima u slučaju incidentnih događaja koji mogu da ugroze bezbjednost i život korisnika;
- 4) posjetama i sprječavanju ulaska neovlašćenih lica;
- 5) načinu zaštite podataka o ličnosti korisnika, saglasno zakonu kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti; i
- 6) proceduru postupanja po pritužbama korisnika.

Razvoj potencijala i osnaživanje korisnika

Član 13

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu korisniku obezbjeđuje:

- 1) podršku u preuzimanju kontrole nad sopstvenim životom;
- 2) podršku u ostvarivanju kontakata sa porodicom i drugim licima važnim za korisnika;
- 3) radno - okupacione i slične aktivnosti.

Pružalac usluge dugotrajnog smještaja u prihvatilištu-skloništu pored uslova iz stava 1 ovog člana korisniku obezbjeđuje i organizovanje grupe samopomoći.

Prijem korisnika

Član 14

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu–skloništu obezbjeđuje prijem korisnika 24 časa dnevno, sedam dana u nedjelji.

Pružalac usluge iz stava 1 ovog člana odmah obavještava Centar, ako je prijem korisnika izvršen bez rešenja Centra.

Pružalac usluge iz stava 1 ovog člana odmah obavještava Centar, organ, odnosno službu za borbu protiv trgovine ljudima i organ uprave nadležan za poslove policije (centar bezbjednosti), ukoliko je korisnik žrtva trgovine ljudima ili kod kojeg postoji opasnost da će postati žrtva.

Podaci o korisniku

Član 15

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu prikuplja podatke o korisniku neophodne za pružanje usluge, koji se odnose na:

- 1) sposobnosti komunikacije korisnika;
- 2) događaje koji su prethodili njegovom dolasku;
- 3) druga lica važna za korisnika; i
- 4) sposobnosti korisnika da se stara o sebi.

Prijemna procjena

Član 16

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu na osnovu podataka iz člana 14 ovog pravilnika:

- 1) vrši prijem korisnika;
- 2) vrši procjenu bezbjednosti korisnika prilikom pružanja usluge; i
- 3) posreduje u hitnim intervencijama radi zadovoljenja potreba i bezbjednosti korisnika.

O načinu dolaska korisnika u prihvatilište-sklonište, pružalac usluge sačinjava službenu zabilješku na obrascu PU-SZ, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Pružalac usluge iz stava 1 ovog člana na osnovu realizovanih aktivnosti iz stava 1 ovog člana sačinjava izvještaj o prijemu korisnika na obrascu PU-I, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Individualni plan rada sa korisnikom

Član 17

Pružalac usluge dugotrajnog smještaja u prihvatilištu-skloništu izrađuje individualni plan rada sa korisnikom na osnovu individualnog plana usluga Centra, odnosno ugovora o korišćenju usluge u roku od 15 dana od dana prijema korisnika.

Pružalac usluge privremenog smještaja u prihvatilištu-skloništu izrađuje individualni plan rada sa korisnikom na osnovu individualnog plana usluga Centra, odnosno ugovora o korišćenju usluge u roku od 24 časa od prijema korisnika.

Ako korisnik koristi uslugu na osnovu rješenja Centra, u izradi individualnog plana iz st. 1 i 2 ovog člana učestvuje Centar, pružalac usluge, korisnik odnosno njegov zakonski zastupnik, članovi njegove porodice i druga lica važna za korisnika.

Ako korisnik koristi uslugu na osnovu ugovora o korišćenju usluge u izradi individualnog plana iz st. 1 i 2 ovog člana učestvuje pružalac usluge, korisnik odnosno njegov zakonski zastupnik, članovi njegove porodice i druga lica važna za korisnika.

