

IZVRŠILAC:

Abordage doo
PC Kula A IV/10 Bar
direktor Snežana Zečević

J.J.B. Centar za socijalni rad	
DATA	30. 12/10
Č. 113	
4326	

NARUČILAC

Centar za socijalni rad

Dana 30.12.2010 godine u Baru, zaključuju:

UGOVOR O ODRŽAVANJU

Član 1.

Predmet ugovora je:

- ♦ Redovno, stručno, tehničko održavanje računarske opreme specificirane u Prilogu 1

Član 2.

Opis usluga :

- ♦ utvrđivanje i otklanjanje kvarova i nepravilnosti u radu hardvera
- ♦ ugradnja i testiranje novog ili nadogradjenog hardvera
- ♦ utvrđivanje kvara i mogući iznos popravke štampača
- ♦ utvrđivanje kvara i mogući iznos popravke fotokopir aparata
- ♦ čišćenje optičkih uređaja (CD, DVD, CDRW, DVDRW bez garancije uspjehnosti)
- ♦ podešavanje i setovanje radnih stanica i mrežnih štampača za rad u lokalnoj računarskoj mreži
- ♦ podešavanje i setovanje INTERNET pristupa radnih stanica
- ♦ reinstalacija i nadogradnja operativnih sistema
- ♦ instalacija i podešavanje korisničkih programa
- ♦ backup podataka na medije (nije uračunata cijena medija)
- ♦ backup podataka u lokalnoj mreži
- ♦ podešavanje i setovanje drajvera
- ♦ instalacija i update antivirus programa i antivirus definicija
- ♦ provjera ispravnosti softvera na svim radnim stanicama
- ♦ konsultantske usluge kod nabavke računara i računarske opreme
- ♦ obuka zaposlenih za osnovno korišćenje računara (u vremenu predviđenom za servis)

Član 3.

Mjesto servisa:

- ♦ Centar za socijalni rad

Ukoliko je u pitanju kvar za čije otklanjanje ne postoje tehnički uslovi kod korisnika, računar i/ili oprema se uz dozvolu korisnika servisira u servisnim prostorijama ABORDAGE

Član 4.

Vrijeme i rokovi servisa:

- ♦ mjesečno 2 obavezna izlaska u trajanju do 60 minuta kod korisnika radi redovnog mjesečnog pregleda hardvera i softvera
- ♦ na zahtjev korisnika 3 vanredna izlaska u trajanju do 60 minuta kod korisnika svakog dana od 08 do 16h osim subotom i nedjeljom (radno vrijeme)
- ♦ rok izlaska servisera na teren od prijave potrebe za servisom je do 90 minuta
- ♦ Izlasci preko 3 dogovorena izlaska u radno vrijeme se naplaćuju 50% od važeće cijene za izvršenu uslugu

Član 5.

Cijena usluge:

- ♦ za održavanje opreme iz Priloga 1 ovog Ugovora 50 €
- ♦ PDV nije uračunat u cijenu i ide na teret NARUČIOCA

Rok plaćanja: 7 dana po ispostavljanju računa

Član 6.

Servisiranje van radnog vremena

- ♦ Ukoliko korisnik želi uslugu van radnog vremena, usluge se naplaćuju po važećem cjenovniku servisnih usluga uvećane za 50%
- ♦ Ukoliko korisnik želi uslugu neradnim danima usluge se naplaćuju po važećem cjenovniku servisnih usluga uvećane za 50%

Član 7.

Ograničenja:

- ♦ Izvršilac ne snosi odgovornost za legalnost softvera na opremi koja je predmet Ugovora
- ♦ Naručilac je obavezan da za pravilno funkcionisanje svog sistema obezbijedi licencirani softver na originalnim instalacionim medijumima
- ♦ Održavanje ne obuhvata dodatne sate instalacije ili obuke, te kvarove nastale nestručnim rukovanjem.
- ♦ Naručilac ne snosi odgovornost u slučaju gubitka ili oštećenja podataka i opreme koja nije izazvana intervencijom izvršioca
- ♦ Potrošni materijal i rezervni dijelovi utrošeni za održavanje ne ulaze u cijenu.

Član 8.

Sporna pitanja:

u realizaciji ovog Ugovora biće rešavani u duhu dobrih poslovnih odnosa, dogovoreno između NARUČIOCA i IZVRŠIOCA, a ako to ne bude moguće nadležan je Privredni Sud u Podgorici

Član 9.

Svaka ugovorna strana zadržava pravo da, uz prethodno pismeno upozorenje, raskine Ugovor u roku od jednog (1) mjeseca, ako se druga strana ne pridržava svojih obaveza iz ovog Ugovora

Član 10.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i važi do pismenog raskida Ugovora na inicijativu jedne od strana.

Član 11.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovetna primerka od kojih svaka ugovorena strana zadržava po dva (2).

Za IZVRŠIOCA
direktor
Snežana Zečević



za NARUČIOCA
direktor