Sadržina individualnog plana rada sa korisnikom iz st. 1 i 2 ovog člana data je na obrascu PU-IPR, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Izvještavanje o korisniku

Član 18

Pružalac usluge izvještava Centar o korisniku, u rokovima utvrđenim planom iz člana 17 st. 1 i 2 ovog pravilnika na obrascu PU-IK, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Interna evaluacija

Član 19

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu najmanje jednom godišnje sprovodi evaluaciju kvaliteta pruženih usluga koja uključuje ispitivanje korisnika, članova njegove porodice i drugih lica važnih za korisnika.

Broj stručnih radnika i saradnika

Član 20

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu za korisnike iz člana 4 stav 1 ovog pravilnika kapaciteta do 20 korisnika u dnevnoj smjeni treba da ima najmanje za:

1) smještaj djece-dva stručna radnika na osnovnim stručnim poslovima i pet saradnika i najmanje jednog stručnog radnika odnosno dva saradnika na svakih dalijih deset korisnika;

2) smještaj odraslog i starog lica, odnosno odraslog lica sa djetetom-dva stručna radnika na osnovnim stručnim poslovima i tri saradnika, a na svakih dalijih deset korisnika jednog stručnog radnika, odnosno jednog saradnika;

3) smještaj odraslog i starog lica koje je beskućnik-jednog stručnog radnika na osnovnim stručnim poslovima i dva saradnika i najmanje jednog stručnog radnika, odnosno jednog saradnika na svakih dalijih deset korisnika.

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu za korisnike iz člana 4 stav 2 ovog pravilnika kapaciteta do 20 korisnika u dnevnoj smjeni treba da ima jednog stručnog radnika na osnovnim stručnim poslovima i jednog saradnika

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu za lica iz st. 1 i 2 ovog člana u noćnoj smjeni treba da ima jednog saradnika na svakih 20 korisnika.

Finansijsko-administrativni i tehnički poslovi

Član 21

Obavljanje finansijsko –administrativnih i tehničkih poslova bliže se uređuje aktom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji pružaoca usluge.

Evidencija korisnika

Član 22

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu vodi evidenciju korisnika usluge na obrascu PU-EK, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Dosije korisnika

Član 23

Za svakog korisnika formira se dosije korisnika.

U Dosije korisnika ulazu se svi zahtjev i drugi podaci o korisniku.

Omot Dosijea iz stava 1 ovog člana dat je na obrascu PU-D, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Knjiga dnevnih događaja

Član 24

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu vodi knjigu dnevnih događaja o korisnicima.

Knjiga dnevnih događaja iz stava 1 ovog člana vodi se na obrscu PU-KDD, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

List praćenja

Član 25

Pružalac usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu vodi list praćenja.

List praćenja iz stava 1 ovog člana dat je na obrascu PU-LP, koji čini sastavni dio ovog pravilnika.

Prestanak važenja

Član 26

Danom stupanja na snagu ovog pravilnika prestaje da važi Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu ("Službeni list CG", br. 26/14,17/16 i 15/18).

Stupanje na snagu

Član 27

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 56-1007/19-1
Podgorica, 25. decembra 2019. godine

Ministar,
Kemal Purišić, s.r.

Na osnovu člana 4 Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja u prihvatištu-skloniku („Službeni list CG“, broj _____), a u vezi sa članom 77 stav 4 i članom 86 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Službeni list CG“, br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17 i 50/17) i čl. 10 i 17 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni list CG“, br. 79/08, 70/09, 44/12 i 22/17) dajem

IZJAVU

I. Ja (*ime i prezime*) _____, iz _____, JMB _____ izjavljujem da sam saglasan/a da Centar za socijalni rad _____ i Pružalac usluge _____ mogu da izvrše uvid u sve podatke od značaja za korišćenje usluge _____.

II. Izjavu dajem u svrhu ostvarivanja prava na uslugu _____.

Br. lične karte _____
JMB _____
MUP - PJ _____
Datum _____

Potpis

Pružalac usluge: _____

Mjesto: _____

Adresa: _____

Broj djelovodnika: _____

Datum: _____

SLUŽBENA ZABILJEŠKA

O NAČINU DOLASKA KORISNIKA U PRIHVATILIŠTE-SKLONIŠTE

Prezime, ime roditelja i ime korisnika:	
Pol: <input type="radio"/> M <input type="radio"/> Ž	JMB <input type="text"/>
Datum rođenja:	Mjesto rođenja:
Državljanstvo:	
Jezik:	
Prebivalište/adresa:	Telefon:
Datum i vrijeme dolaska u prihvatilište-sklonište: _____	
Korisnik dolazi: <input type="checkbox"/> sam <input type="checkbox"/> u pratnji	
Lica koja su u pratnji korisnika:	
1.	
2.	
Korisnik ima rješenje o smještaju centra za socijalni rad: <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne	
Razlozi korišćenja usluge: _____	

Zabilješku sačinio

Pružalac usluge: _____

Mjesto: _____

Adresa: _____

Broj djelovodnika: _____

Datum: _____

IZVJEŠTAJ O PRIJEMU KORISNIKA

Prezime, ime roditelja i ime:	
Pol: <input type="radio"/> M <input type="radio"/> Ž	JMB <input type="text"/>
Datum rođenja:	Mjesto rođenja:
Državljanstvo:	
Jezik:	
Prebivalište/adresa:	
Zanimanje:	
Kontakt (telefon/e-mail):	
Radni status: <input type="radio"/> zaposlen/a <input type="radio"/> nezaposlen/a <input type="radio"/> penzioner/ka <input type="radio"/> nesposoban/na za rad <input type="radio"/> dijete (0 -6) <input type="radio"/> dijete (7- 14) <input type="radio"/> učenik/student (+15) <input type="radio"/> drugo	
Zastupnik: <input type="radio"/> roditelj <input type="radio"/> staralac <input type="radio"/> drugo _____	
Prezime i ime zastupnika:	
Kontakt zastupnika (adresa/ telefon/ e-mail): _____	
PODACI O KORISNIKU	
Sposobnosti komunikacije korisnika	
Događaji koji su prethodili dolasku korisnika	
Sposobnosti korisnika da se stara o sebi	
Trenutne fizičke sposobnosti i ograničenja, psihološke i zdravstvene potrebe	
Druga lica važna za korisnika	
Napomena	
PRIJEMNA PROCJENA	

Vrši privremeni prijem korisnika
Vrši procjenu osiguranja bezbjednosti korisnika prilikom pružanja usluge
Vrši prioritetne intervencije i aktivnosti radi zadovoljavanja neodložnih potreba i osiguranja bezbjednosti korisnika
Smještaj korisnika u odgovarajući dio prihvatišta-skloništa
Obezbeđuje hitnu zdravstvenu pomoć
Realizuje aktivnosti sa ciljem emocionalne stabilizacije i smanjenja straha korisnika
PREPORUKE
Preporuke o potrebnim aktivnostima u periodu do donošenja individualnog plana rada sa korisnikom

Izvještaj sačinio

Pružalač usluge: _____

Broj dosjera korisnika: _____

Prijemni broj: _____, datum /__/_/_/_/_

INDIVIDUALNI PLAN RADA SA KORISNIKOM

Korisnik: _____ Stručni radnik: _____ Period realizacije: _____

Opšti cilj iz plana usluga Centra za socijalni rad		Očekivani ishodi usluge iz plana usluga Centra za socijalni rad		
Procjena stanja, potreba, snaga i rizika korisnika				
Oblasti rada	Očekivani rezultati	Aktivnosti	Rok	Odgovorno lice
UČEŠĆE U SAČINJAVANJU PLANA				
Ime i prezime	Kontakt telefon ili e-mail	Odnos sa korisnikom	Potpis	

Mišljenje i potpis korisnika/roditelja/staratelja**Sve relevantne strane su dobile kopiju plana** Da Ne

Obrazloženje za odgovor "Ne"

Koji koraci će biti preuzeti ako neko od relevantnih učesnika odstupi od utvrđenog plana**Rokovi za evaluaciju plana**

- rok u skladu sa individualnim planom usluga Centra za socijalni rad
- rok u skladu sa individualnim planom rada sa korisnikom

Načini evaluacije

U skladu sa individualnim planom usluga Centra za socijalni rad	U skladu sa individualnim planom rada sa korisnikom
--	--

Napomene**Stručni radnik****Korisnik/Roditelj/Staratelj**

Pružalač usluge: _____

Mjesto: _____

Broj dosjea: _____

Prijemni broj: _____

Datum: _____

IZVJEŠTAJ O KORISNIKU

Prezime, ime roditelja i ime	
Pol OM O Ž Datum rođenja _____	
Mjesto rođenja _____ JMB ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐	
Prebivalište	Adresa
Boravište	Adresa
Kontakt (telefon/ e-mail)	
Zakonski zastupnik	<input type="radio"/> Roditelj <input type="radio"/> Staralac <input type="radio"/> Drugo _____
Prezime, ime zakonskog zastupnika	
Adresa, telefon, e-mail zakonskog zastupnika	

AKTUELNO STANJE I PONAŠANJE KORISNIKA

Aktuelno stanje i ponašanje

Drugi značajni podaci do kojih se došlo tokom pružanja usluge
--

Procjena ostvarenosti ishoda i rezultata prema individualnom planu rada
--

Procjena snaga

Procjena potreba

Procjena rizika

PRIJEDLOG

Prijedlog individualnog plana rada sa korisnikom kod pružaoca usluge

Prijedlog usluga Centra za socijalni rad

Prijedlog prestanka korišćenja usluge sa obrazloženjem

Mišljenje i stav korisnika/roditelja/staratelja
--

Stručni radnik

Pružalac usluge: _____

Mjesto: _____

Adresa: _____

EVIDENCIJA KORISNIKA

Period važenja evidencije

Redni broj	Datum upisa	Prezime i ime korisnika	JMB	Pol	Prebivalište/boravište	Period korišćenje usluge(od...do)	Napomena

PU-D

POVERLJIVE INFORMACIJE O KORISNIKU

(Pružalac usluge)

(Sjedište)

Broj dosjea

D O S I J E K O R I S N I K A

(Prezime, ime roditelja i ime)

(adresa)

DATUM PRIJAVE: _____

DATUM ARHIVIRANJA: _____

DATUM REAKTIVIRANJA: _____

SPISAK DOKUMENATA I DRUGI PODACI O KORISNIKU

Redni broj	Naziv dokumenta

PU-KDD

Pružalac usluge: _____

Mjesto: _____

Adresa: _____

KNJIGA DNEVNIH DOGAĐAJA

Godina_____

Period (od _____ do)

Datum upisa	Vrijeme upisa	Ime i prezime korisnika	Opis događaja*		Trajanje događaja	Preduzete mjere	Prisutni	Napomena**	Potpis
			šifra	opis					

***Opis događaja:**

1. Samostalni izlazak korisnika van objekta po dogovoru ili uz obavještenje osoblja
2. Samostalni izlazak korisnika bez saglasnosti osoblja
3. Neprimjereno ponašanje korisnika/incidentni događaj
4. Promjene zdravstvenog stanja korisnika
5. Posjeta korisniku (navesti ko je bio u posjeti)
6. Telefonski kontakt, pošta, koji su izazvali promjenu raspoloženja i ponašanja korisnika
7. Nepredviđene situacije i okolnosti

****Napomena:** prognoza ponašanja, uputstvo drugom zaposlenom povodom navedenog događaja i slično

Pružalac usluge: _____
Broj dosjeda: _____

LIST PRAĆENJA

Korisnik _____

Stručni radnik _____